

AU SERVICE DE L'ÉQUITÉ SOCIALE...

Les Crous gèrent un parc de logement social, réservé en priorité aux étudiants boursiers, favorisant ainsi l'accès à l'enseignement supérieur pour tous. Pour autant, ce parc s'ouvre à d'autres publics : jeunes en alternance, stagiaires, apprentis... soulignant ainsi la capacité du réseau à s'adapter à une demande désormais plurielle. Enfin, les Crous contribuent pleinement à l'attractivité internationale des établissements et des territoires en offrant près de 30% de leur parc aux étudiants internationaux.

...ET À L'ÉCOUTE DES ÉTUDIANTS POUR ÉVOLUER

Les Crous sont à l'écoute : ils interrogent leurs usagers sur leur degré de satisfaction et sur leurs attentes, mettent au goût du jour de nouveaux services, repensent les espaces, mettent à profit les recommandations d'ergonomes, d'architectes ou de designers. Une chaire avec l'École nationale des arts décoratifs, initiée récemment pour 4 ans, interroge les usages et pense la résidence de demain en associant des étudiants à ses travaux.

7,5/10 NOTE GLOBALE ATTRIBUÉE EN 2019 PAR LES USAGERS POUR LE LOGEMENT UNIVERSITAIRE, SOIT UNE AUGMENTATION DE 10,3% PAR RAPPORT À 2018.

Des résidences agréables, dans l'air du temps, au cœur de la vie étudiante.

Résidence Kattalin Aguirre - Crous de Bordeaux-Aquitaine
© Photo : Crous de Bordeaux-Aquitaine

LES 26 CROUS

**+ PRÈS DE 175 000 PLACES EN LOGEMENT CROUS
+ DE 770 RÉSIDENCES CROUS
> 4200 AGENTS AU SERVICE DE L'HÉBERGEMENT**

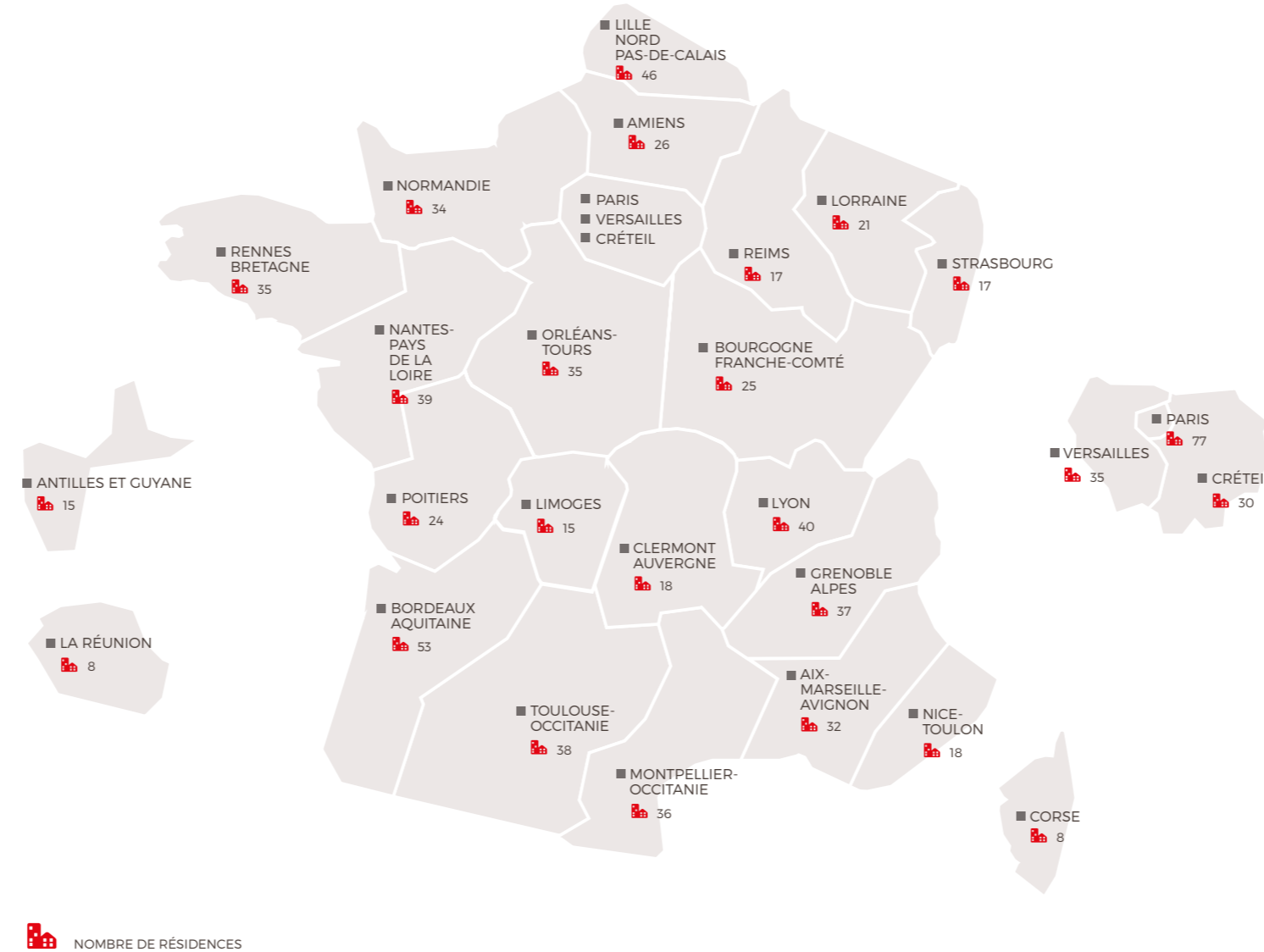


Photo de couverture : Résidence Albert Camus - Crous de Lille - Nord-Pas-de-Calais © Photo : Aurélie Dubois
Rédaction et conception graphique : Mission de la communication du Crous - Impression : Merico - Octobre 2020
Crous - 60, boulevard du Lycée - CS 30010 - 92171 Vanves Cedex.

Crouslogement

DES RÉSIDENCES
OÙ IL FAIT BON VIVRE

etudiant.gouv.fr

UNE POLITIQUE DYNAMIQUE

DE CONSTRUCTION ET DE RÉHABILITATION

Les Crous : acteur principal des plans logements étudiants du gouvernement

Les Crous offrent près de **175 000 places** dans plus de 770 résidences universitaires. Permettre aux étudiants l'accès à des logements à prix social afin de favoriser leur autonomie et leur accès à l'enseignement supérieur a toujours été une mission primordiale pour ce **réseau de 27 établissements**. Les Crous poursuivent leur action en rénovant leur parc existant et contribuent au plan de mobilisation en faveur du logement des jeunes actifs et des étudiants en construisant ou en prenant en gestion de nouveaux logements.

Des résidences bien intégrées

Situées majoritairement dans les grandes villes universitaires au sein même des campus, en centre-ville ou dans d'autres quartiers bien desservis par les transports, les nouveaux programmes initiés par les Crous proposent des logements fonctionnels et agréables au sein de résidences offrant des services adaptés aux besoins des étudiants et favorisant leur réussite académique et leur épanouissement personnel.

Une offre variée

Les chambres de 9 m² à 22 m², sont confortables et dotées d'aménagements fonctionnels. Les Crous proposent également des logements en colocation, pour 2 à 5 étudiants.

> Nouveaux logements construits ou pris en gestion par les Crous

2013	4034
2014	2241
2015	4038
2016	3136
2017	3992
2018	2251
2019	2883

> Logements réhabilités

2013	4096
2014	4071
2015	2406
2016	3050
2017	4417
2018	2448
2019	2456

Résidence Alpha City - Crous de Nantes - Pays-de-la-Loire
© Photo : David Fugère

UN LARGE ÉVENTAIL DE NOUVEAUX SERVICES

Des résidences bien dans leur temps

Les nouvelles résidences, toutes équipées du wifi, tiennent compte des modes de vie de l'étudiant. Celui-ci prend possession d'un cadre convivial, d'un environnement serein qui ose la couleur et les mobiliers modernes.

Chaque résidence est équipée d'une laverie. Certaines disposent d'espaces de coworking, de salles de sport ou de musique. Les programmes récents mettent à disposition des kitchenettes dans les chambres, mais les résidences comportent aussi des cuisines collectives à libre disposition. Dans ces lieux de partage, des animations sont organisées par le personnel des Crous comme par des animateurs en service civique et des associations étudiantes.

Des fresques, composées par des artistes de renom, animent halls et pignons.

Une écoute attentive

L'écoute fait partie de la vie de la résidence : des consultations assurées par des psychologues sont proposées, permettant ainsi d'accompagner des étudiants qui peuvent connaître des difficultés.

Les Crous sont en capacité de répondre à toute les demandes émanant d'étudiants en situation de handicap. Chaque résidence comporte en effet des chambres PMR (personne à mobilité réduite) aux aménagements adaptés ou adaptables.



Résidence Parc Blandan - Crous de Lyon
© Photo : Thierry Fournier / Métropole de Lyon

UNE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE ASSUMÉE

Conscients des enjeux environnementaux, les Crous s'engagent dans la protection des ressources et de l'environnement, tant pour le bâti que pour les aménagements.

La performance environnementale des résidences couvre toute la gamme des labels décernés en la matière, jusqu'au plus développé comme BBC (Bâtiment Bas Carbone).

De nombreux exemples illustrent cette démarche engagée de longue date : recueil des eaux pluviales, toits végétalisés, installation de mousseurs et économiseurs d'eau pour diminuer la consommation des fluides...

L'étudiant acteur de sa vie en résidence

L'étudiant y prend une part active par exemple dans le tri des déchets, les jardins potagers partagés, le compostage. Des initiatives telles que la création de prairies fleuries ou encore de ruches sont encouragées dans de nombreux Crous.



Résidence Simone Veil - Crous de Bordeaux-Aquitaine
© Photo : Crous de Bordeaux-Aquitaine