



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Rapport d'activité 2021



crous-clermont.fr



Après une année marquée par le Covid-19, le Crous retrouve en 2021 une activité plus habituelle.

Les résidences accueillent de nouveau les étudiants en nombre.

Le repas à 1 € a contribué à répondre aux attentes des étudiants en situation de précarité et à relancer la fréquentation dans les restaurants universitaires, y compris les soirs où nous enregistrons une forte baisse.

Cet exercice 2021 reste cependant en demi-teinte mais relance les activités de la Vie Étudiante et nous a permis de préparer l'avenir : notamment à travers plus d'accompagnement des étudiants logés avec la mise en place d'étudiants référents dans les résidences.

Les résidences traditionnelles sont maintenant toutes réhabilitées. Elles offrent des qualités de confort adaptées à l'attente des étudiants et favorisent le lien social avec le développement de locaux collectifs.

Le plan de relance nous a permis notamment d'améliorer le confort thermique et phonique des logements d'une résidence en générant des économies d'énergie. Ce travail se poursuit pour une autre résidence.

La mise en œuvre du schéma directeur de la restauration est maintenant lancée avec le premier chantier de réhabilitation du restaurant Le Manège.

Cette année a également été marquée par l'élection des représentants étudiants au Conseil d'Administration du Crous. La nouvelle équipe qui vient d'être élue sera associée aux réflexions sur l'avenir de l'établissement et aux projets notamment à travers le schéma directeur de l'hébergement.

Notre situation financière, après cet exercice atypique, reste fragile mais saine. Elle nous permet de préparer l'avenir en restant à l'écoute des besoins des étudiants et des établissements d'enseignement supérieur de l'académie.

Jean-Jacques GENEBRIER
Directeur Général du Crous Clermont Auvergne

Rapport d'activité 2021

Directeur de la publication
Jean-Jacques GENE BRIER

Conception graphique
Elodie DUBEC
Service communication Crous Clermont Auvergne

Photos
Elodie DUBEC, Service communication Crous Clermont Auvergne
Jérôme PALLÉ, photographe (MIU p.18 et 31)
Pixabay (p.15 et 25)

Août 2022
ISSN 2680-7149 (imprimé)
ISSN 2681-1898 (en ligne)

1 Édito	p.3
2 Chiffres clés	p.6
3 Actualités 2021	p.7
6 Nouveautés 2021	p.8
A- Réhabilitation complète du parc logement	p.8
B- Résidence Amboise : un site historique	p.9
C- Bâtiment C - ouvert à la rentrée	p.10
D- France Relance : améliorer les performances énergétiques	p.11
E- Bâtiment F - rénovation des façades et toitures	p.12
F- Resto U' Le Manège - entièrement rénové	p.13
5 Situation financière	p.14
6 Bilan par activité	p.18
A- Hébergement	p.18
B- Restauration	p.20
C- Bourses	p.22
D- Aides et services	p.23
E- Contribution Vie Étudiante et de Campus	p.23
F- Action sociale	p.24
G- Action culturelle	p.26
H- Développement durable	p.27
I- Plateforme téléphonique	p.28
J- Espace d'Accueil Étudiants	p.29
7 Services supports	p.30
A- Ressources Humaines	p.30
B- Systèmes d'information	p.33
C- Communication	p.34
D- Achats et marchés	p.35
Conseil d'administration du Crous Clermont Auvergne	p.36
Organigramme Crous Clermont Auvergne	p.37

2 | Chiffres clés

3 | Actualités 2021



24 000 DSE
(Dossier Social Étudiant) saisis chaque année

18 479 boursiers



Espace d'Accueil Étudiants

En partenariat avec la Ville de Clermont-Fd, la Préfecture, la Région et les établissements d'enseignement supérieur

7 127 visiteurs en 2021



**10 Resto U',
3 Cafétérias, 6 Kiosques**

680 000 repas servis/an

**2 Restaurants d'hôtes
1 Service traiteur**




**4 008 lits
3 types de logements**

Maison Internationale Universitaire

41 logements de standing
Accueil des enseignants chercheurs en mobilité



**3 salles de spectacle,
2 lieux d'exposition,
1 salle de répétition musicale**

**Concerts, Projections,
Expositions**

**Ateliers de pratique
artistique** dans 3 résidences

Nombreux partenariats culturels

Organisation du **concours national étudiant du film court**



283 personnels

Budget :
29,6 millions d'€

**Dont 7,8 millions d'€
en investissement**

Lancement du dispositif Clermont Aide Ses Étudiants

La Ville de Clermont-Fd, Clermont Auvergne Métropole, l'Université et le Crous se sont mobilisés pour faire connaître l'ensemble des aides disponibles pour les étudiants en menant une campagne d'information commune.



Février
Dispositif Clermont Aide Ses Étudiants

Visite au Crous de Gabriele FIONI, Recteur Délégué pour l'Enseignement Supérieur, la Recherche et l'Innovation de la Région Académique Auvergne-Rhône-Alpes, et Karim BENMILOUD, Recteur de l'Académie de Clermont-Fd pour faire le point sur les dispositifs d'accompagnement des



30 mars
Visite des Recteurs au Crous

Ouverture

Résidence Amboise, Après la réhabilitation complète de la résidence, 104 chambres et 23 studios sont proposés aux étudiants dans un bâtiment de style Art déco, avec de nombreux espaces collectifs (salle de lecture, de jeux, cuisines équipées, garage à vélos...)



Mai
Ouverture Résidence Amboise

Début des travaux de réhabilitation du Resto U' Le Manège

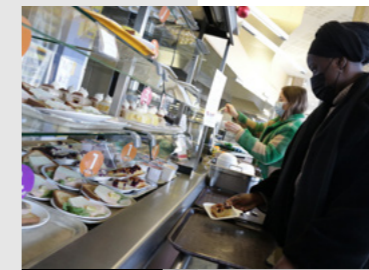
Premier chantier du Schéma Directeur de la Restauration, la réhabilitation du Restaurant universitaire Le Manège, situé au cœur d'un pôle historique d'enseignement supérieur a débuté en juillet 2021.



Été
Début travaux Le Manège

Repas à 1 €

À la rentrée de septembre, le repas à 1 € est maintenu en Resto U' pour les étudiants boursiers et pour les étudiants en situation de précarité. Le tarif social de 3,30 € pour les autres étudiants ne connaît pas d'augmentation pour sa troisième année consécutive.



Septembre
Repas à 1 € (étudiant boursier ou en situation précarité)

Ouverture

du Bâtiment C de Dolet La réhabilitation complète du bâtiment a permis de diversifier l'offre d'hébergement en proposant 58 studentes et 26 studios, et de créer des espaces de rencontres avec un espace de coworking et une aire de fitness.



Septembre
Ouverture Bâtiment C - Dolet

Élections des représentants étudiants au Conseil d'Administration du Crous

Du 6 au 10 décembre 2021, les étudiants de l'académie ont voté pour élire leurs 7 représentants au conseil d'administration du Crous. Pour la première fois, le vote a été organisé par voie électronique.



Décembre
Élections des représentants étudiants

Livraison du Bâtiment F (Plan de Relance)

Financé dans le cadre du Plan de Relance, le Bâtiment F a pu bénéficier d'une réfection extérieure de ses façades, de sa toiture et du changement des huisseries. Une économie de 47 % du coût de consommation énergétique est escomptée.



Décembre
Livraison du Bâtiment F Plan de Relance

4 | Nouveautés 2021



A- RÉHABILITATION COMPLÈTE DU PARC LOGEMENT : UN OBJECTIF ATTEINT

Depuis 2012, le Crous Clermont Auvergne engage des fonds importants pour réhabiliter son parc logement. L'objectif du Crous était de réhabiliter l'intégralité de son parc à l'horizon 2021, à raison d'un bâtiment par an.

Après la réhabilitation de la Résidence Amboise et celle du Bâtiment C (Dolet) en 2021, l'objectif est atteint.

- 2021 - Réhabilitation Bâtiment C (Dolet) - 58 studettes, 26 studios
- 2021 - Réhabilitation Résidence Amboise - 104 chambres, 23 studios
- 2018 - Réhabilitation Bâtiment B (Dolet) - 171 chambres rénovées, 8 studios et 10 colocations
- 2017 - Réhabilitation Cité 1 (Cézeaux) - 345 chambres rénovées
- 2016 - Construction Résidence Les Lauréats - 41 studios et 8 colocations
- 2015 - Réhabilitation Bâtiment E (Dolet) - 201 chambres rénovées
- 2015 - Construction Résidence Pasteur (Cézeaux) - 150 studios
- 2013/2014 - Réhabilitation Résidence Montluçon - 114 chambres rénovées et construction de 108 studios
- 2013 - Construction Résidence Les Meuniers (Cézeaux) - 80 studios
- 2012 - Construction Bâtiment D (Dolet) - 241 studios
- 2012 - Réhabilitation Bâtiment F (Dolet) - 138 chambres rénovées

À chaque réhabilitation, le Crous Clermont Auvergne poursuit son objectif d'améliorer le confort des étudiants et de proposer des espaces de vie conviviaux avec des :

> Aménagements extérieurs et espaces de vie

Exemples d'aménagements :

- o Structures de fitness, terrain de pétanque, aménagement extérieur (Cité 1 Cézeaux)
- o Salle de répétitions musicales, salle d'activités (Bâtiment B Dolet)
- o Local vélos, salles collectives (Amboise)...

> Espaces communs agrandis et mieux équipés

> Cuisines collectives équipées avec plaques chauffantes, hottes aspirantes, système de temporisation sur plaques de cuisson

> Efforts menés pour l'accessibilité PMR (personnes à mobilité réduite)

- o Adaptation des accès
- o Adaptation des logements : surfaces agrandies, évier et bureau sur crémaillère, salle de bain aménagée

> Efforts menés en termes d'économie d'énergie à travers notamment l'isolation des façades permettant la réduction de la consommation des fluides

B- RÉSIDENCE AMBOISE : UN SITE HISTORIQUE

>> LIVRAISON : janvier 2021

RÉSIDENCE AMBOISE

11 rue d'Amboise - 63000 Clermont-Ferrand

- > 104 chambres de 10 m²
- > 23 studios de 20 m²

Coût opération : 6 170 180 € TTC

Financement :

Cnous : 5 338 420 €
Clermont Auvergne Métropole : 200 000 €
FEDER : 330 547 €
Crous Clermont Auvergne : 23 983 €

Maîtrise d'Œuvre mandataire :
Groupe Loisier



La résidence Amboise, implantée sur le site historique de Carnot, est la première résidence universitaire de Clermont-Ferrand. La Résidence Amboise est un bâtiment construit en 1932 par l'architecte J. BERTRAND. À la même époque, en 1935, Marcel DEPAILLER achève la construction de l'Université, avenue Carnot, avec des programmes architecturaux caractéristiques de l'Art déco.

En 2019/2021, la réhabilitation complète de la Résidence Amboise, de style Art déco, est réalisée en lien avec l'Architecte des Bâtiments de France.

OBJECTIFS DE LA RÉHABILITATION

- > Diversifier l'offre d'hébergement
- > Mettre le bâtiment aux normes d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite
- > Améliorer le confort des logements étudiants
- > Améliorer la performance énergétique des bâtiments (rénovation thermique structurelle dans les standards de la RT2012 et Bâtiment Basse Consommation)
- > Améliorer l'isolation thermique et phonique
- > Mettre le bâtiment aux normes de sécurité

Le bâtiment dispose de deux types de logement : 104 chambres de 10 m² et 23 studios de 20 m². Le bâtiment est équipé d'un ascenseur et de nombreux espaces collectifs.

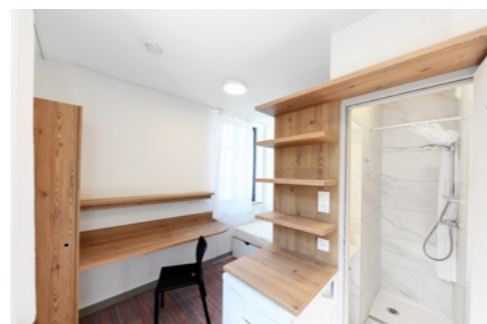
Chaque logement est doté d'une salle d'eau confortable, entièrement équipée. Le bâtiment est entièrement accessible aux personnes à mobilité réduite (accessibilité PMR) et trois logements PMR ont été créés au rez-de-chaussée.

ESPACES COLLECTIFS

- > Salle de lecture
- > Salle de jeux
- > Salle TV
- > Grande salle de travail
- > Cuisines collectives équipées et conviviales
- > Laverie automatique spacieuse avec salle d'attente attenante
- > Local à vélos externe sécurisé



8



9

4 | Nouveautés 2021

C- BÂTIMENT C - OUVERT À LA RENTRÉE

RÉSIDENCE DOLET BÂTIMENT C

25 rue Etienne-Dolet - 63037 Clermont-Ferrand

> 58 studettes de 14,5 m²

> 26 studios de 20 m²

Coût opération : 4 322 873 € TTC

Financement :

Cnous : 3 049 632 €

Crédits Accessibilité Cnous : 152 063 €

Clermont Auvergne Métropole : 200 000 €

FEDER : 877 094 €

Crous Clermont Auvergne : 44 084 €

Maîtrise d'Œuvre mandataire :

SARL Rauch Mouraire Ressouche /
Architectes

>> LIVRAISON : septembre 2021



Après réhabilitation du bâtiment C, 84 logements sont proposés aux étudiants : 58 studettes de 14,5 m² et 26 studios 20 m².

Chaque logement dispose d'un coin cuisine et d'un équipement sanitaire individualisé (avec douche, lavabo et toilettes). La résidence est équipée d'un ascenseur, d'une salle de coworking, d'une aire de fitness, d'un local vélos de 40 places et d'un stationnement PMR (Personne à Mobilité Réduite) au pied du bâtiment.

Objectifs de la réhabilitation

> Diversifier l'offre d'hébergement et améliorer le confort des logements étudiants (agrandissement des espaces, équipements sanitaires individualisés)

> Mettre le bâtiment aux normes d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (PMR)

> Créer des espaces de rencontres et d'échanges (salle de coworking, aire de fitness)

> Améliorer la performance énergétique des bâtiments (RT2012 et BBC)

> Améliorer l'isolation thermique et phonique - nouvelle esthétique des façades

ESPACES COLLECTIFS

- > Salle de travail/coworking accessible PMR
- > Stationnement PMR au pied du bâtiment
- > Aire de fitness
- > Local vélos (environ 40 places)

Dans chaque projet de réhabilitation, le Crous prend en compte les facteurs environnementaux avec notamment l'isolation des façades par l'extérieur, permettant d'améliorer le confort des étudiants, de réduire la consommation des fluides et de changer l'esthétique des bâtiments.

Les façades ont été entièrement rénovées avec changement des menuiseries et isolation extérieure afin d'améliorer le confort acoustique et thermique.

Cette réfection complète des façades donne au bâtiment une nouvelle identité visuelle.



D- FRANCE RELANCE : POUR AMÉLIORER LES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES



6 projets du Crous Clermont Auvergne ont été financés par le dispositif du Plan de Relance pour un montant total de 4 135 620 €.

Le plan de relance annoncé par le gouvernement en septembre 2020, prévoit un vaste programme de rénovation énergétique des bâtiments publics (de l'État et de ses opérateurs). Ces investissements permettent à la fois de soutenir le secteur de la construction en générant au niveau local de multiples chantiers bénéficiant à l'ensemble du tissu des entreprises du BTP, et de réduire l'empreinte énergétique des bâtiments publics en proposant une action rapide et significative sur les consommations énergétiques.

Au Crous Clermont Auvergne, ces investissements vont permettre une amélioration significative des performances énergétiques, de réduire les émissions de gaz à effet de serre et d'améliorer le confort des étudiants.

LES PROJETS FINANCÉS

ISOLATION THERMIQUE PAR L'EXTÉRIEUR - RÉNOVATION DES FAÇADES ET TOITURES



● Bâtiment F – Résidence universitaire Clos Saint-Jacques (Dolet) - Coût du projet : 1 225 927 € - Travaux de juin à décembre 2021

● Cité 2 - Résidence des Cézeaux - Financement Plan de Relance : 2 774 131 € - Travaux d'octobre 2021 à fin 2022

Une économie de 47 % du coût de consommation énergétique est escomptée.

CRÉATION OU AJOUT DE BORNES DE RECHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES

● Cité 1 - Résidence des Cézeaux (2 bornes doubles) - Coût du projet : 22 000 €

● Résidence Universitaire de Montluçon (1 borne double) - Coût du projet : 13 200 €

● Bâtiment A – Résidence universitaire Clos Saint-Jacques (Dolet) (3 bornes doubles) - Coût du projet : 33 000 €



À terme, l'économie engendrée pour le parc du Crous serait de 10 000 L/an de carburant soit environ 15 200 € d'économie



POMPE À CHALEUR DE LA SALLE DES FRÈRES LUMIÈRE

● Salle des frères Lumière – Résidence universitaire Dolet - Coût du projet : 67 362 €

Mise en place d'une pompe à chaleur réversible, avec un meilleur rendement et fonctionnant au gaz R410. Le gain énergétique estimé après travaux est d'environ 41 %.

LOGEMENT - RÉNOVATION DES FAÇADES DE 2 BÂTIMENTS

Le Bâtiment F de la Résidence universitaire Clos Saint-Jacques (Dolet) et la Cité 2 de la Résidence des Cézeaux bénéficient d'une refecton des façades avec isolation thermique par l'extérieur.

Ces deux résidences ont fait l'objet de réhabilitation intérieure complète mais sans refecton des façades (Réhabilitation de l'intérieur de la Cité 2 en 2010 - Réhabilitation de l'intérieur du Bâtiment F en 2012).

Grâce à la refecton des façades et à l'isolation thermique par l'extérieur, une économie de 47 % du coût de consommation énergétique est escomptée.



4 | Nouveautés 2021

E- BÂTIMENT F - RÉNOVATION DES FAÇADES ET TOITURES



RÉSIDENCE DOLET BÂTIMENT F

25 rue Etienne-Dolet - 63037 Clermont-Ferrand

- > 138 chambres de 9 m²
- > Bibliothèque
- > Atelier de photographie argentique

Maîtrise d'ouvrage :
Crous Clermont Auvergne
Maîtrise d'œuvre mandataire :
MIR Architecture

Coût opération : 1 225 927 € TTC

>> TRAVAUX : juin 2021 à janvier 2022

Érigé en 1967, le bâtiment F a fait l'objet d'une réhabilitation intérieure en 2012 mais sans traitement thermique extérieur. Grâce au dispositif du Plan de Relance (rénovation énergétique des bâtiments publics de l'État), le Crous Clermont Auvergne a pu initier la rénovation des façades et de la toiture du bâtiment F.

Une économie d'environ 47 % du coût de consommation énergétique est escomptée.

Les travaux ont porté sur une amélioration conséquente de la performance thermique de l'enveloppe du bâtiment. La totalité des surfaces des parois et couvertures ont été isolées par l'usage de panneaux de laine de roche recevant un crépi de finition.

Actions

- Changement de l'ensemble des menuiseries extérieures par des menuiseries aluminium double vitrage à rupture de pont thermique
- Mise en place de volets roulants calorifugés
- Mise en place d'un doublage isolant extérieur sur tous les murs périphériques
- Réfection complète de l'isolation et de l'étanchéité des toitures
- Isolation thermique du plancher haut du sous sol
- Mise en place d'un système de comptage et de suivi des dépenses énergétiques et d'un système de management de l'énergie, répondant à la norme ISO 50001



Objectifs de la réhabilitation

- > Améliorer le confort des étudiants
- > Améliorer l'isolation thermique et phonique - nouvelle esthétique des façades
- > Améliorer la performance énergétique des bâtiments
- > Permettre un gain financier grâce aux économies d'énergies engendrées

Travaux antérieurs réalisés :

Réhabilitation intérieure réalisée en 2012 avec rénovation complète des 138 logements (chambres 9 m²) avec installation de cabines sanitaires tri-fonctions + espaces communs pour un montant de 2 410 156 €.

F- RESTO U' LE MANÈGE - ENTIÈREMENT RÉNOVÉ

Après avoir entièrement réhabilité son parc logement, le Crous Clermont Auvergne entreprend la réhabilitation de ses structures de restauration.

Premier chantier du Schéma Directeur de la Restauration, la réhabilitation du Restaurant universitaire Le Manège, situé au cœur d'un pôle historique d'enseignement supérieur a débuté en juillet 2021.

> Création de 2 espaces de restauration :

- Resto U' : de 207 places, dédié à la restauration universitaire assise - repas complet au tarif étudiant
- Crous & go' : dédié à la vente à emporter

Maîtrise d'œuvre mandataire : BOURBONNAIS JACOB Architectes

Coût opération : 1 547 092 € TTC

Financement : Crous : 1 452 092 €
Crédits Accessibilité Crous : 95 000 €

Objectifs de la réhabilitation

- > Augmentation de la capacité de la salle de restauration
- > Création d'un espace en mezzanine
- > Attention particulière portée au traitement acoustique de la salle
- > Rénovation structurelle des locaux techniques / Amélioration des conditions de travail des agents
- > Mise aux normes Personnes à Mobilité Réduite
- > Création d'un ascenseur monte-charge

>> LIVRAISON : mai 2022



5 | Situation financière



A- RÉSULTAT DE L'EXERCICE

> DÉPENSES	2020	2021	Évolution
PERSONNEL	9 028 K€	9 663 K€	7.03 %
VIABILISATION	1 512 K€	1 817 K€	20.17 %
ENTRETIEN/ÉQUIPEMENT	1 420 K€	1 284 K€	- 9.61 %
ALIMENTAIRE	1 158 K€	1 666 K€	43.83 %
LOCATIONS ET CHARGES LOCATIVES	3 686 K€	3 719 K€	0.89 %
MOYENS DES SERVICES	1 920 K€	2 403 K€	26.41 %
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	4 489 K€	4 591 K€	2.28 %
INTERVENTIONS ET PARTICIPATIONS	312 K€	455 K€	45.68 %
TOTAL CHARGES	23 506 K€	25 597 K€	8.90 %

> RECETTES	2020	2021	Évolution
PRODUITS D'EXPLOITATION	12 420 K€	14 393 K€	15.89 %
SUBVENTIONS/FINANCEMENTS ÉTAT	7 364 K€	6 297 K€	- 14.49 %
COLLECTIVITÉS/ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR	123 K€	123 K€	0 %
TAXES AFFECTÉES (CVEC)	355.75 K€	363.47 K€	2.17 %
PRODUITS DIVERS OU EXCEPTIONNELS / REPRISES SUR PROVISIONS	4 058 K€	4 626 K€	14 %
TOTAL PRODUITS	24 321 K€	25 802 K€	6.09 %
RÉSULTAT PATRIMONIAL	815 K€	205 K€	- 74.81 %

La situation financière en 2021

Comme en 2020, la crise sanitaire a financièrement impacté le Crous Clermont Auvergne.

L'activité restauration s'est ainsi adaptée aux contraintes sanitaires avec :

- La mise en place du repas à 1 €, s'adressant à des publics différents suivant la période,
- La continuité de la restauration en vente à emporter pendant le 1^{er} semestre 2021,
- Puis le retour à la restauration traditionnelle assise à partir de la rentrée universitaire.

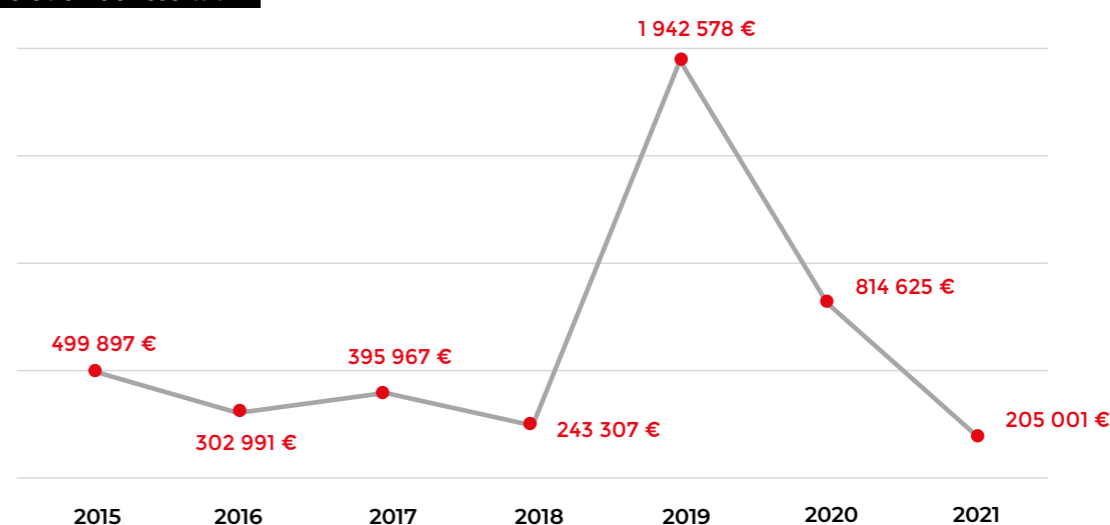
En hébergement, le Crous retrouve sa pleine capacité d'hébergement en septembre 2021 (4 008 lits), après la réhabilitation des 2 derniers bâtiments de logements traditionnels (chambres de 9 à 10 m²).

En 2021, les subventions de l'État demeurent à un niveau élevé en soutien des mesures sociales vers les étudiants, de la compensation du repas à 1 €, et de la compensation des pertes d'exploitation.

Les résultats financiers traduisent cette activité contrastée :

- Une augmentation des produits relevant de l'activité du Crous,
- Une augmentation des postes de dépenses liés à la reprise de l'activité,
- Un résultat patrimonial faiblement excédentaire,
- Des indicateurs économiques (production de l'exercice et valeur ajoutée) qui enregistrent des évolutions de + 15.94 % et + 29.80 % par rapport à 2020, mais sans retrouver les niveaux de 2019,
- Un excédent brut d'exploitation faible qui tient compte de l'augmentation des charges de personnels et du transfert de subventions d'exploitation,
- Des investissements importants financés par l'État (contractualisation Crous et Plan de relance), le FEDER et Clermont Auvergne Métropole ; le Crous a aussi mobilisé l'intégralité de sa capacité d'autofinancement et les fonds issus de subventions d'accessibilité.

Évolution du résultat



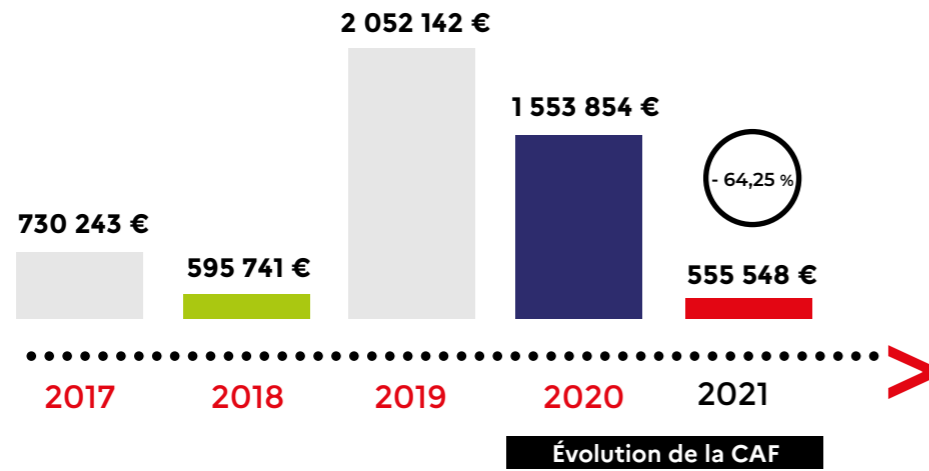
5 | Situation financière

B- ANALYSE DE L'EXPLOITATION

	2019	2020	2021	Tendance
Production de l'exercice	16 335 158 €	12 366 930 €	14 337 789 €	+ 15.94 %
Valeur ajoutée	5 601 758 €	2 818 801 €	3 658 908 €	+ 29.80 %
Excédent brut d'exploitation	1 420 784 €	955 359 €	16 928 €	- 98.23 %
Résultat de l'exercice	1 942 578 €	814 625 €	205 001 €	- 74.83 %

C- CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF)

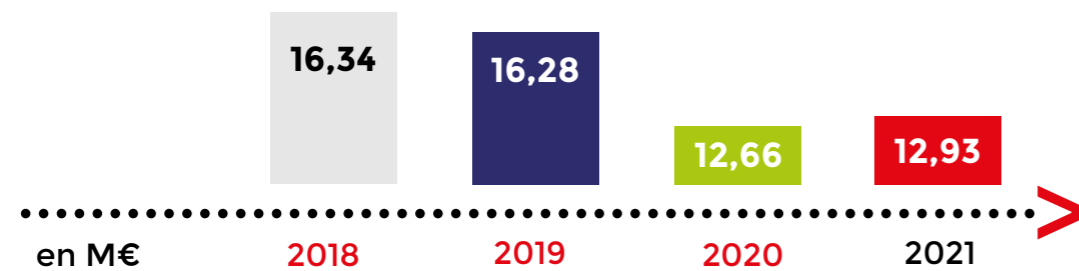
Sources : Tableau 6



D- RECETTES GLOBALISÉES SUR RESSOURCES PROPRES

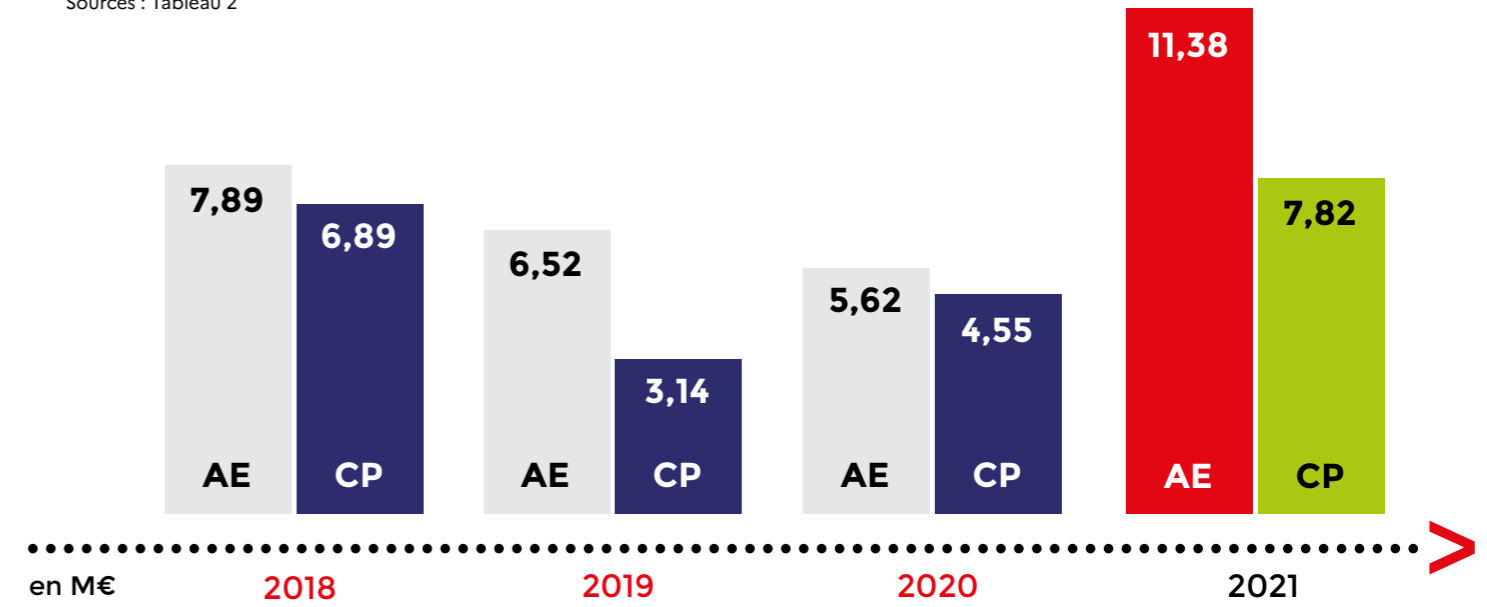
Sources : Tableau 2 - autorisations budgétaires

Les recettes sur ressources propres sont en augmentation de 2,13 % par rapport à 2020.



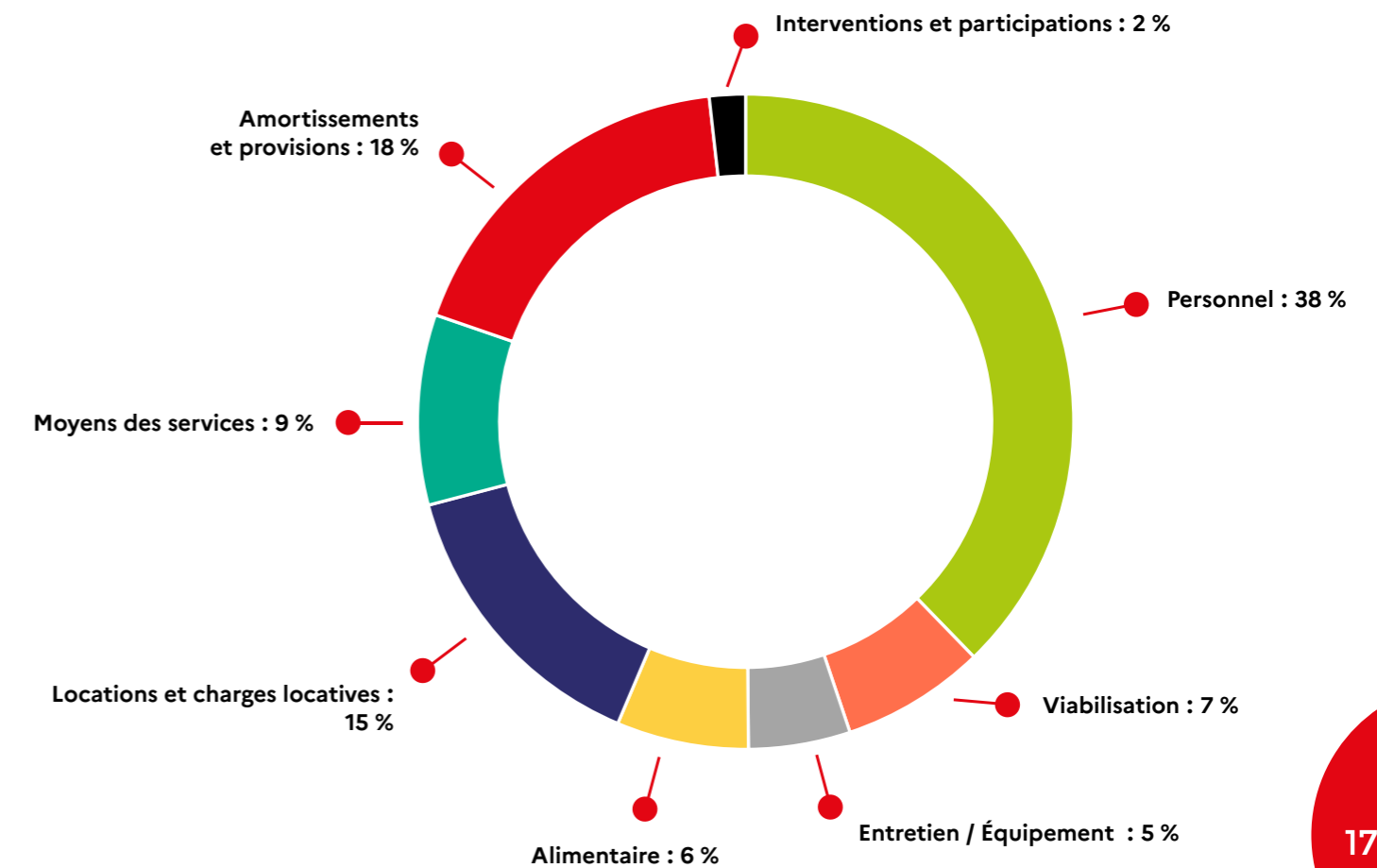
E- INVESTISSEMENTS

Sources : Tableau 2



AE : Autorisation d'engagement / CP : Crédit de paiement

F- RÉPARTITION DES DÉPENSES 2021



6 | Bilan par activité



A- HÉBERGEMENT

HÉBERGEMENT EN 2021 ●

En 2021, le dispositif d'Étudiants Référents a été prorogé. Avec ce dispositif, ce sont des étudiants qui s'adressent à des étudiants. La mission de ces référents étudiants est de contacter les étudiants logés dans leur bâtiment pour prendre de leurs nouvelles, pour leur donner des informations sur les aides existantes et pour les orienter vers les services en fonction de leurs besoins (Assistants sociaux, Service de Santé Universitaire, Bureau d'Aide Psychologique Universitaire).

Dans le cadre de la politique ministérielle de lutte contre la précarité étudiante, le Crous Clermont Auvergne a installé des distributeurs de protections hygiéniques gratuites et respectueuses de l'environnement. Ainsi au printemps 2021, l'ensemble des résidences du Crous ont été équipées de ces distributeurs.

Historiquement, le bâtiment Amboise a été la première résidence universitaire à Clermont-Ferrand dans les années 1930. Au printemps 2021, ce bâtiment entièrement réhabilité dans le style Art Déco permet de proposer 127 logements à proximité des facultés. On y trouve notamment un service de gardiennage, une salle de détente, des espaces collectifs et une laverie. Le bâtiment C de la résidence du Clos Saint-Jacques à Clermont-Ferrand était le dernier bâtiment avec des chambres traditionnelles (douches, WC et cuisines sur le palier). Depuis sa rénovation terminée à l'été 2021, il permet désormais de loger 84 étudiants dans des studios et studettes modernes. Une salle de coworking est également accessible au rez-de-chaussée du bâtiment.

En septembre 2021, se finissaient les travaux de rénovation des cuisinettes du bâtiment A de la résidence Lebon à Clermont-Ferrand. Du fait de la durée des travaux de 3 mois (de juillet à septembre 2021) la rentrée dans ce bâtiment a été décalée à octobre 2021, avec un taux de remplissage de 100 %.

Depuis l'été 2021, le Crous Clermont Auvergne a ainsi achevé de rénover le parc de tous les bâtiments dont il est propriétaire et peut donc à nouveau proposer la totalité des logements de son parc aux étudiants.

MAISON INTERNATIONALE UNIVERSITAIRE ●



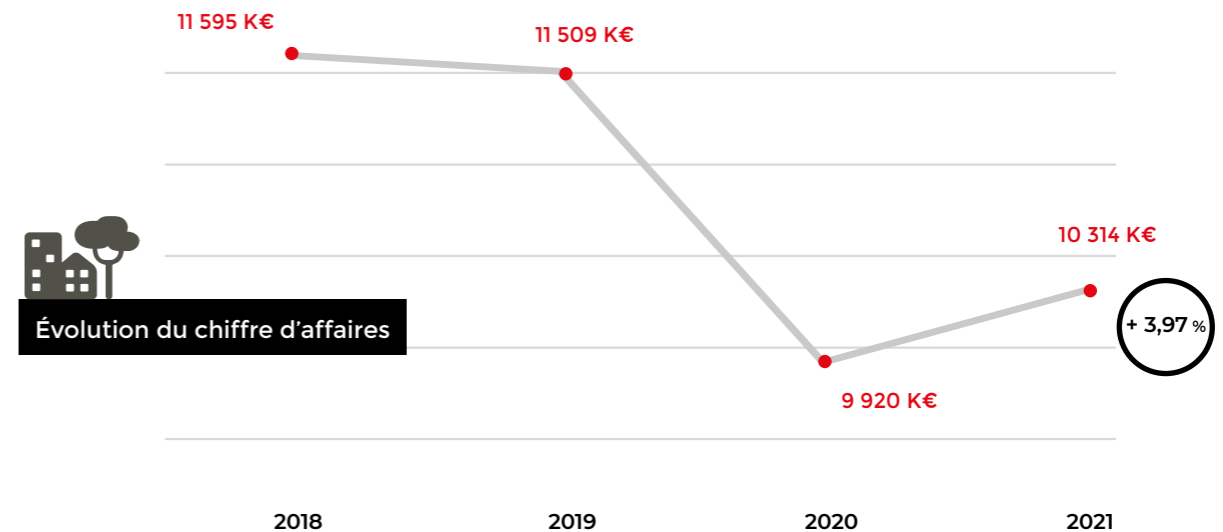
La Maison Internationale Universitaire est une résidence de standing accueillant les enseignants, les chercheurs, les doctorants, post-doctorants et les membres de la communauté éducative.

31 chambres et 10 studios sont particulièrement adaptés pour les courts ou moyens séjours avec des tarifs à la nuitée ou au mois ainsi qu'une offre de moyens séjours en direction des doctorants et post-doctorants.

Au 1^{er} étage du bâtiment, la MIU continue d'héberger des services du Rectorat pendant les travaux de réfection des bâtiments Canopé.

Du fait du contexte Covid-19, la MIU a perdu un tiers de nuitées sur l'année 2021 par rapport à 2019 (année de référence). De la même manière, la location des salles a été moins dynamique qu'en 2019.

À l'automne 2021, la MIU a connu un renouvellement de son équipe sur tous les postes (accueil, ménage, administration...). La mise en place de cette nouvelle équipe a correspondu à des mois d'octobre à décembre 2021 très favorables, avec un taux d'occupation plus élevé que les mêmes mois de l'année 2019.



Le chiffre d'affaires s'élève en 2021 à 10 314 K€ contre 9 920 K€ en 2020. Il augmente de 3,97 %.

Plusieurs faits marquants ont impacté les recettes de l'hébergement :

- La livraison de la résidence Amboise réceptionnée en avril 2021.
- La livraison du bâtiment C de la résidence du Clos Saint-Jacques ouvert à la rentrée universitaire 2021.
- Le montant des redevances étudiants (loyers) resté gelé en 2021



La capacité d'accueil en hébergement reste stable.



18 résidences



4 008 lits



84,89 % taux d'occupation



92,41 % taux de couverture

6 | Bilan par activité

B- RESTAURATION

RESTAURATION EN 2021 ●

À partir du 25 janvier 2021, avec une crise sanitaire qui dure et une précarité étudiante existante, le repas à 1 € a concerné non seulement les étudiants boursiers, mais aussi les non boursiers ainsi que les apprentis : c'est le début du repas à 1 € pour tous.

Durant cette période qui s'étendra jusqu'à la rentrée universitaire 2021, le Crous Clermont Auvergne assurera la fourniture de quasiment 270 000 repas (268 206), midi et soir, sur toutes les structures de restauration classique (Resto U') ainsi que dans les kiosques, toujours au plus proche des lieux d'études. La répartition en fonction des profils étudiants est assez équilibrée puisque 46 % de cette distribution concerne les étudiants boursiers et apprentis (54 % de non boursiers).

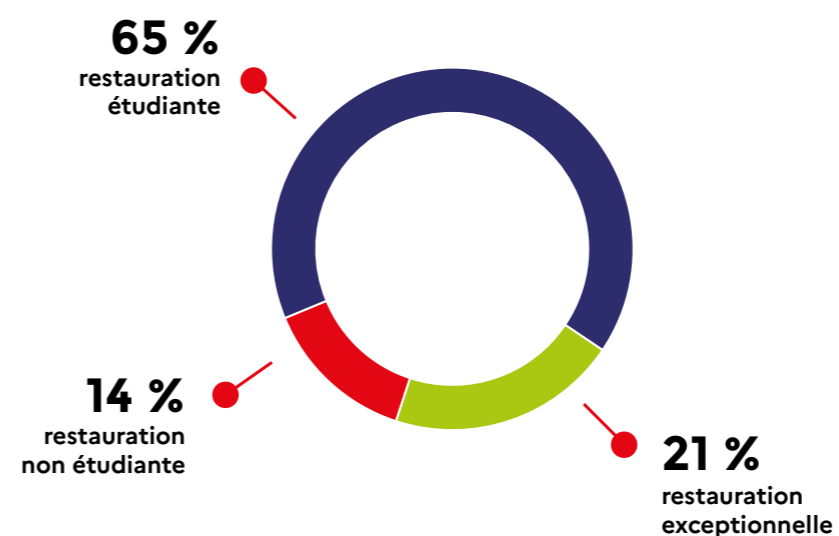
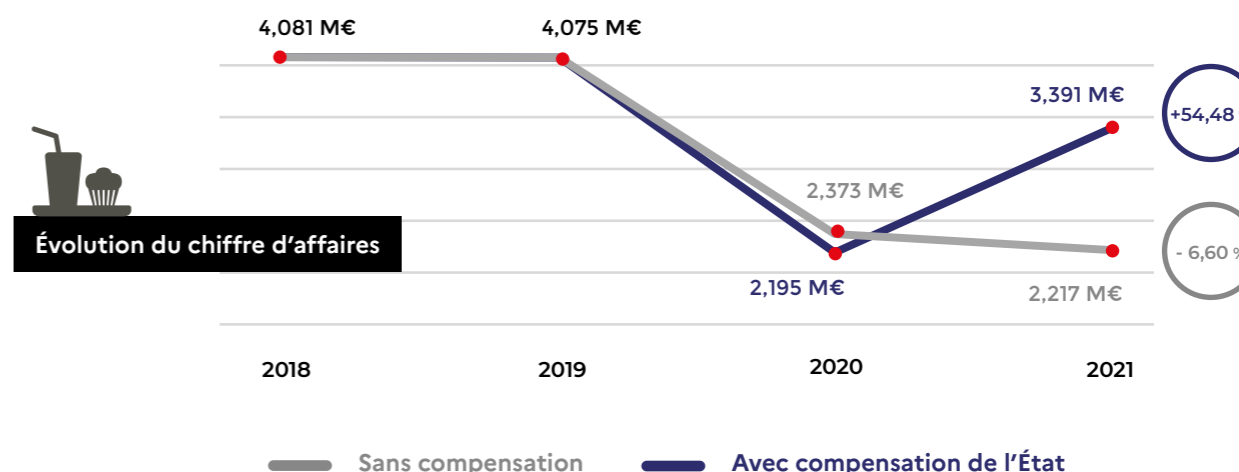
L'aide de l'État quant à elle, représente un peu plus de 615 000 € sur cette période (616 873.80 €).

Rentrée 2021 : le repas à 1 € concerne les étudiants boursiers et les étudiants les plus précaires détectés par le service social de notre établissement.

Sur le 4^e trimestre 2021, pratiquement 221 000 (220 995) repas à 1 € sont distribués, dont plus de 10 % à fin décembre aux étudiants en situation précaire ponctuelle. Sur la totalité des repas fournis aux étudiants à cette période, 56,5 % concernent les étudiants boursiers.

La compensation quant à elle représente plus de 508 288,50 €.

On constate au final et de manière durable, une concentration des passages étudiants sur la restauration assise proposant le repas à 1 € au détriment des offres rapides en kiosque (exemple Resto U' Dolet : 350/400 passages en 2019, 700/800 passages en 2021). Ce phénomène est d'autant plus prégnant sur la restauration du soir où la fréquentation avoisinait les 170 passages en octobre 2019. Aujourd'hui, c'est 750 étudiants qui viennent au Resto U' chaque soir.



681 811
repas en 2021
(615 000 repas en 2020)

- 10 Resto U'
- 6 kiosques
- 2 Crous & go'
- 2 restaurants VIP
- 1 service traiteur
- 3 cafétérias

Les faits marquants...

- Acquisition et mise en place d'un Crous Truck' en septembre 2021.
- Vente à emporter de janvier à juillet.
- Fermeture du Resto U' Le Manège pour réhabilitation complète.

RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES ET CLERMONT UNIVERSITÉ CLUB (CUC)

En 2021, deux marchés ont été signés avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes pour assurer la restauration de deux lycées :

- > Lycée de Marmilhat - de janvier à juillet 2021 : 53 826 repas servis pour un chiffre d'affaires de 199 156 € HT
- > Lycée Amédée Gasquet - de février à juin 2021 : 12 383 repas servis pour un chiffre d'affaires de 82 162 € HT

En 2021, le Crous a continué à recevoir les enfants du Clermont Université Club (CUC) pendant les vacances scolaires et les mercredis au restaurant universitaire du Clos Saint-Jacques :

- > Chiffre d'affaires : 73 523 € HT
- > Nombre d'enfants reçus : 7 394 en juillet-août et 400 en moyenne les mercredis et pendant les petites vacances.



6 | Bilan par activité

C- BOURSES

Les bourses de l'Enseignement Supérieur sont gérées par le service des bourses (DSE) sous l'autorité du Recteur d'Académie.

Le nombre de boursiers soutenus par le Crous Clermont Auvergne augmente en 2021 (+ 2,35 %).

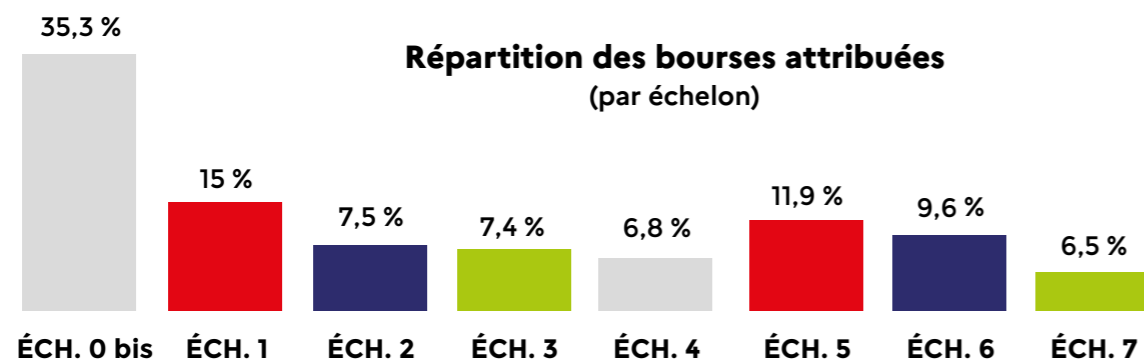
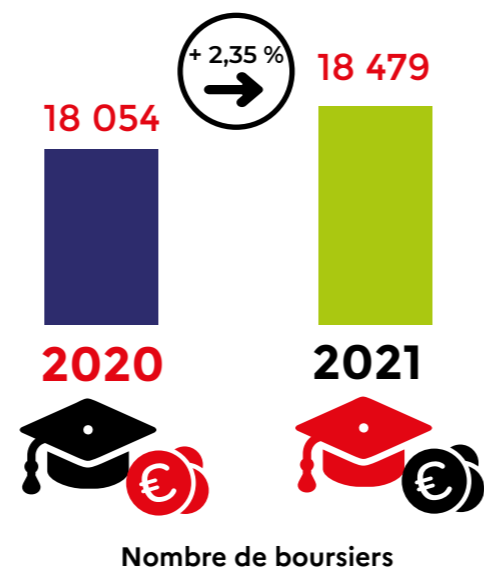
Le budget des bourses de l'Enseignement Supérieur est de 47,7 M €, auquel il faut ajouter :

- 877 753 € pour les bourses du ministère de la culture et de la communication (gérées et payées par le Crous)
- 1 668 075 € pour les bourses du ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt (gérées et payées par le Crous)

Ces montants incluent les aides au mérite pour chaque ministère.

> 36,7 % des étudiants de l'académie sont boursiers
> 23 857 dossiers (DSE) saisis au 31/12/2021

 **50 307**
étudiants en 2021



Le montant annuel des bourses de l'Enseignement Supérieur s'élève de 1 042 € (échelon 0 bis) à 5 736 € (échelon 7) versé en 10 mensualités.



BOURSES EN 2021 ●

L'année 2021 a été marquée par la mise en place d'une nouvelle aide, directement liée à la crise sanitaire : l'indemnité inflation d'un montant de 100 € pour les étudiants boursiers.


D- AIDES ET SERVICES

 **111**
bénéficiaires
111 000 €

L'AIDE À LA MOBILITÉ MASTER ●

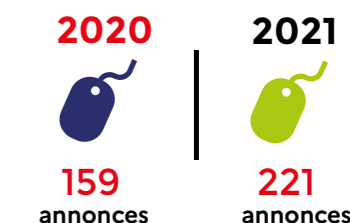
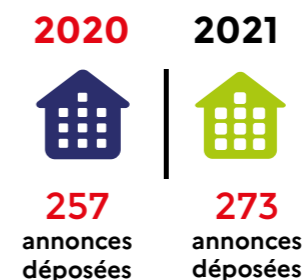
L'Aide à la Mobilité Master facilite la mobilité géographique des étudiants boursiers titulaires d'une licence, inscrits en première année de master, dans une région académique différente de celle dans laquelle la licence a été obtenue. Cette aide s'élève à 1 000 €.

JOBAVIZ ●

 **JOBVIZ**, plateforme du job étudiant proposée par les Crous, simplifie les démarches de recherche d'emploi. Jobaviz permet aux étudiants de trouver des annonces de jobs près de chez eux. Pour les employeurs, le site permet de faire paraître une annonce en quelques clics seulement.

LOKAVIZ ●

LOKAVIZ, portail national de l'hébergement étudiant, est un service proposé par les Crous dans le but de faciliter l'accès des étudiants aux logements. Cette plateforme, accessible sur Internet, permet la publication et l'accès gratuit aux offres de logements privés.



E- CONTRIBUTION VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS (CVEC)

 **CVCEC**
34 519 €
10
projets soutenus

La CVEC est destinée à favoriser l'accueil et l'accompagnement social, sanitaire, culturel et sportif des étudiants. Le choix des actions financées par la CVEC et le suivi de leur mise en œuvre se font en associant les acteurs de la vie étudiante par le biais d'une commission CVEC, composée des représentants des élus étudiants au CA du Crous, des établissements d'enseignement supérieur, des collectivités et des services inter-universitaires. Chaque établissement affectataire de la CVEC assure un suivi de son usage permettant de mettre en lumière l'amélioration des conditions de vie des étudiants. Chaque établissement veille à faire émerger des perspectives d'actions pour le territoire et des projets partagés, à permettre l'échange de bonnes pratiques et à établir un bilan territorial de l'usage de la CVEC.

Les projets 2021, financés par la CVEC, ont été présentés par :

- ÉSOPE 63
- Point Information Jeunesse Vichy
- Service culturel Crous Clermont Auvergne
- Club Raid Sigma Clermont
- Avenir Santé
- BDE Staps
- BDE/BDS Polytech

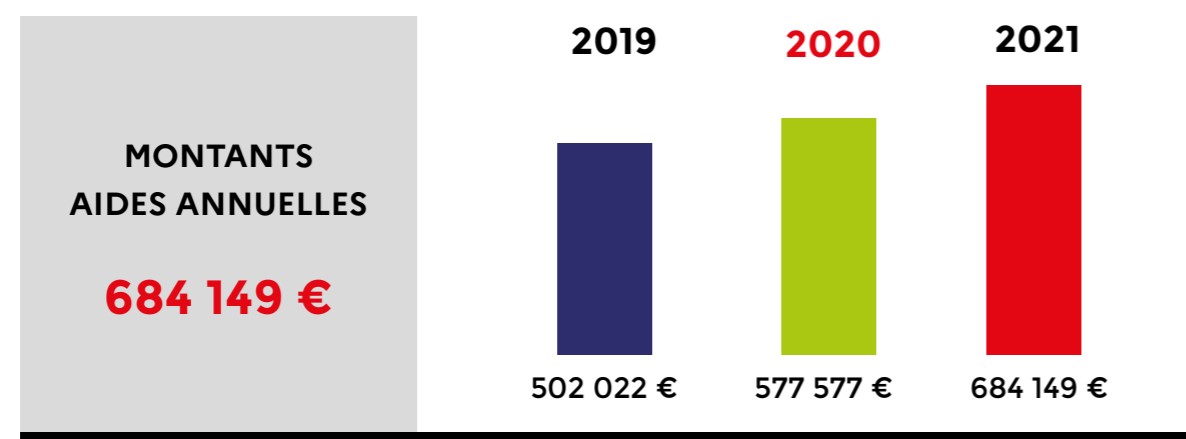
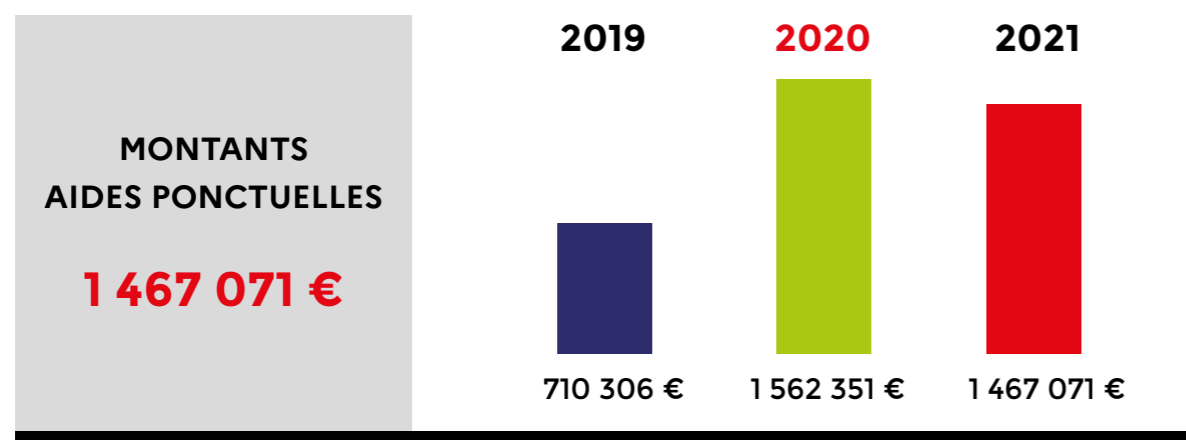


6 | Bilan par activité

F- ACTION SOCIALE

Le service social a pour objectif de favoriser l'amélioration des conditions de vie et de travail des étudiants avec un rôle plus particulier d'écoute, d'accueil, d'information et d'orientation pour les étudiants qui rencontrent des difficultés d'ordre administratif, matériel ou personnel. Il a aussi une mission envers les personnels du Crous.

Le service social a su s'adapter au contexte sanitaire en proposant des **rendez-vous téléphoniques aux étudiants durant les périodes de confinement tout en faisant face à une très forte hausse de son activité**. Quatre assistants de service social (au lieu de trois auparavant - cinq pendant le confinement) accompagnent désormais les étudiants dans un contexte de précarité et de fragilité psychologique accrues de ce public. Les liens avec les différents partenaires associatifs ou des sites délocalisés ont été renforcés pour un meilleur suivi.



* Dont 14 176 € d'aides à la Culture

2 678



Étudiants pris en charge

4 165 *



Nombre d'entretiens

2 233 **



Étudiants aidés par une aide ponctuelle

203 **



Étudiants bénéficiaires d'une allocation annuelle

* Service Social Crous

** Service Social Crous + Service de Santé Universitaire



817

Bénéficiaires du Repas à 1 € (sept. à déc. 2021)
Étudiants en situation de précarité



renforcement de l'accompagnement

+ 18%

d'entretiens avec une assistante sociale

Un soutien financier et un accompagnement social toujours importants

- Un niveau encore élevé d'aides ponctuelles :
 - > 1 467 071 € de dépenses en 2021 (1 562 351 € en 2020)
 - > 2 233 étudiants aidés
- Et un renforcement de l'accompagnement :
 - > + 18% d'entretiens avec une assistante sociale (chiffres Crous seulement)
- Aides annuelles (rupture, autonomie, reprise d'études) :
 - > 684 149 € en 2021 (577 577 € en 2020)

6 | Bilan par activité

G- ACTION CULTURELLE

Les objectifs de la politique culturelle du Crous Clermont Auvergne sont d'accompagner, soutenir les initiatives et pratiques culturelles des étudiants et de faciliter l'accès des étudiants à la culture.

Les concours étudiants, le dispositif Culture ActionS, les ateliers de pratique artistique et toute la politique d'animation dans les résidences participent aux objectifs d'accompagnement et de valorisation des pratiques.

Le service culturel propose aux étudiants une programmation variée, accessible à tous et gratuite : cinéma, exposition, concerts, théâtre, danse...



CONCOURS ET TREMPLINS



Initiateur du concours du film court, le Crous Clermont Auvergne est, comme chaque année, le siège des jurys régionaux et nationaux : 3 prix nationaux - 2 prix régionaux.

Le Crous met en place la programmation culturelle, d'animation artistique et sportive dans 3 salles de spectacle, 2 lieux de vie étudiante (Cosy Space et Lieu de vie), une salle de répétition musicale, 1 salle de pratique artistique (Studio B), 2 lieux d'exposition (Galerie Dolet et Miu), 1 labo photo argentique, 1 salle de musculation, 1 salle d'escalade.

Cette programmation se réalise avec de nombreux partenariats culturels, universitaires et associatifs tout au long de l'année universitaire : Jazz en tête, Conservatoire, Festival Les Transurbaines, Festival Traces de vies, Cinéfac, Festival du court métrage, festival Vidéoformes, Baie des Singes, Le Fotomat', Service Université Culture, Service de Santé Universitaire, SUAPS...



CULTURE EN 2021

L'année 2021 a été fortement marquée par la crise sanitaire. La rentrée de septembre a été cependant l'occasion de mettre en place une programmation avec de nouveaux partenariats, notamment sur le temps de midi. C'est ainsi que les étudiants du Conservatoire sont venus danser à Dolet en septembre, et qu'en novembre, des musiciens de jazz, se sont produits 3 jours à Dolet et aux Cézeaux, en partenariat avec le Forum JazzRA, Jazz en tête et La Baie des Singes.

Un fort partenariat a été mis en place avec le Festival de hip-hop Les Transurbaines en octobre, avec une performance de danse, un atelier graffiti et des ateliers Givebox.

Des cartes blanches à l'association Cinéfac et au Festival Traces de vies ont été programmées dans le cadre des cycles cinéma ainsi qu'une thématique sur le Rêve, thème des concours de création étudiante du Crous.

Les ateliers de pratique artistique et sportive, mis en place par le service culturel, ou en partenariat avec le SSU ou le SUAPS ont connu une forte participation.

Depuis septembre, des animations, qui complètent la programmation culturelle, ont lieu au moins une fois par semaine dans chaque résidence, et permettent aux étudiants de se rencontrer autour d'une pratique : jeux de société, sports, atelier DIY, soirées thématiques...



H- DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2021, plusieurs actions ont été menées dans le domaine du développement durable :

- Accompagnement et suivi du projet tutoré « Gestion des déchets en résidence » et du projet tutoré « Comportements Alimentaires » en partenariat avec l'Université Clermont Auvergne.
- Projet pour la mise en place de collecte de papier de bureau : début 2021.
- Mise en place à la rentrée de différentes collectes, piles et batteries avec Corépil ou Batribox, fournitures de bureau avec CerdiRecyclage (association étudiante), boîte à dons (petit électroménager, vaisselle, livres, etc...) en résidence avec le soutien de Clermont Auvergne Métropole.
- Projet compostage en partenariat avec Clermont Auvergne Métropole (rentrée 2021) : Mise en place de 3 bacs (1 pour la matière sèche et 2 pour les biodéchets).
- Évacuation du mobilier (59 logements) au printemps 2021 : 100 % du mobilier a été récupéré par des entreprises ou associations issues de l'économie circulaire.
- Rencontre avec les référents étudiants en mars 2021 : Mise en place d'animation et ateliers en résidence, sensibilisation des référents sur les nouvelles consignes de tri.
- Évènements et projets : Conférence journée mondiale de la mer, Jardin partagé et Fauche tardive à la Résidence des Cézeaux, Lancement du projet « Agir ensemble » avec la Ville de Clermont-Ferrand, l'UCA, l'INP pour mettre en avant les actions liées à la transition écologique

6 | Bilan par activité

I- PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE

En 2021, la plateforme téléphonique a reçu **493 624 appels** (496 536 en 2020). Le taux de prise en charge a été de **39 %**.

Ce dispositif créé en 2014 par les Crous de Clermont, Lyon et Grenoble, répond aux questions que se posent les étudiants sur la constitution de leur Dossier Social Étudiant (DSE), le versement des bourses, la CVEC... Depuis 2018, la plateforme répond aux questions des étudiants de 8 académies (Clermont Auvergne, Lyon, Grenoble-Alpes, Aix-Marseille, Nice-Toulon, Montpellier-Occitanie, Limoges, Toulouse). Le Crous de Toulouse-Occitanie a été intégré à la plateforme en juillet 2021.

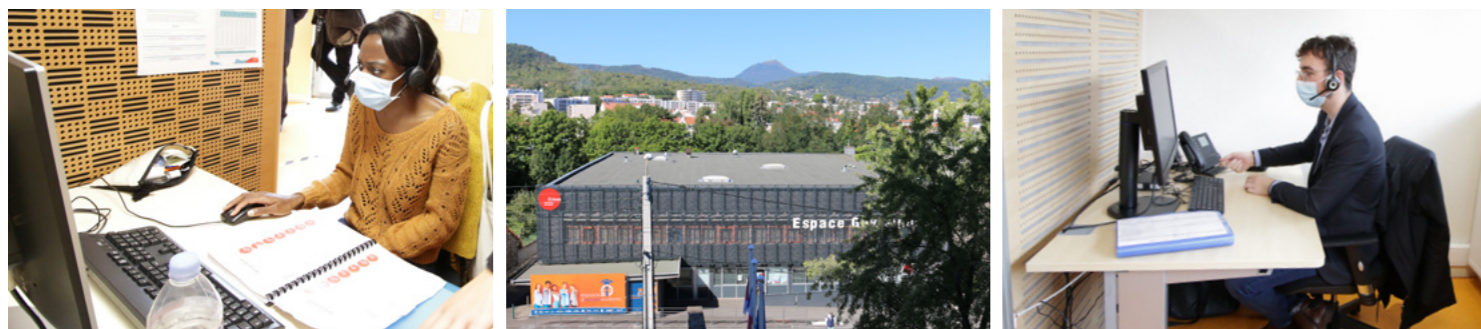
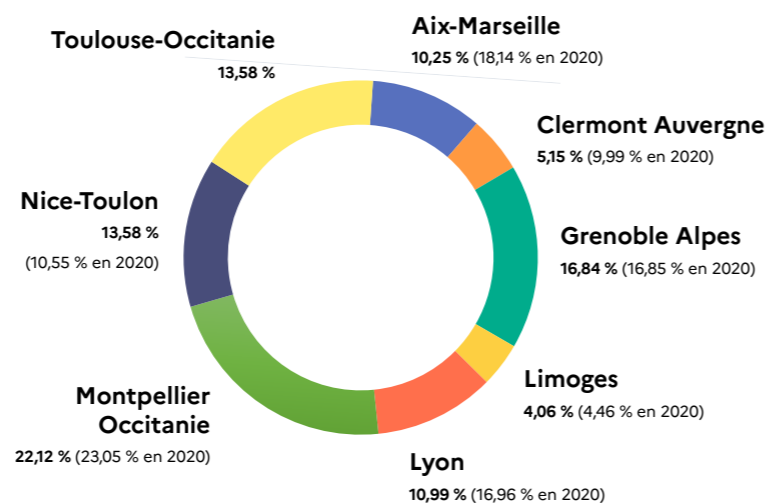
86 % des appels orientés en file d'attente aboutissent à un téléconseiller.

Le mois de septembre concentre 44 % des appels de l'année soit 218 129 appels.

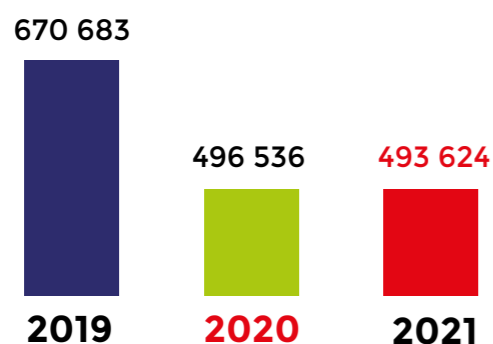
Un dispositif de **21,3 ETPT** est consacré à améliorer la qualité de service à l'utilisateur et à mieux répondre aux étudiants. Ces emplois sont compatibles avec les emplois du temps variables des étudiants. **44 contrats étudiants et non-étudiants ont pu être conclus** pendant l'année.

Répartition des appels en 2021

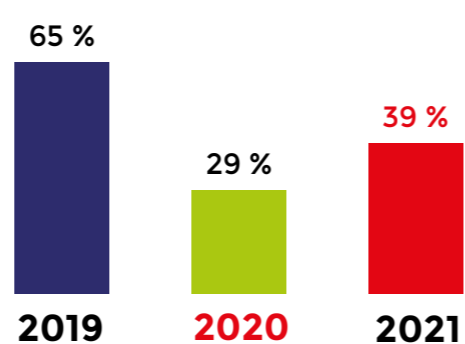
Total : 493 624 appels



Évolution du nombre d'appels



Évolution du taux de réponse



J- ESPACE D'ACCUEIL ÉTUDIANTS

L'Espace d'Accueil Étudiants est né de la volonté commune des établissements d'enseignement supérieur auvergnats, du Crous Clermont Auvergne, de la Ville de Clermont-Ferrand, de la Préfecture, et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes d'améliorer l'accueil des étudiants, notamment les primo-arrivants et les étudiants étrangers.



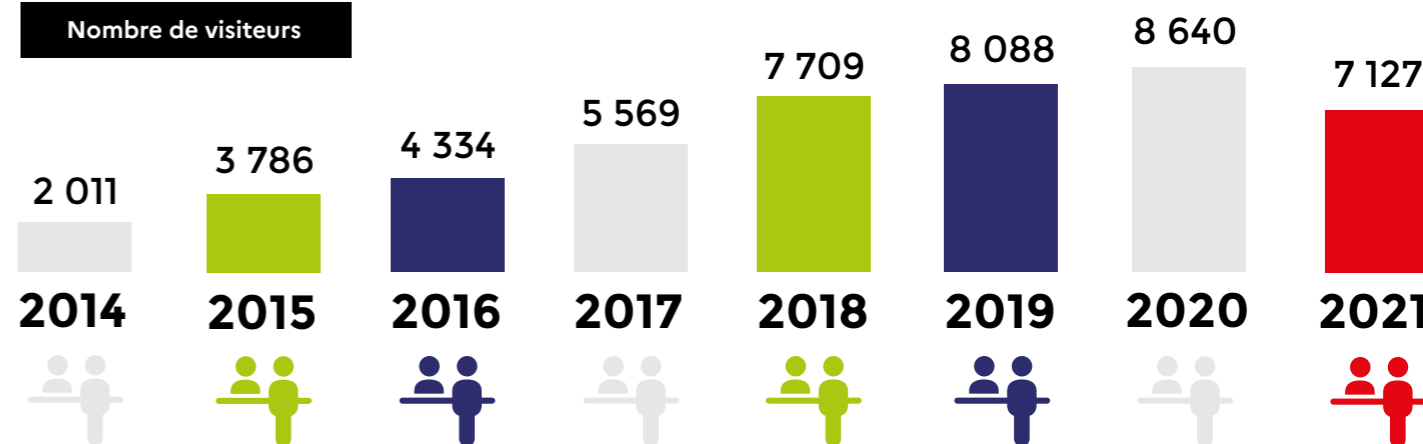
> Lieu de toutes les informations sur la Vie Étudiante

Espace multi-services avec des informations sur la vie étudiante (bourse, logement, restauration, santé, transport, culture, sport...) et un cyberspace en libre accès

> Lieu pour le renouvellement des titres de séjours étudiants

Aide à la constitution du dossier de renouvellement ou de première demande de titre de séjour (vérification de la complétude du dossier)

Nombre de visiteurs



En 2021, **7 127 visiteurs** se sont rendus à l'Espace d'Accueil Étudiants, ouvert pendant **164 jours** (125 jours en 2020). Grâce à un financement CVEC, une permanence élargie de 22 jours a été proposée en été.



JOB DATING ●

Le Crous a organisé un Job Dating étudiant le 24 novembre 2021 de 10h à 17h au Crous, dans le hall du site de Dolet.

14 entreprises représentant les domaines de la restauration, de l'hôtellerie, de la garde d'enfants, du travail par intérim, et certains services du Crous ont reçu les étudiants pour leur proposer des jobs pour l'année universitaire ou pour les vacances d'hiver.

Le nombre de CV reçus est estimé à environ 262. Le pourcentage de CV retenus par les entreprises a été de 80 %. Les contrats qui ont été proposés sont des contrats d'intérim, des CDI et CDD étudiants ainsi que des contrats de service civique.

Cet événement vient en complément des offres dédiées aux étudiants, mises en lignes sur Jobaviz tout au long de l'année.

7 | Services supports



A- RESSOURCES HUMAINES

EFFECTIFS ET RECRUTEMENTS ●

Le dispositif d'emplois fait l'objet d'un suivi rigoureux tout au long de l'année et prend en compte les évolutions de l'activité, les départs en retraite et les mutations. Les recrutements s'effectuent par voie de concours (externes, internes, réservés) dans les corps ITRF ou AENES, de mutation ou de détachement.

Pour la rentrée 2021, des recrutements par concours ITRF et des recrutements via la Place de l'Emploi Public ont été réalisés pour pourvoir des postes vacants ou des besoins nouveaux au Crous Clermont Auvergne :

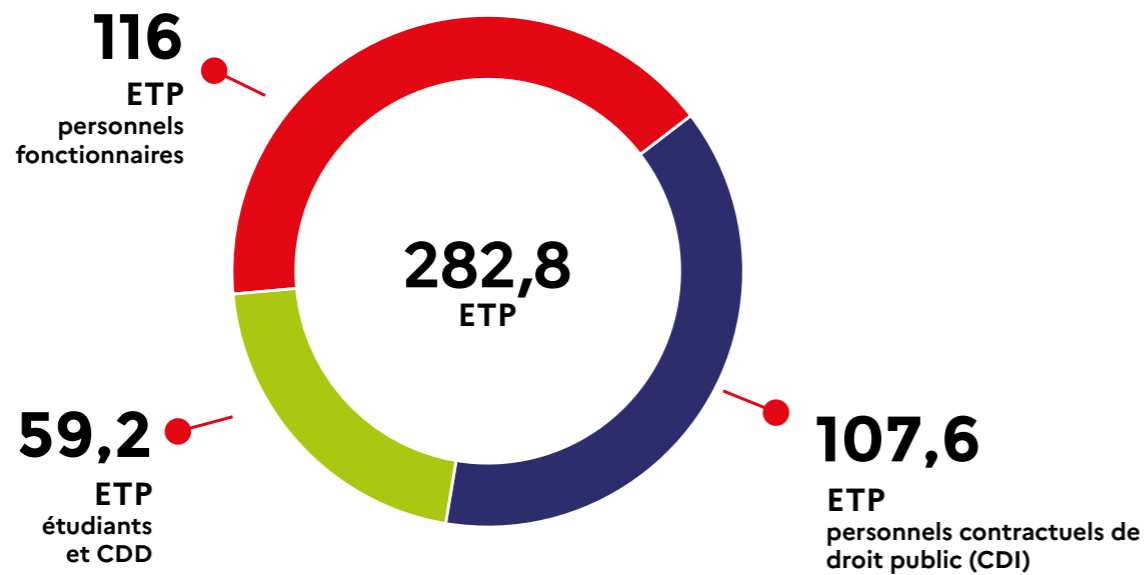


- 1 serveuse-caissière - commis de cuisine et restauration (Centre-ville)
- 3 cuisiniers - commis de cuisine et restauration (Cézeaux et Centre-ville)
- 1 agent d'approvisionnement - opérateur logistique (Centre-ville)
- 1 veilleur de nuit - opérateur logistique
- 1 opérateur de maintenance
- 2 agents de service restauration
- 1 technicien sécurité incendie

Le Crous accueille 3 apprentis en restauration.

Masse salariale
9 567 063 €

en augmentation de + 5,78 %
par rapport à 2020



ETP = Équivalent Temps Plein
(présents au 31/12)

FORMATION CONTINUE ●

Le Plan Régional de Formation de l'établissement propose aux agents du Crous un panel varié de formations regroupées autour de 4 axes :

- Formations réglementaires,
- Formations métiers,
- Qualité de Vie au Travail et développement professionnel et personnel,
- Préparations au concours et examens.

À ce Plan de Formation, s'ajoute une offre riche de formations via le CNF (Centre National de Formation), le Rectorat, la plateforme interministérielle SAFIRE, et l'Université Clermont Auvergne.

La formation a pu reprendre activement en 2021, après une année 2020 particulièrement impactée par la crise sanitaire. Les formations en présentiel ont à nouveau pu être assurées presque tout au long de l'année, dans le respect des consignes sanitaires.

Plusieurs projets de formation de grande ampleur concernant l'ensemble des personnels ont pu se réaliser : formation « Gestes qui sauvent », Conférence théâtralisée « Sexisme ordinaire » par exemple.

73,5 %
Accessibilité
à la formation

56 683 €
Dépenses de formation
+ 53,85 % par rapport à 2020

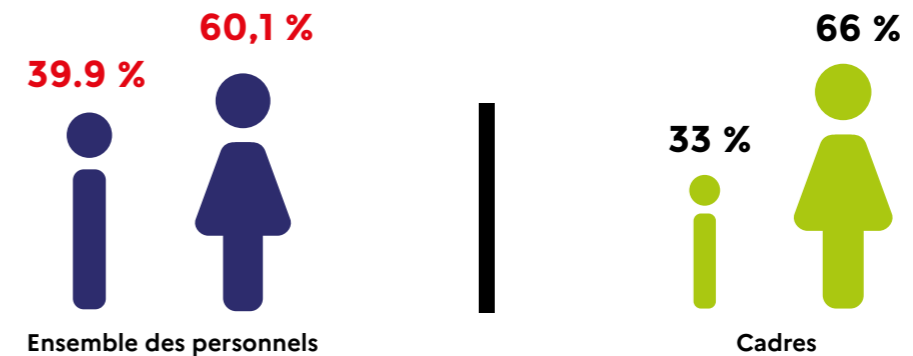
ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ●

L'élaboration et la mise en œuvre d'un Plan d'Action pluriannuel relatif à l'Égalité entre les femmes et les hommes ont été initiées par l'Accord relatif à l'Égalité entre les femmes et les hommes signé le 30/11/2018 et rendues obligatoires par la Loi de Transformation de la Fonction Publique du 06/08/2019 (article 80).

La mise en œuvre de ces Plans d'Action au sein de tous les établissements sous tutelle du MESRI, permettra de lutter contre les inégalités entre les femmes et les hommes et d'améliorer la prise en charge des violences sexistes et sexuelles.

Le Crous Clermont Auvergne s'est engagé pleinement dans cette dynamique par le biais de son premier Plan d'Action Égalité, validé par le Comité Technique de l'établissement et le Ministère en 2021.

Le Crous Clermont Auvergne a nommé une Référente Égalité pour ses personnels et mis en place une commission Égalité afin de travailler, suivre, mettre en œuvre et évaluer son Plan Égalité.



7 | Services supports

DIALOGUE SOCIAL ●

L'année 2021 a été marquée par la poursuite de la crise sanitaire durant laquelle le dialogue social a été soutenu avec les représentants du personnel.

Un groupe de travail a également été réuni concernant la revalorisation collective des dispositifs indemnitaires (IFSE et ISF).

COMMISSION PARITAIRE RÉGIONALE	3
COMITÉ TECHNIQUE	3
COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SECURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL	7
COMMISSION D'ACTION SOCIALE	6

ACTION SOCIALE POUR LES PERSONNELS ●

Elle se répartit en :

	2020	2021
PRESTATIONS INTERMINISTÉRIELLES	3 094 €	2 445 €
ACTIONS SPÉCIFIQUES	72 410 €	78 976 €
AUTRES ŒUVRES SOCIALES SUR CRÉDITS PROPRES *	57 492 €	66 399 €
SECOURS	12 142 €	8 931 €
PRÊTS	3 000 €	1 500 €

*y compris participation Crous aux repas des personnels

Action Sociale



Soit 1,65 % de la masse salariale.



B - SYSTÈMES D'INFORMATION

La direction des systèmes d'information (DSI) gère un parc de 300 postes de travail (environ 400 utilisateurs), répartis sur 5 sites administratifs (soit 18 sites physiques).

Les principaux chantiers 2021 ont porté sur :

- **Travail à distance :**
 - > Déploiement de nouvelles solutions matérielles permettant la connexion à distance des télétravailleurs en mode filaire ou Wifi.
 - > Mise en service d'un nouvel outil de prise de main à distance dans le cadre de l'assistance aux utilisateurs (nécessité notamment par le travail à distance).
- **Système :**
 - > Mise à niveau du Firewall.
 - > Finalisation du déploiement d'une nouvelle console antivirus (mise en place d'un serveur antivirus, et redéploiement total sur tous les postes de travail).
- **Applications métiers :**
 - > Migration de l'ensemble des bases Garone vers moteur de base de données MySQL8.
 - > Migration du serveur H3 sur OS Linux Debian, et migration de la base de données H3 en MariaDB.
- **Monétique :**
 - > Mise à jour de l'ensemble des dix-sept centrales laveries ainsi que des six bornes de rechargement réparties sur différents sites.
 - > Implication de la DSI sur la mise en place du repas à 1 €, que ce soit pour les étudiants boursiers (y compris les boursiers « Région ») ou les dossiers DAE, ainsi que sur l'assistance qui a été fortement sollicitée.
 - > Accompagnement dans la mise en service d'une centaine de distributeurs automatiques compatibles avec la solution Izly.
 - > Migration de l'ensemble des caisses sur la version Logica2.
 - > Renouvellement d'un tiers du parc de caisses Izly.
 - > Organisation de plusieurs sessions de formation « Encaisser avec Izly », dispensées par la DSI en 2021, à destination des nouveaux personnels de caisse.
 - > Travail préparatoire à la création de la nouvelle société tarifaire « INP » (suite à la fusion de SIGMA + ISIMA + Polytech).
- **Plateforme téléphonique :**
 - > Sollicitation de la DSI pour l'extension des services de la plateforme téléphonique en vue de traiter les appels de la région Occitanie.
- **Hébergement :**
 - > Accès au réseau pour les résidents via le prestataire Wifirst avec un débit garanti de 20Mbps :
 - o Toutes nos résidences sont désormais couvertes (couverture filaire et WiFi sur la solution PlanetCampus)
 - o Espace accueil étudiant
 - o Espace de convivialité de la résidence Cité 1 aux Cézeaux
 - > Application État des Lieux Mobile en service dans chaque unité de gestion.
- **Divers :**
 - > Amélioration de l'ergonomie du poste de travail : poursuite du déploiement de bi-écrans.
 - > Équipement de deux nouvelles salles avec des solutions de projection (vidéoprojecteur + enceintes en salle Orange, grand écran interactif à la DVE).

7 | Services supports

C - COMMUNICATION

Le service communication assure la création et la diffusion des messages et supports du Crous Clermont Auvergne en interne et externe.

En 2021, le Salon Auversup et la Journée Portes Ouvertes n'ont pas pu se dérouler en présentiel. Une solution 100 % en ligne a été proposée pour faire découvrir aux visiteurs les logements du Crous avec des visites virtuelles en 360°, des vidéos et un ensemble de ressources numériques.

À partir de septembre, avec la reprise en présentiel des étudiants sur les sites universitaire, des événements ont pu être organisés. Avec le besoin d'informer au plus vite et d'assurer une réactivité permanente, la communication numérique est restée un outils privilégié (web, réseaux sociaux). Le travail s'est renforcé avec les médias de la presse régionale. Trois événements ont réuni la presse pour faire le point sur les actualités et dispositifs déployés :

- **Conférence de Presse « Les aides apportées aux étudiants depuis le début de la crise » 30 mars 2021** à l'occasion de la visite au Crous de Gabriele FIONI, Recteur Délégué pour l'Enseignement Supérieur, la Recherche et l'Innovation de la Région Académique Auvergne-Rhône-Alpes, et Karim BENMILOUD, Recteur de l'Académie de Clermont-Ferrand.
- **Point Presse de rentrée du Crous Clermont Auvergne - 30 août 2021** avec présentation des nouveautés
- **Conférence de Presse « Clermont Aide Ses Étudiants » 21 septembre 2021** avec un point d'étape du dispositif présenté par Jérôme Auslender, Adjoint au maire de Clermont-Ferrand, Mathias Bernard, Président de l'Université Clermont Auvergne, et Jean-Jacques Genebrier, Directeur Général du Crous Clermont Auvergne.



2 guides généralistes :

> **Étudiant l'an prochain** - parution janvier - diffusion à tous les terminales de l'Académie

> **Infos Crous** - parution juin - diffusion établissements d'enseignement supérieur

1 lettre interne : Le Crouscial (parution trimestrielle)

Virtuel : Site Internet, Intranet, affichage dynamique, réseaux sociaux

Supports divers : Programmes, guide logement, plan, objets promotionnels...

Événements, campagnes :

- Événements en partenariat (Bus de l'Orientation, Job-Dating...)
- Salon Auversup (en ligne), Journée Portes Ouvertes (en ligne),
- Campagne affichage urbain Promotion Espace d'Accueil Étudiants (7 jours),
- Élections des représentants étudiants au Conseil d'Administration du Crous (émission/débat en direct au Crous avec Radio Campus)



34

D - ACHATS ET MARCHÉS

11
procédures
de marchés
lancées en 2021

3 appels d'offres

8 marchés
à procédures adaptées

Les différentes procédures 2021 portent sur :

● Marchés de fournitures :

- > Marché de fournitures administratives de bureaux et de papier reprographie
- > Marché d'équipements de cuisine dans le cadre de la restructuration d'espaces de restauration Le Manège

● Marchés de services :

- > Blanchisserie (accord-cadre – années 2021 et 2022)
- > Prestation de services d'assurances

● Assistanes à maîtrise d'ouvrage :

- > Préparation de marché de gardiennage – sécurité du site du Clos Saint-Jacques

● Assistanes à maîtrise d'œuvre :

- > Maîtrise d'œuvre pour les travaux de réhabilitation des 375 studios universitaires - Campus des Cézeaux à Aubière

● Marchés de travaux :

- > Travaux de restructuration des deux espaces de restauration Le Manège situés à Clermont-Ferrand
- > Travaux d'isolation extérieure du bâtiment F de la résidence universitaire du Clos Saint-Jacques
- > Travaux de réhabilitation des cuisines communes de la résidence universitaire Philippe Lebon
- > Réhabilitation et mise en accessibilité des locaux recevant du public de la résidence Lebon
- > Travaux isolation extérieure des bâtiments de la Cité 2 - résidence universitaire des Cézeaux à Aubière



35

Membres du Conseil d'Administration du Crous Clermont Auvergne

REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

Président du Conseil d'Administration :

> **Gabriele FIONI**, Recteur délégué pour l'Enseignement supérieur, la Recherche et l'Innovation de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes

> **Stéphanie TINAYRE**, Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand, Conseillère de M. le Recteur de Clermont Ferrand, Cheffe du Service Académique de l'Information et de l'Orientation, Déléguée adjointe de Région Académique à l'Information et l'Orientation

> **Jacqueline BROLL**, Direction Régionale des Affaires Culturelles Auvergne-Rhône-Alpes, Directrice du pôle action culturelle et territoriale

> **Thibault MACIEJEWSKI**, Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS Auvergne-Rhône-Alpes), Chef du service protection des personnes vulnérables

> **Julien EVELLIN**, Direction départementale des territoires du Puy-de-Dôme, Chef du service habitat rénovation urbaine

> **Sonia ROUGIER**, Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt, Cheffe du pôle Politique Éducative et Dynamiques Pédagogiques

> **Damien LE ROUX**, Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES) Chef du Pôle Engagement et Vie Associative

REPRÉSENTANTS ÉTUDIANTS

Vice-présidente étudiante du Conseil d'Administration :

> **Laura COULARDEAU**, « Bouge ton CROUS avec la FedEA et tes assos Étudiantes »

> **Pierre MURAT**, « Bouge ton CROUS avec la FedEA et tes assos Étudiantes »

> **Dorian HERAULT**, « Bouge ton CROUS avec la FedEA et tes assos Étudiantes »

> **Cléa BRUNEL**, « Bouge ton CROUS avec la FedEA et tes assos Étudiantes »

> **Isaac HENOCQUE**, « Pour un CROUS émancipateur : vote UNEF ! »

> **Lisa THUAIRE**, « Pour un CROUS émancipateur : vote UNEF ! »

> **Bérenger GROUFAUD**, « UNI : étudiez, on s'occupe du CROUS »

REPRÉSENTANTS DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

> **Mathias BERNARD**, Président de l'Université Clermont Auvergne

> **Etienne PAUX**, Directeur Adjoint VetagroSup

REPRÉSENTANTS DES PERSONNELS

> **Nadia AMARA**, Représentante CGT

> **Meryem VERNEY**, Représentante FO

> **Sylvie LESAGE**, Représentante FO

REPRÉSENTANTS DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

> **Jean-Pierre BRENAS**, Conseiller régional

REPRÉSENTANTS DES COMMUNES

> **Jérôme AUSLENDER**, Ville de Clermont-Ferrand, Adjoint au Maire Vie universitaire et étudiante

> **Michel BANDON**, Ville d'Aubière, 1^{er} Adjoint au maire

> **Gilles DUBOISSET**, Montluçon communauté, Conseiller communautaire délégué à la Formation supérieure et continue

> **Véronique VISY**, Communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac, Conseiller communautaire délégué à la Formation supérieure et continue

PERSONNALITÉS DÉSIGNÉES EN RAISON DE LEURS COMPÉTENCES

> **Laurent GERBAUD**, Directeur du Service de Santé Universitaire

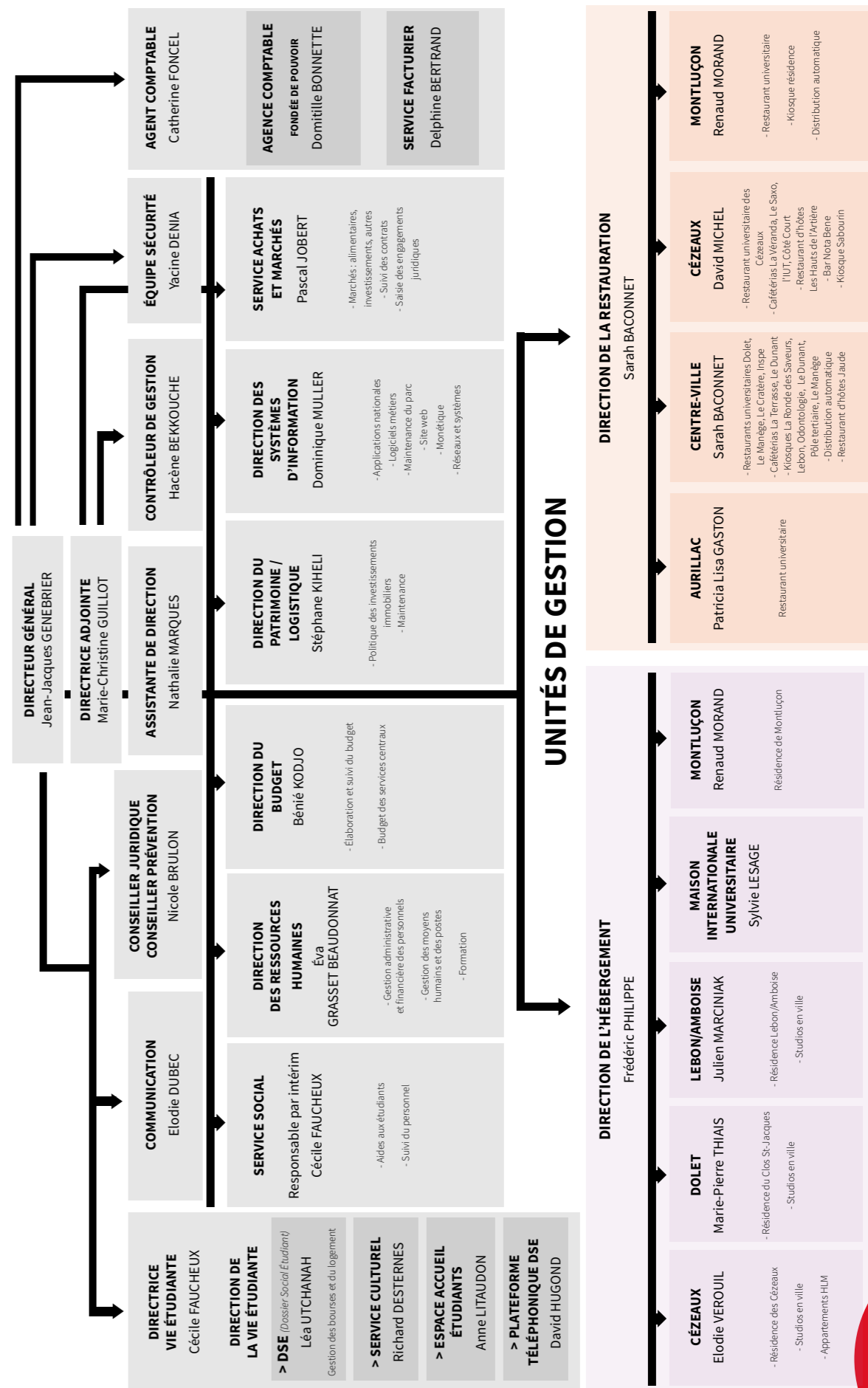
> **Hélène DUIKER**, Administratrice du Planning Familial

> **Christine VIGNEAU-PELISSIER**, Proviseure du Lycée Général et Technologique Sidoine-Apollinaire

> **Jean-Luc MORNAND**, Responsable de l'ÉSOPE 63, Épicerie Solidaire dépendant de la Banque Alimentaire

ORGANIGRAMME CROUS CLERMONT AUVERGNE 2021/2022

25 rue Etienne-Dolet - 63037 Clermont-Ferrand Cedex 1
04 73 34 44 00 / www.crous-clermont.fr





Août 2022
ISSN 2680-7149 (imprimé)
ISSN 2681-1898 (en ligne)