

SERVICE CLIENT

CUSTOMER SERVICE



Contactez notre Service Client (24/7) au : 01 88 24 61 68

Contact our Customer Service (24/7): +33 1 88 24 61 68



Consultez notre FAQ : support.wifirst.net

Visit our FAQ: support.wifirst.net

Si le problème n'est toujours pas résolu, contactez le
secretariat de votre résidence.

Wifirst - 2020

Ne pas jeter sur la voie publique
Do not throw on the public highway



planet
campus

DÉCOUVREZ

PLANETCAMPUS

VOTRE NOUVEL ÉCOSYSTÈME WIFI TRÈS HAUT DÉBIT

Connectez-vous au réseau PlanetCampus
(planetcampus.wifirst.net)



Flyer disponible à l'accueil
Service client 24/7 : 01 88 24 61 68

SE CONNECTER AVEC VOTRE COMPTE MES SERVICES ETUDIANT (MSE)

CONNECT WITH MY ACCOUNT "MES SERVICES ETUDIANT (MSE)"

1) Connectez-vous au réseau «PlanetCampus». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampus.wifirst.net.

Connect to "PlanetCampus" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampus.wifirst.net.

2) Cliquez sur le bouton «S'identifier avec Mes services Etudiant». Vous êtes redirigés sur le portail de connexion MSE (messervices.etudiant.gouv.fr).

Click on the log in button "Messervices Etudiant". You are redirected to MSE portal (messervices.etudiant.gouv.fr).

3) Saisissez vos identifiants MSE : email et mot de passe puis cliquez sur «S'identifier».

Please enter your credentials: email and password. Then click on "S'identifier".

4) Cochez les CGU puis validez. Vous êtes maintenant connectés ! Pensez à activer l'option de WiFi privé pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu WiFi privé de votre espace personnel : planetcampus-selfcare.wifirst.net).

Accept the Terms of Use and validate. You are now connected! Enjoy our private WiFi option to connect all your devices on your private network (go to the private WiFi menu of your selfcare: planetcampus-selfcare.wifirst.net).

SE CONNECTER AVEC UN CODE DE CONNEXION

CONNECT WITH A LOGIN CODE

1) Obtenez votre code de connexion auprès de votre gestionnaire. Ce code vous a également été envoyé par SMS et/ou email.

Ask for your connection code at your welcome desk. It has also sent you by SMS/email.

2) Connectez-vous au réseau «PlanetCampus». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampus.wifirst.net

Connect to "PlanetCampus" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampus.wifirst.net

3) Saisissez votre code de dix caractères sur le portail. Créez ensuite votre compte PlanetCampus. Vos données sont automatiquement pré-remplies : nom, prénom et email. Choisissez votre mot de passe puis cochez les CGU.

Enter your connection code (10 characters). Then, create your PlanetCampus account. Your information are automatically pre-filled: last name, name and email. Choose your password and accept the Terms of Use.

4) Vous êtes maintenant connectés ! Pensez à activer l'option de WiFi privé pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu WiFi privé de votre espace personnel : planetcampus-selfcare.wifirst.net).

You are now connected! Enjoy our private WiFi option to connect all your devices on your private network (go to the private WiFi menu of your selfcare: planetcampus-selfcare.wifirst.net).