



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Guide du résident

2024 - 2025

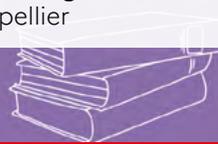
logement, services...

Tout ce qu'il faut savoir !



CITÉ U' COLOMBIÈRE

570, route de Ganges
34090 Montpellier



crous-montpellier.fr

La Cité U'

CITÉ U' COLOMBIÈRE

résidences rattachées
**LA LYRE
COLOMBIÈRE 2
OCCITANIE**

HORAIRES D'ACCUEIL

 Du lundi au vendredi :
de 8h45-11h45 / 13h-16h

CONTACTS

 Secrétariat : 04 67 04 28 48
cu.colombiere@crous-montpellier.fr

■ Étudiants référents :

Tous les contacts sur

L'actu de ma Cité U'

(qr code au dos du guide)

 cité universitaire
La Colombière à Montpellier

 animation_colombiere

NUMÉROS D'URGENCE

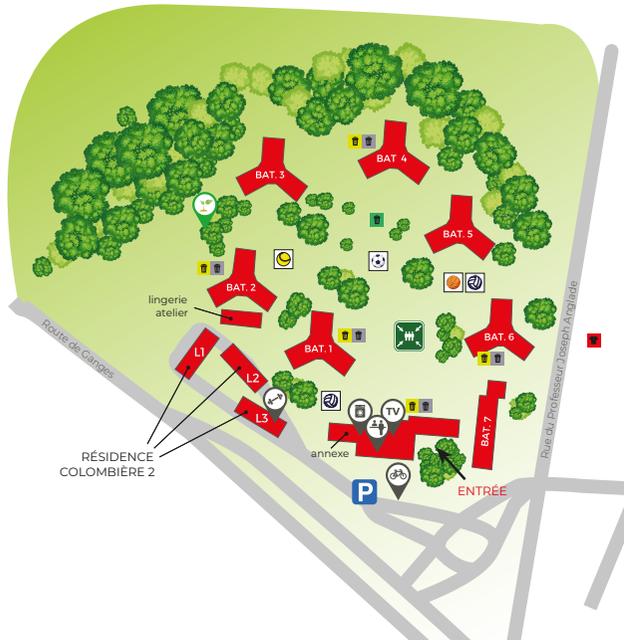
■ Veilleurs de nuit :

06 72 75 16 54

04 67 04 28 48

APÉRO D'ACCUEIL

Mercredi 25 septembre
de 18h à 21h



La Cité U'

ACCUEIL ET SÉCURITÉ

Un veilleur est présent à la loge pendant la nuit. Vous pouvez le joindre par téléphone ou le rencontrer pendant ses rondes.

Il est régulièrement secondé par un vigile professionnel. Il est important de signaler à la loge toutes allées et venues suspectes (démarchage, porte-à-porte par des personnes inconnues, etc.).

Quand le veilleur de nuit est en ronde, il est joignable sur son portable.

Deux visites de sécurité des logements ont lieu durant l'année universitaire. Elles ont pour but, notamment de contrôler le bon respect du règlement intérieur.

COURRIER

Une boîte aux lettres destinée à l'administration se trouve à l'entrée du secrétariat ou à la loge : vous pouvez y déposer vos courriers destinés à la direction.

Chaque logement bénéficie d'une boîte aux lettres se trouvant soit dans le hall d'accueil, soit au sein des loges. Pour recevoir du courrier, vous devez mentionner votre nom, le nom de la cité ou résidence, votre numéro de logement et l'adresse complète.

Lors de votre départ de la cité, pensez à effectuer un changement d'adresse.

Vous pouvez fournir des enveloppes prépayées de réexpédition. Vous en trouverez dans les bureaux de poste.

Les lettres recommandées remises contre signature ne peuvent en aucun cas être réceptionnées par le personnel de la cité.

COLIS

La réception de colis est autorisée, cependant ils ne doivent pas excéder 6 kg et des dimensions maximales de 60x60 cm. Tous les autres paquets doivent être livrés en bureau de poste ou en point relais.



Vos courriers et colis peuvent être retirés à la loge à partir de 19h pour la livraison du jour.

La responsabilité des personnels ne saurait être engagée en cas de dommages aux marchandises ou de marchandises manquantes.

Pensez-y ! De nombreux relais colis sont situés à proximités des cités universitaires !

Accès à la Cité U'

TRANSPORT EN COMMUN À PROXIMITÉ

Ligne(s) de(s) transport(s) à proximité de la Cité U' :

1 Tramway ligne 1, arrêt Hôpital Lapeyronie



Transports de Montpellier Méditerranée Métropole

www.tam-voyages.com



STATIONNEMENT (VÉLO/VOITURE/MOTO...) / PARKING

P Parking :
Payant, nombre de places limité

 Parcs à vélos :
Ouverts et répartis devant les bâtiments.



Les services



LES SERVICES



LAVERIES

Libre accès 7j/7
de 6h à 23h

Tarifs :

Lavage : 2,20 € pour tous les programmes

Séchage : 1 €/heure (0,50 €/30 min)

Paiement en espèces, carte izly,

CB sans contact (variable en fonction des sites)

En cas de panne :

appeler le 06 76 70 37 45 ou le 06 59 67 83 09
(Société LAVOMATIC)



LOGE/ACCUEIL

Ouvert 24h/24 - 7j/7

ACCÈS INTERNET PLANETCAMPUS : MODE D'EMPLOI

Avec PlanetCampus de Wifirst, vous disposez d'un **accès internet**, ainsi que de services complémentaires gratuits :

- appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine,
- télévision haute définition,
- plateforme communautaire pour les étudiants,
- roaming (possibilité d'utiliser le réseau même en-dehors de la couverture de l'opérateur, notamment à l'étranger) permettant à tous les utilisateurs de se connecter à tous les points d'accès PlanetCampus,
- wifi privé,
- service client omni-canal...

- 1** Connectez-vous au réseau « *Planet-Campus* ». Le portail s'ouvre automatiquement.
Ce n'est pas le cas ? Saisissez l'url : planetcampus.wifirst.net
- 2** Cliquez sur le bouton « *S'identifier avec Mes Services Étudiant* ». Vous êtes redirigé sur le portail de connexion MSE.
- 3** Saisissez vos identifiants MSE (e-mail et mot de passe) puis cliquez sur « *S'identifier* »
- 4** Cochez les CGU puis validez.
- 5** **Vous êtes connecté !**
Profitez du Haut Débit PlanetCampus !

En cas de panne :

appeler le service client (24h/24 - 7j/7)
01 88 24 61 68 + FAQ ou Tchat

Les services

ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET LOISIRS

Chaque cité dispose d'équipements sportifs et de loisirs accessibles à tous les résidents. Vous pouvez emprunter du matériel de sport (raquettes, ballons...) ou d'autres jeux en vous adressant à l'accueil.

NB : les installations sont accessibles à tous les étudiants titulaires d'une carte de résident Crous, quelle que soit la cité ou résidence d'affectation.

Des séances gratuites de yoga sont proposées dans chaque Cité U'.

Pour vous renseigner ou faire une proposition d'achat de matériel sportif supplémentaire, vous pouvez écrire à viedecampus@crous-montpellier.fr



Terrain de tennis



Terrain de foot et multi-sport



Terrain de volley



Salle de musculation / fitness



Terrain de basket



CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES

Les résidents en mal-être peuvent solliciter une consultation avec un psychologue grâce aux partenariats entre le Crous et différentes structures de professionnels.

Les consultations sur le lieu de résidence, par téléphone ou par tchat via une application sont gratuites.

Tous les dispositifs sur :

crous-montpellier.fr/social-et-accompagnement/soutien-et-ecoute



Dans la Cité U'



ESPACES VERTS



Potager collectif

AUTRES ESPACES



Conteneur déchets recyclables
(emballages et papiers)



Conteneur verre
(bouteilles, bocaux...)



Conteneur textile (vêtements, linge de maison, chaussures, petite maroquinerie)



Conteneur autres déchets
(ordures ménagères)

- Conteneur papier
(journaux, magazines...)

DANS LA CITÉ UNIVERSITAIRE

- Étudiants référents
- Animations sportives

ESPACES COMMUNS



Salle de TV :
demandez la clé à l'accueil



Salle de convivialité : babyfoot, billard, air hockey. Accessible sur présentation de la carte de résident.

- Salles de travail : Les bâtiments disposent d'une ou plusieurs salles de travail. Les clés peuvent être empruntées pour une durée limitée (6h) sur présentation de la carte de résident. Les modalités d'emprunt vous seront données à l'accueil.
- Bibliothèque
- Cuisines collectives



Pour connaître les activités mises en place, flashez le QR code « L'actu de ma Cité U' » présent au dos de ce feuillet et dans votre logement.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Financé par la
cvéc

L'actu de ma Cité U'

GRATUIT

Des activités et des événements
tout au long de l'année !



SCANNEZ-MOI



crous-montpellier.fr