



Dossier de presse



Rentrée 2026

Crous • Orléans Tours

SOMMAIRE

Chiffres clés p.3

La restauration p.4

L'accompagnement social p.6

L'hébergement p.8

Les aides sociales p.11

Culture et vie de campus p.13



● Chiffres clés



33 386 DSE

(Dossier Social Etudiant) traités en 2025-2026

23 396 boursiers

en 2025-2026



6 190 lits

36 résidences

dont 1 résidence de la réussite
à Orléans

Crous
Orléans
Tours



**14 resto U', 19 Cafét',
1 Crous Truck,
7 Crous & Go,
1 Distributeur de pizzas**

1 306 720 repas
servis en 2025



Un service social à votre écoute

2080 étudiants
accompagnés en 2025



La restauration

381 142
repas à 1 € servis
depuis le 4 mai

9,16 €
coût réel moyen d'un
repas Crous
(subvention par l'État)

7
emplois
supplémentaires
autorisés en 2026

88 %
de produits issus de
l'agriculture française dans
les achats nationaux

81 %
des étudiants
recommandent
la restauration Crous

350 000 €
d'investissements
d'urgence pour
accompagner la mesure
en 2026

Le repas à 1 € pour tous les étudiants

Depuis le 4 mai 2026, le repas à 1 € est proposé à l'ensemble des étudiants par le Crous Orléans Tours. Cette mesure s'inscrit dans une stratégie nationale applicable à l'ensemble du territoire.

Le repas à 1 euro, c'est :

- Déployé dans **l'ensemble des restaurants du Crous Orléans Tours** ;
- Proposé à **tous les étudiants**, ils doivent présenter un **compte Izly actif** pour justifier leur statut ;
- Un **repas complet, équilibré et de qualité** ;
- Composé **d'un plat principal et de deux périphériques** (entrée, fromage, dessert, fruit...). Les étudiants le souhaitant peuvent ajouter des périphériques contre un supplément ;
- Des **engagements en faveur des produits bio, labellisés et de proximité** qui sont maintenus (37% de produits EGAIm, 88% de produits issus de l'agriculture française) ;
- Les plats sont **cuisinés « maison »** par les chefs Crous.



Une mobilisation pour faire face à l'augmentation de la fréquentation

Le Crous Orléans Tours a défini, conformément à une circulaire nationale et via une feuille de route locale, le cadre permettant d'accueillir un maximum d'étudiants, dans le respect de la qualité des repas et de la qualité de vie au travail.

200 agents mobilisent leur savoir-faire pour servir le repas à 1 € aux étudiants dans les meilleures conditions : optimisation de tous les espaces de restauration, gestion des flux pour limiter les temps d'attente, **développement de la vente à emporter avec Crous & Go** à son lancement courant septembre à Orléans et Tours dans 7 points de restaurations.



Un investissement important de l'État

Le repas à 1 € est rendu possible grâce au soutien financier de l'État, qui prend en charge 88% du coût de chaque repas.

Au-delà de cette prise en charge, une enveloppe de 50 M€ de l'État répartie au sein des Crous a permis des investissements d'urgence sur le matériel de restauration à hauteur de 350 000 € et le recrutement de 7 emplois temps plein supplémentaires pour le Crous Orléans Tours.

Une solution de paiement Izly

La présentation d'un compte Izly actif est obligatoire afin de vérifier l'éligibilité de l'étudiant au repas à 1 € (une tolérance est appliquée en septembre). La solution Izly permet également à l'étudiant de payer directement depuis son application, réduisant par quatre le temps de passage en caisse. Des caisses Izly prioritaires sont mises en place pour fluidifier les files d'attente.





L'accompagnement social

650 000 €
d'aides spécifiques
versées*

400 000 €
d'allocations annuelles
attribuées*

250 000 €
d'aides ponctuelles
attribuées*

(*) : données 2025

L'accompagnement social et la promotion du bien-être étudiant

Le service social du Crous se mobilise au quotidien pour accompagner les étudiants dans tous les aspects de leur vie. Aides financières, accès aux droits, santé mentale, lutte contre l'isolement et contre la précarité : ces missions s'incarnent à travers un accompagnement personnalisé et des partenariats ancrés sur l'ensemble du territoire académique.

L'accès aux droits et lutte contre le non-recours

C'est l'une des missions premières des assistantes sociales du Crous, qu'elles exercent au quotidien auprès des étudiants dans le secret professionnel et à travers des partenariats sur tout le territoire académique. Les services du Crous sont par ailleurs pleinement mobilisés auprès de l'Université d'Orléans dans l'expérimentation « Campus zéro non-recours ». Le service social du Crous collabore avec les travailleurs sociaux des départements et participe aux commissions sur l'autonomie des jeunes sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance pour améliorer l'accompagnement des étudiants vulnérables.

Des actions en faveur de la santé mentale

Le Crous propose des dispositifs d'écoute et de soutien psychologique. Il travaille étroitement avec les universités (service de santé étudiante et bureau d'aide psychologique universitaire) et les services sociaux en charge des lycées, pour accompagner au mieux tous les étudiants dans tous les aspects de leur vie. Des projets collaboratifs sont mis en œuvre avec différents partenaires pour promouvoir la santé mentale et déstigmatiser les troubles psychiques.

Agir pour rompre l'isolement

Créer du lien social est au cœur des missions du Crous. Le pôle culture et vie de campus organise des festivals de rentrée, temps forts d'intégration des nouveaux étudiants en particulier, en partenariat avec les établissements d'enseignement et les collectivités, dans toute l'académie. Il déploie des volontaires en service civique pour l'animation des résidences universitaires, qui s'ouvrent aussi à des partenaires qui organisent ponctuellement des ateliers. Des étudiants référents sont recrutés dans les résidences, pour accompagner les étudiants et contribuer à l'animation de la vie étudiante.

Lutter contre la précarité

Le Crous noue des partenariats avec des acteurs institutionnels ou associatifs, dans le but de faire bénéficier les étudiants en situation de précarité de tarification solidaire et de distribution alimentaire. Il participe au Conseil d'Orientation régional des politiques de Jeunesse et à la conférence régionale ESRI sur la précarité étudiante pour mieux informer et accompagner les jeunes.



Campagne ACCA



L'hébergement

6 190
lits dans les 6
départements de la
Région le 1^{er} septembre

40 %
des lits occupés par des
étudiants déjà logés au
Crous l'année dernière,
principalement des
étudiants boursiers

3 679
étudiants ont reçu une
proposition de logement
dans la première phase
d'attribution de logement
(juin - début juillet) sur
critères sociaux

3 713
demandes traitées
de **2 522**
étudiants le 28 août dans la
phase complémentaire (en
cours jusqu'à fin octobre)

274
nouveaux logements
créés d'ici fin 2026
2
nouvelles résidences à Blois
et en centre-ville d'Orléans

1 495
étudiants ont maintenu
leur réservation

6,9 M€
d'investissements
dans le logement
étudiant en 2025

Les étudiants boursiers prioritaires

Le logement social étudiant des Crous s'adresse prioritairement aux étudiants boursiers. 78 % des boursiers échelon 6 et 7 ayant fait une demande ont reçu une proposition de logement dans la première phase d'attribution de logement.

Pour rappel, la phase complémentaire ouverte à tous les étudiants, se termine le 30 octobre :

**Rendez-vous
vite sur :**



trouverunlogement.lescrous.fr

Une politique immobilière ambitieuse

Le Crous Orléans-Tours accélère sa politique immobilière :

- 1 nouvelle résidence dans le quartier gare à Blois livrée fin août (109 lits) ;
- 1 résidence actuellement en construction sur le site Madeleine à Orléans (165 logements) livrée fin novembre ;
- 1 projet de résidence (environ 196 logements) sur le site des Deux-Lions à Tours ;
- 1 résidence (240 lits) en cours de rénovation sur le campus d'Orléans La Source ;
- Réhabilitation intérieure de 5 bâtiments (672 chambres) sur le site Grandmont à Tours entre 2026 et 2030.

Pour mener cette politique immobilière ambitieuse soutenue par l'État, le Crous noue des partenariats, avec la Région, les métropoles et la Banque des Territoires (programme AGiLE).



Un logement Crous de qualité

8 étudiants sur 10 perçoivent la vie en résidence universitaire comme tranquille et sécurisée. Ils se déclarent satisfaits de l'agencement de leur espace et du professionnalisme des personnels. Le Crous Orléans-Tours s'engage dans l'obtention du Label Habitat Etudiant avec sa première résidence labellisée, niveau Premium : Tonnellé à Tours.



Résidences de la réussite

A la rentrée, le Crous Orléans-Tours expérimentera une résidence de la réussite sur le campus d'Orléans La Source : des étudiants boursiers de première année issus de publics prioritaires bénéficieront d'un accompagnement renforcé par des étudiants tuteurs expérimentés recrutés par le Crous. Objectif : favoriser la réussite de chacun en créant une dynamique de cohésion et de solidarité entre étudiants.





Les aides sociales

32 800 Dossier Social Étudiants (DSE) déposés au 2 septembre 2026	100 % des dossiers déposés avant le 31 mai ont été instruits	11 300 étudiants ont reçu leur première mensualité au 2 septembre 2026
96.4% des dossiers déposés ont été traités au 7 septembre		
23 396 boursiers sur critères sociaux en 2025-2026	62,5 M€ de bourses et aides en 2025-2026	11,6 M€ de bourses Région en 2025-2026

Les bourses et aides versées par le Crous Orléans-Tours

En cette rentrée, le réseau des Crous verse les bourses sur critères sociaux et aides au mérite à plusieurs milliers d'étudiants. Le Crous Orléans-Tours a conclu une convention de mandat avec la Région Centre-Val de Loire et verse également les bourses régionales sur critères sociaux des formations initiales des filières sanitaires et sociales.

La bourse de septembre versée dès la fin août

Afin d'accompagner les étudiants en période de rentrée, le Crous a assuré une première mise en paiement de la bourse sur critères sociaux le 26 août (compter ensuite 1 à 7 jours de délai bancaire). Le Crous assure ensuite des nouveaux paiements chaque semaine, afin de prendre en compte les nouveaux dossiers finalisés (inscription confirmée dans le supérieur, dossier complet) et d'accompagner au plus vite les étudiants concernés.

La bourse, principal soutien de l'Etat

La bourse sur critères sociaux permet d'apporter un soutien financier adapté à la situation de chaque étudiant. Pour l'année universitaire 2026-2027, les montants annuels versés sur 10 mois vont de 1 454 € à 6 335 € selon l'échelon. En 2025-2026, 19 553 étudiants bénéficiaient d'une bourse sur critères sociaux des ministères de l'enseignement supérieur, de l'agriculture et de la culture.

Un partenariat avec la Région

En 2025-2026, 3 843 étudiants des filières sanitaires et sociales étaient bénéficiaires d'une bourse régionale versée par le Crous Orléans-Tours.

L'aide au mérite versée dès septembre

Pour la première année, l'aide au mérite est versée sur 10 mois (et non 9), dès le mois de septembre (et non octobre). Les étudiants concernés percevront 90 € par mois. En 2025-2026, 1 148 étudiants bénéficiaient d'une aide au mérite.

Contacter le Crous

Le réseau des Crous met à disposition des étudiants un numéro unique afin de répondre à toutes leurs questions : **09 72 59 65 65**.

Les étudiants des **formations sanitaires et sociales de la Région Centre-Val de Loire** ont accès à une plateforme dédiée : **09 72 59 65 45**.



Culture et vie de campus

Le service culture du Crous fait vibrer la rentrée étudiante !

Aux côtés des établissements d'enseignement supérieur et des métropoles, il transforme les campus en lieux de rencontres, de découverte et de création. Concerts, spectacles, ateliers, animations : les festivals de rentrée offrent à tous les étudiants des rendez-vous accessibles pour se retrouver, s'ouvrir à la culture et découvrir leur territoire. Une ambition commune : faire de chaque rentrée une expérience collective, festive et pleinement étudiante.



Contact presse

Service communication

communication@crous-orleans-tours.fr

CROUS ORLEANS TOURS

17 avenue Dauphine

45100 Orléans

crous-orleans-tours.fr

