



Dossier de presse

Rentrée Universitaire
2026

Sommaire

Chiffres clés

1.
Repas à 1 €
pour tous les étudiants

2.
Réouverture du bâtiment
du Restaurant universitaire
des Cézeaux
après un an de travaux

3.
Aller vers les étudiants
pour mieux les accompagner

p.3

p.4

p.6

p.8



● Chiffres clés



20 254 DSE

(Dossier Social Étudiant) saisis en 2025/2026

13 695 boursiers

2025/2026



**Espace d'Accueil
Étudiants**

En partenariat avec la Ville de Clermont-Fd,
la Préfecture, la Région et les établissements
d'enseignement supérieur

14 192 visiteurs en 2025



**11 Resto U',
2 Cafétérias, 6 Kiosques,
2 Crous & go', 1 Crous Truck',
3 distributeurs Pizzas**

1 million de repas servis en 2025

**1 Restaurant d'hôtes
1 Service traiteur**



**3 955 lits
16 résidences**

**Maison Internationale
Universitaire**

35 logements de standing
Accueil des enseignants chercheurs
en mobilité



3 salles de spectacle,
2 lieux d'exposition,
1 salle de répétition musicale,
1 salle de pratique artistique,
Des lieux d'animation

**Concerts, Projections,
Expositions, 7 concours étudiants**

**Ateliers de pratique
artistique** dans 3 résidences

Dispositif de soutien financier
aux associations étudiantes

Organisation du **concours national
étudiant du film court**

Nombreux partenariats culturels



Exécution budgétaire 2025 :
38,1 millions d'€

Dont 3,6 millions d'€
en investissement

314 personnels



1.

Repas à 1 € pour tous les étudiants

Depuis le 4 mai 2026, le Crous Clermont Auvergne a mis en place le repas à 1 € pour tous les étudiants. Cette stratégie repose sur un cadre national applicable à l'ensemble du territoire d'une part, et sur une feuille de route du Crous Clermont Auvergne d'autre part.

Le repas à 1 euro est :

- > Déployé dans l'ensemble des **11 restaurants universitaires du Crous Clermont Auvergne** ;
- > Proposé à **tous les étudiants** : titulaires d'une carte d'étudiant, titulaires d'une carte d'étudiant des métiers (apprentis et alternants), doctorants et services civiques ; ils doivent présenter un **compte Izly actif** pour justifier de leur statut ;
- > Composé d'un **plat principal et deux périphériques** (entrée, fromage, dessert, fruit...) ; les étudiants qui le souhaitent peuvent prendre des suppléments à ce repas (entrée ou dessert ou fruit ou yaourt : 0,75 € HT).
- > Proposé à **chaque service**, afin de permettre aux étudiants de bénéficier de la mesure le midi, et le soir (repas du soir à Dolet, à Montluçon, et aux Cézeaux).

● Un repas à 1 euro avec des produits de qualité cuisinés par les équipes du Crous

L'enquête de satisfaction sur la restauration des Crous menée en novembre 2025, consacre une augmentation de la satisfaction exprimée par les étudiants. 80,8 % des répondants recommandent la restauration Crous en mettant notamment en avant l'équilibre des repas proposés et la qualité gustative.

Dans le même temps, le Crous continue le travail sur les produits bio et sur l'approvisionnement local, poursuivant son engagement ferme dans cette dynamique.

EN CHIFFRES :

- > **32 % de produits issus de l'agriculture biologique et durable** ;
- > Une **offre végétarienne diversifiée quotidienne**, représentant environ 50 % des repas consommés.



● Des équipes étoffées 2026

Chaque jour, 138 agents du Crous Clermont Auvergne font preuve de savoir-faire, d'investissement et de professionnalisme pour proposer une restauration étudiante de qualité. Avec les moyens supplémentaires accordés par la loi de finances 2026, le Crous Clermont Auvergne bénéficie d'une autorisation de recrutement de **16 emplois équivalents temps plein supplémentaires**. Ces renforts accompagneront la mise en place du repas à 1 €.



● Des investissements urgents et une politique renforcée de sécurité

Face à d'éventuelles saturations des structures de restauration, la sécurité des personnels et des étudiants reste le fondement de la mise en œuvre de la généralisation du repas à 1 euro. Plusieurs leviers sont activés par le Crous Clermont Auvergne, selon les contraintes propres à chaque site :

> **300 000 € supplémentaires**, issus notamment de la loi de finances 2026 et des fonds propres de l'établissement, dédiés aux investissements d'urgence sur le matériel de restauration.

> **Organisation du « parcours » de la file d'attente** et, selon les restaurants, mise en place de médiateurs pour fluidifier les passages. **Mise en place de l'application Affluences** sur 5 structures de restauration. Accessible gratuitement, sans publicité et sans création de compte, l'application Affluences indique, à tout moment de la journée et tout au long de l'année, le temps d'attente estimé avant d'accéder au restaurant universitaire ainsi que les prévisions de fréquentation pour les heures à venir.

> **Accélération du passage en caisse avec le paiement via l'application Izly** (passage en caisse quatre fois plus rapide).

● Une attention aux rythmes de la vie étudiante

Les contraintes horaires des étudiants conduisent à observer un flux extrêmement tendu sur une seule heure de la plage méridienne : 30 % des passages en caisse ont été relevés entre 12h et 12h30 et 25 % sur la plage 12h30-13h en 2025. Le Crous poursuit le dialogue avec les établissements d'enseignement supérieur pour favoriser une meilleure répartition de ce flux.

Sur l'ensemble de l'année 2025, plus de 1 million de repas ont été servis dans les structures gérées par le Crous Clermont Auvergne, dont plus de la moitié au bénéfice des étudiants boursiers et précaires. Le Crous assurera un suivi attentif de l'évolution de la fréquentation de ses points de restauration.



● La mise en place du repas à 1 € dans les restaurants agréés

Sur les sites où le Crous ne gère pas directement un restaurant universitaire, des partenaires (centres hospitaliers, cantine municipale, Vichy Campus) sont agréés par le Crous pour offrir une restauration étudiante à 1 €.



2. Réouverture du bâtiment du Restaurant universitaire des Cézeaux après un an de travaux

Pour cette nouvelle année universitaire, le Restaurant universitaire des Cézeaux a rouvert les portes de son bâtiment principal après une année de travaux consacrés à la rénovation complète de sa façade. Cette réouverture marque une étape importante pour le Campus des Cézeaux, où plus de 5 000 repas sont servis chaque jour.

D'une capacité d'accueil d'environ 1 000 places, le bâtiment principal retrouve aujourd'hui son rôle central dans l'offre de restauration universitaire du campus, dans des conditions de sécurité, de confort et de performance énergétique renforcées.

● Une rénovation indispensable pour pérenniser l'équipement et améliorer l'accueil des étudiants

Construit en 1970, le bâtiment présentait d'importants désordres structurels liés à de nombreuses infiltrations d'eau. Celles-ci avaient entraîné la corrosion des éléments métalliques de la façade, rendant nécessaire une intervention d'envergure afin de sécuriser l'ouvrage et d'en prolonger la durée de vie.

Conduits par le cabinet BaaG Architectes Associés, les travaux se sont déroulés de septembre 2025 à l'été 2026. Ils ont notamment permis :

- > la reprise complète de la structure acier et béton de la façade nord ;
- > le remplacement des menuiseries extérieures ;
- > le renouvellement de la passerelle d'accès ;
- > la mise en place d'une isolation thermique par l'extérieur ;
- > la réfection de l'étanchéité de la toiture ;
- > le relamping ;
- > l'amélioration de l'acoustique de certains pôles ;
- > la rénovation et l'agrandissement des vestiaires des agents ;
- > l'amélioration de l'accessibilité : ascenseurs, passerelle.



Le restaurant universitaire bénéficie désormais d'une façade entièrement renovée, répondant aux exigences actuelles en matière de sécurité et de performance énergétique.

● Une continuité de service assurée pendant toute la durée du chantier

Pendant toute la période de fermeture, et afin de garantir l'accès à une restauration universitaire de qualité, le Crous Clermont Auvergne a déployé plusieurs solutions de restauration sur le Campus des Cézeaux.

Les étudiants ont ainsi pu bénéficier :

- > d'un restaurant universitaire installé dans des structures modulaires et sous barnums sur l'esplanade devant le Saxo ;
- > d'une restauration universitaire et de vente à emporter au Saxo ;
- > d'un restaurant universitaire et d'une offre de vente à emporter à l'IUT ;
- > d'un Crous Truck' proposant une restauration à emporter ;
- > d'un espace supplémentaire de restauration mis à disposition par l'Université.



Cette organisation exceptionnelle a permis de maintenir une offre de restauration accessible à l'ensemble des étudiants durant toute la période des travaux, avec l'appui du Crous, de l'UCA et des établissements partenaires.

● Une mobilisation collective pour assurer la production des repas

La fermeture du bâtiment principal a également rendu les cuisines du Restaurant universitaire indisponibles pendant plusieurs mois. Pour maintenir la production des repas, le Crous Clermont Auvergne a noué des partenariats avec plusieurs établissements du territoire : les lycées Gergovie et Ambroise Brugière, le collège La Charme ainsi que le Centre Jean Perrin. Des personnels de restauration du Crous ont été déployés dans ces structures afin d'assurer la préparation quotidienne des repas destinés aux étudiants. Cette coopération a permis de garantir la continuité du service public de restauration universitaire tout au long du chantier.

● Retour à un fonctionnement normal

Le Restaurant universitaire des Cézeaux retrouve à la rentrée 2026 son organisation habituelle. Les étudiants peuvent à nouveau accéder à l'ensemble des espaces de restauration du bâtiment avec :

- > les **trois chaînes de restauration universitaire Rest'Océzo, Rapid'Océzo et Plat'Océzo**, proposant un repas complet au tarif social étudiant de 1 € ;
- > le **restaurant universitaire La Véranda**, proposant également un repas complet au tarif étudiant de 1 € ;

Le Restaurant universitaire est ouvert :

du lundi au vendredi de 11h15 à 13h30 et de 18h15 à 20h15, ainsi que le samedi de 11h30 à 13h.

Le **restaurant VIP Les Hauts de l'Artière** (déjeuners professionnels, pots de thèse...) sera, lui aussi, de nouveau ouvert.

● Une offre de restauration diversifiée sur le Campus des Cézeaux

En complément du bâtiment principal, les autres structures de restauration du Crous proposent une restauration diversifiée sur le Campus des Cézeaux :

- > **Resto U' IUT** : repas complet au tarif étudiant de 1 €, du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30 ;
- > **Kiosque IUT** : offre de vente à emporter, du lundi au vendredi de 8h à 15h45 ;
- > **Cafétéria Le Saxo** : restauration à la carte, du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30 ;
- > **Crous & go' Le Saxo** : vente à emporter, du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Cette réouverture marque l'aboutissement d'un chantier majeur pour le Crous Clermont Auvergne et confirme son engagement à offrir aux étudiants des conditions d'accueil, de restauration et de vie étudiante adaptées à leurs besoins.



3.

Aller vers les étudiants pour mieux les accompagner

Depuis plusieurs années, la lutte contre le non-recours aux droits constitue une priorité pour le Crous Clermont Auvergne. Plusieurs actions sont mises en place tout au long de l'année.

● Renforcer l'information et l'accès aux droits dans les établissements

Afin de mieux accompagner les étudiants tout au long de leur parcours, un important travail de sensibilisation est mené auprès des premiers interlocuteurs présents au sein des établissements d'enseignement : assistants de service social, secrétaires et responsables de scolarité, chefs d'établissement et équipes pédagogiques.

Parallèlement, les équipes du Crous renforcent leur présence sur le terrain en multipliant les actions d'information au plus près des étudiants et futurs étudiants. Journées portes ouvertes, forums, salons, interventions dans les classes de terminale, de BTS et dans les filières universitaires : ces actions sont déployées sur l'ensemble du territoire auvergnat afin de faire connaître les dispositifs d'aide, les services proposés et les interlocuteurs à mobiliser.

Cette dynamique a été consolidée par la signature, en 2026, d'une convention entre le rectorat et le Crous. Ce partenariat renforcé vise à améliorer l'information des lycéens et de leurs familles sur les missions du Crous, à faciliter l'accès aux droits sociaux des futurs étudiants, à prévenir les ruptures de parcours lors du passage de l'enseignement secondaire au supérieur et à favoriser la réussite étudiante dans une logique d'égalité des chances.



● Des étudiants ambassadeurs au cœur de l'accompagnement en résidence

Face aux enjeux croissants liés à l'accès aux droits, à la santé mentale et au renforcement du lien social, le Crous a engagé une expérimentation sur le campus des Cézeaux en s'appuyant sur des étudiants ambassadeurs.

Présents dans les résidences universitaires et à l'Espace Accueil Étudiants, ces étudiants référents jouent un rôle essentiel de proximité auprès de leurs pairs. Leurs missions ont été élargies afin d'accompagner davantage les étudiants dans leurs démarches administratives, de soutenir les initiatives étudiantes et d'organiser des actions favorisant l'information, l'accès aux droits et la vie collective.

Mis en place à la rentrée 2025, ce dispositif a démontré son utilité pour faciliter l'intégration des primo-arrivants et améliorer leur accompagnement dans les premiers mois de leur vie étudiante. Il est reconduit à la rentrée 2026.

● Un accompagnement renforcé pour les étudiants internationaux

Afin d'améliorer les conditions d'accueil des étudiants internationaux et de sécuriser leurs démarches administratives, la préfecture du Puy-de-Dôme, le rectorat, le Crous et les établissements d'enseignement supérieur du territoire ont conclu une convention de coopération renforcée.

Ce partenariat vise à mieux former les acteurs concernés, à renforcer l'information des étudiants internationaux et à développer un accompagnement coordonné tout au long de leurs démarches liées au droit au séjour. L'objectif est également de prévenir les ruptures de droits et de simplifier les parcours administratifs.

Dans cette même logique, l'Espace Accueil Étudiants a lancé depuis mai 2025 le dispositif « Les Vendredis du Titre de Séjour ». Ce rendez-vous régulier propose un accompagnement dédié au renouvellement des titres de séjour et des VLS-TS (Visa de long séjour valant titre de séjour), dans un cadre sécurisant et bienveillant. Cette initiative contribue à favoriser l'inclusion et la réussite des étudiants internationaux en leur apportant un soutien concret dans des démarches souvent complexes.



● Les « Samedis de l'Avenir » : un accompagnement de proximité pour les familles et les étudiants



Parce que la complexité des démarches administratives constitue encore un frein à l'accès aux droits, le Crous poursuit son engagement en faveur d'un accompagnement de proximité avec les « Samedis de l'Avenir ».

Organisées à l'Espace Accueil Étudiants les 5, 12, 19 et 26 septembre, de 10 h à 16 h, ces permanences s'adressent aux étudiants et à leurs familles, notamment celles résidant loin de Clermont-Ferrand. Les équipes du Crous les accompagnent dans l'ensemble de leurs démarches : demande de bourse, logement étudiant, CVEC, création de compte Izly ou encore constitution des dossiers administratifs.

L'objectif est de lever les obstacles administratifs, de mieux informer les usagers et de sécuriser les parcours dès les premières étapes de la vie étudiante, afin que chacun puisse accéder pleinement aux dispositifs auxquels il a droit.

● Job Dating : pour faciliter l'accès des étudiants à l'emploi

Le **mardi 8 septembre 2026, de 13h à 18h**, le Crous Clermont Auvergne accueillera les étudiants dans le **hall Dolet, au 25 rue Étienne-Dolet à Clermont-Ferrand**, pour un après-midi de recrutement.

En un seul lieu, les participants pourront rencontrer des employeurs proposant des emplois, échanger directement avec eux et déposer leur candidature. Des recruteurs issus de plusieurs secteurs d'activité seront présents, notamment : enfance et jeunesse ; animation ; restauration ; intérim ; administratif.

Que ce soit pour financer leurs études, acquérir une première expérience professionnelle ou trouver un emploi pour l'année universitaire, les étudiants pourront découvrir de nombreuses opportunités.

Venir avec un CV.



Contact Presse

> Elodie DUBEC, responsable communication
elodie.dubec@crous-clermont.fr
04 73 34 44 09 / 06 75 49 24 96

CROUS CLERMONT AUVERGNE

25 rue Etienne-Dolet
63037 Clermont-Ferrand Cedex
crous-clermont.fr



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

