



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Rapport

# d'activité

2022



[crous-clermont.fr](http://crous-clermont.fr)



Fin d'une crise, début d'une nouvelle ère ?

C'est une question que se posent encore beaucoup d'entre nous.

Au Crous Clermont Auvergne, nous avons choisi d'y répondre par l'action, tant l'engagement des équipes a été particulièrement intense au cours de cette année. Un engagement au service des 50 000 étudiants accueillis sur le territoire auvergnat. Une année qui vient conclure une décennie de rénovation de notre patrimoine immobilier avec comme point d'orgue l'inauguration de la résidence Amboise et l'ouverture du restaurant Le Manège sur le site de Carnot. Cette opération est particulièrement emblématique puisqu'elle témoigne de nos liens forts avec l'Université, les collectivités territoriales et ancre avec modernité nos missions au sein d'un patrimoine historique remarquable dédié à l'enseignement supérieur. Cette belle synergie permet aujourd'hui de proposer à nos étudiants un cadre de vie de grande qualité avec de nouveaux services.

Après 10 ans de rénovation de nos résidences, l'année 2022 a aussi été marquée par de nombreux projets dans le domaine de la restauration avec le lancement de plusieurs chantiers comme la restructuration de la cafétéria Le Saxo, sur le campus des Cézeaux, le lancement de la maîtrise d'œuvre pour la construction d'un nouveau restaurant à Aurillac (2023) et l'extension du restaurant de Montluçon (2024). Ces deux opérations en devenir témoignent de la volonté de notre établissement d'apporter une réponse sociale de proximité à tous les étudiants de l'académie quel que soit leurs lieux d'études et leur éloignement de la capitale auvergnate.

Au-delà de ces nouvelles infrastructures, le Crous s'est aussi employé à restaurer du lien et à accompagner les étudiants les plus fragilisés : non seulement en exerçant avec volontarisme les missions et responsabilités qui nous ont été confiées mais aussi en développant des actions qui favorisent le lien social, la rencontre et les échanges.

C'est ainsi que les équipes du Crous Clermont Auvergne se sont à nouveau mobilisées pour proposer 868 730 repas dont 515 914 à 1 €. Par ailleurs nos 4 000 résidents ont bénéficié du gel des loyers et de nouveaux services de proximité avec notamment la poursuite de la rénovation des cuisines collectives de la résidence Lebon et l'amélioration des services de laverie. Enfin, ce sont environ 1,7 M€ d'aides financières qui ont été versées à 2 317 étudiants.

En plus de ces politiques publiques mises en œuvre avec le soutien de l'État et du Cnous, l'établissement a cherché à retisser des liens en favorisant les rencontres et en proposant la découverte de nouveaux espaces d'expressions culturelles. En effet, les partenariats noués avec la Coopérative de Mai et de nombreuses institutions de l'agglomération Clermontoise ont permis aux étudiants de découvrir les principaux ressorts de la création artistique et d'accéder à de nouvelles scènes. Par ailleurs, le Crous reste aussi un lieu d'échange et d'accueil, puisque deux Job Dating ont été organisés afin de permettre aux étudiants de disposer de jobs saisonniers. Ainsi 500 étudiants sont venus déposer leurs CV et rencontrer les recruteurs à chaque événement. Enfin, l'Espace d'Accueil Étudiants, espace mutualisé avec les établissements d'enseignement supérieur et la Ville de Clermont-Ferrand a conseillé et orienté plus de 7 000 étudiants.

En matière de transition écologique, le Crous Clermont Auvergne a initié de nombreux dispositifs dont le marqueur commun fut l'envie de co-construire avec les étudiants et les personnels une démarche pérenne. C'est ainsi que la politique de lutte contre le gaspillage alimentaire s'est poursuivie avec une autre opération « Pesée des denrées alimentaires » qui a été un succès tant par la participation que par les résultats obtenus et qui font augurer une réelle prise de conscience des enjeux écologiques.

En conclusion, dans ce rapport vous découvrirez des chiffres et des données mais aussi des valeurs et une conviction profonde portées par l'ensemble des personnels du Crous Clermont Auvergne sur le sens de notre engagement social. Effectivement, une ère nouvelle semble s'ouvrir et nous restons fortement mobilisés aux côtés des étudiants. C'est cette grande capacité d'adaptation et de résilience des personnels que je voudrais aussi saluer.

Bonne lecture

**Philippe NÉGRIER**  
Directeur Général du Crous Clermont Auvergne



Rapport

# d'activité

2022

**Directeur de la publication**  
Philippe NÉGRIER

**Conception graphique**  
Elodie DUBEC  
Service communication Crous Clermont Auvergne

**Photos**  
Elodie DUBEC, Service communication Crous Clermont Auvergne  
Jérôme PALLÉ, photographe (MIU p.16)  
Pixabay (p.13, 23, 36 et 37)

Juin 2023  
ISSN 2680-7149 (imprimé)  
ISSN 2681-1898 (en ligne)

# Sommaire

<b>1   Édito</b> .....	<b>p.3</b>
<b>2   Chiffres clés</b> .....	<b>p.6</b>
<b>3   Actualités 2022</b> .....	<b>p.7</b>
<b>6   Nouveautés 2022</b> .....	<b>p.8</b>
A- Réhabilitation complète du Resto U' Le Manège	p.8
B- Poursuite des chantiers de réhabilitation : Le Saxo	p.9
C- Isolation des façades et fresque : Cité 2	p.10
D- Des livraisons plus éco-responsables : camion 100 % électrique	p.11
E- Amélioration de l'accueil des étudiants en résidence	p.11
<b>5   Situation financière</b> .....	<b>p.12</b>
<b>6   Bilan par activité</b> .....	<b>p.16</b>
A- Hébergement	p.16
B- Restauration	p.18
C- Bourses	p.20
D- Aides et services	p.21
E- Contribution Vie Étudiante et de Campus	p.21
F- Action sociale	p.22
G- Action culturelle	p.24
H- Plateforme téléphonique	p.26
I- Espace d'Accueil Étudiants	p.27
<b>7   Services supports</b> .....	<b>p.28</b>
A- Ressources Humaines	p.28
B- Achats et marchés	p.31
C- Patrimoine & Logistique	p.32
D- Communication	p.34
E- Systèmes d'information	p.36
<b>Conseil d'administration du Crous Clermont Auvergne</b> .....	<b>p.38</b>
<b>Organigramme Crous Clermont Auvergne</b> .....	<b>p.39</b>

# 2 | Chiffres clés



**24 000 DSE**

(Dossier Social Étudiant)  
saisi chaque année

**17 666 boursiers**



**Espace d'Accueil  
Étudiants**

En partenariat avec la Ville de Clermont-Fd,  
la Préfecture, la Région et les établissements  
d'enseignement supérieur

**7 021 visiteurs en 2022**



**10 Resto U',  
3 Cafétérias, 6 Kiosques**

**870 000 repas** servis en 2022

**2 Restaurants d'hôtes  
1 Service traiteur**



**3 995 lits  
3 types de logements**

**Maison Internationale  
Universitaire**

35 logements de standing  
Accueil des enseignants chercheurs  
en mobilité



**3 salles de spectacle,  
2 lieux d'exposition,  
1 salle de répétition musicale**

**Concerts, Projections,  
Expositions**

**Ateliers de pratique  
artistique** dans 3 résidences

Nombreux partenariats culturels

Organisation du **concours national  
étudiant du film court**



**312 personnels**

**Budget :**  
31,3 millions d'€

**Dont 5,8 millions d'€  
en investissement**

# 3

## Actualités 2022

Après avoir été élu en décembre 2021, les représentants étudiants au Conseil d'Administration du Crous ont bénéficié d'une journée d'accueil avec la présentation des structures du Crous, de son fonctionnement et les visites de logements et de la restauration.



8 mars

Accueil des nouveaux élus étudiants

Face aux succès des précédents Job Dating, le Crous a renouvelé le dispositif en avril et novembre.

Les étudiants ont pu rencontrer les employeurs, poser des questions sur les emplois et déposer leurs CV. Entre 400 et 500 étudiants ont profité de cette occasion pour trouver un emploi d'été.



7 avril

Job Dating au Crous

Le Crous a accueilli le Studentenwerk Niederbayern/Oberpfalz dans le cadre de l'échange franco-allemand entre les deux établissements.

Pendant une semaine, les personnels du Studentenwerk ont pu échanger avec leurs homologues et visiter les structures du Crous.



16 au 20 mai

Échange franco-allemand Studentenwerk

Inauguration de la Résidence Amboise & du Resto U' Le Manège.

Situés sur le site de Carnot, au cœur d'un pôle historique d'enseignement supérieur, la Résidence Amboise de style Art Déco, et le restaurant Le Manège, ont été entièrement réhabilités en 2021 et 2022.



30 juin

Inauguration Résidence Amboise & Restaurant Le Manège

Les 4 et 5 octobre 2022, deux nouveaux points de compostage ont été installés à la Résidence du Clos Saint-Jacques. Les étudiants ont pu participer au montage des composteurs et ont bénéficié des conseils de Clermont Auvergne Métropole, du jardinier et du référent Développement durable du Crous.



4 & 5 octobre

Installation de composteurs en résidence

Le Crous Clermont Auvergne a organisé la remise des prix des concours étudiants 2021-2022.

17 étudiants lauréats ont reçu les prix régionaux des concours de la photo, de la nouvelle, de la bande dessinée et du film court (avec remise des prix nationaux du film court).



18 octobre

Remise des prix Concours de création étudiante

Afin de lutter contre le gaspillage alimentaire, le Crous Clermont Auvergne a organisé une Pesée des déchets au Restaurant des Cézeaux, afin de mieux évaluer les quantités de déchets de la sortie des lieux de stockage, en passant par les cuisines jusqu'au retour des plateaux des



20 octobre

Pesée des déchets en restauration

À l'occasion de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, le 25 novembre dernier, le Crous et le Crous ont déployé une campagne nationale de communication sur les dispositifs de signalement mis en œuvre au sein du réseau.



25 novembre

Lutte contre les violences

# 4 | Nouveautés 2022

## A- RÉHABILITATION COMPLÈTE DU RESTO U' LE MANÈGE

### LE MANÈGE

11 rue d'Amboise - 63000 Clermont-Ferrand

> Resto U'

> Crous & go' (libre-service)

#### Maîtrise d'ouvrage :

Crous Clermont Auvergne

#### Maîtrise d'œuvre mandataire :

BOURBONNAIS JACOB Architectes

Coût opération : 1 547 092 € TTC

#### Financement :

Crous : 1 452 092 €

Crédits Accessibilité Crous : 95 000 €



Après avoir entièrement réhabilité son parc logement non conventionné, le Crous Clermont Auvergne entreprend la réhabilitation de ses structures de restauration.

Premier chantier du Schéma Directeur de la Restauration, la réhabilitation du Restaurant universitaire Le Manège, situé au cœur d'un pôle historique d'enseignement supérieur, s'est déroulée de juillet 2021 à mai 2022.

>> DÉBUT DES TRAVAUX : juillet 2021

LIVRAISON : mai 2022

> Création de 2 espaces de restauration :

- Resto U' : 207 places, dédié à la restauration universitaire - repas complet au tarif étudiant
- Crous & go' : dédié à la vente à emporter

### Objectifs de la réhabilitation

- > Modernisation et augmentation du confort en salle
- > Création d'un espace en mezzanine
- > Attention particulière portée au traitement acoustique de la salle
- > Rénovation structurelle des locaux techniques et création d'un ascenseur monte-charge
- > Mise aux normes pour les Personnes à Mobilité Réduite
- > Amélioration des conditions de travail des agents



Le Crous Clermont Auvergne installe pour la première fois un **Crous & go'** dans l'enceinte du restaurant universitaire. Nouveau concept à Clermont-Ferrand, le Crous & go' est un libre-service avec un large choix de produits, pour pouvoir se restaurer plus rapidement : sandwiches, salades, plats du jour à emporter, boissons, viennoiseries...



## B- POURSUITE DES CHANTIERS DE RÉHABILITATION : LE SAXO

### LE SAXO

Campus des Cézeaux - Maison de la Vie Étudiante  
Aubière

> Cafétéria

> Crous & go' (libre-service)

**Maîtrise d'ouvrage :**

Crous Clermont Auvergne

**Maîtrise d'œuvre mandataire :**

CRX Ingénierie

**Coût opération :** 2 693 691 € TTC

**Financement :**

Cnous : 2 613 691 €

Crédits Accessibilité Cnous : 80 000 €

>> **DÉBUT DES TRAVAUX :** juin 2022

**LIVRAISON :** rentrée 2023

Après avoir réhabilité Le Manège, le Crous Clermont Auvergne poursuit la réhabilitation de ses structures de restauration avec les travaux du Saxo, situé sur le Campus des Cézeaux.

Le Saxo bénéficie d'une réhabilitation complète avec création d'un étage pour proposer 2 espaces de restauration :

- Une Cafétéria (avec pôle grillades / crêpes)
- Un Crous & go' (Libre-service)

La création d'un étage permet d'augmenter les capacités d'accueil. Le nombre de places passe ainsi de 210 places avant travaux, à 268 places après réhabilitation.

### Objectifs de la réhabilitation

- > Modernisation et augmentation du confort en salle
- > Création d'un étage dans la salle de restaurant, et aménagement d'un espace terrasse devant le bâtiment
- > Création d'un nouveau réseau de chauffage et de confort d'été
- > Aménagement de la zone de self et du libre-service (Crous & go') avec un point chaud en back-office et une zone crêperie
- > Mise aux normes Personnes à Mobilité Réduite
- > Restructuration de la zone de production incluant les vestiaires, réserves, préparations froides, chambres froides (remplacement des cloisons, sols et chambres froides), en veillant à améliorer les conditions de travail des personnels
- > Mise en place d'équipements de cuisine, changement du mobilier et création de nouvelles sorties dans la salle de restauration





# 4 | Nouveautés 2022

## C- ISOLATION DES FAÇADES ET FRESQUE : CITÉ 2

>> **DÉBUT DES TRAVAUX** : octobre 2021  
**LIVRAISON** : fin 2022

Dernier chantier financé par le Plan de Relance au Crous Clermont Auvergne, la Cité 2 de la Résidence des Cézeaux bénéficie d'une réfection des façades avec isolation thermique par l'extérieur et de la création d'une fresque murale sur les bâtiments.

Cette résidence avait fait l'objet d'une réhabilitation intérieure complète mais sans réfection des façades en 2010. Les menuiseries extérieures n'avaient pas été remplacées et ne disposaient pas de volet. Les façades n'étaient pas isolées et l'isolation des toitures était vieillissante et peu performante.

Grâce à la réfection des façades et à l'isolation thermique par l'extérieur, une économie de 47 % de la consommation énergétique est escomptée.

En complément de l'isolation des façades et des changements d'huissières, avec installation de volets roulants, la façade de la Cité 2 se pare de couleurs vives.

La conception des façades prend sa source d'inspiration dans l'univers coloré et abstrait du constructivisme (mouvement d'art moderne de 1915) et du design des sneakers (baskets).

Avec l'emploi de couleurs vives et contrastées, l'objectif de l'architecte est de symboliser la vie étudiante et d'introduire de la diversité et des variations, pour animer les surfaces des constructions standardisées et préfabriquées par la couleur.



### CITÉ 2 - RÉSIDENCE CÉZEAUX

Campus des Cézeaux  
15 rue Roche Genès - Aubière

> Réfection des façades, changement des huisseries et isolation thermique

> Création et application d'une fresque murale sur les façades

#### Maîtrise d'ouvrage :

Crous Clermont Auvergne

#### Maîtrise d'œuvre mandataire :

Atelier d'Architecture Panthéons  
by Charlotte Dumas

**Coût opération** : 3 274 131 € TTC

#### Financement :

Plan de Relance : 2 774 131 €

Crous : 300 000 €

Clermont Auvergne Métropole : 200 000 €

### Objectifs de la réhabilitation

- > Amélioration du confort thermique
- > Amélioration de la performance énergétique des bâtiments avec le remplacement des étanchéités de toiture terrasse par des éléments performants, avec le remplacement de toutes les menuiseries, et la mise en place de volets roulants
- > Mise en place de dispositifs de suivi et de comptage communicants à distance des fluides
- > Changement de l'esthétique des façades



Après



Avant



Après

## D- DES LIVRAISONS PLUS ÉCO-RESPONSABLES : CAMION 100 % ÉLECTRIQUE



Conscient de l'impact sur l'environnement des trajets quotidiens des véhicules à travers la ville, le Crous souhaite réduire son impact énergétique en se dotant de véhicules propres. Nouveauté de la rentrée 2022, le Crous Clermont Auvergne s'est doté d'un camion 100 % électrique pour ses livraisons en restauration, 1<sup>er</sup> camion électrique de la région Auvergne-Rhône-Alpes.



**Zéro émission à l'usage**



**Coûts d'exploitation réduits**  
par rapport à un véhicule diesel



**Autonomie adaptée**  
Jusqu'à 200 km en usage réel



**Zéro nuisance sonore**

Le Crous Clermont Auvergne est engagé dans une réduction de son empreinte carbone depuis plusieurs années et s'est doté de :

- 2 véhicules hybrides (mi- électrique mi- essence) en 2014,
- 3 véhicules utilitaires électriques,
- 3 citadines électriques,
- et depuis la rentrée 2022 : 1 camion 100 % électrique Renault Trucks E-Tech pour les livraisons de la restauration du Crous en centre-ville de Clermont-Fd.

Cette démarche fait écho aux efforts du Crous en matière d'économie d'énergie à travers l'amélioration thermique dans les réhabilitations de logements.

## E- AMÉLIORATION DE L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS EN RÉSIDENCE

De nombreux travaux ont été réalisés en 2022 pour améliorer l'accueil et le confort des étudiants, à la Résidence Philippe-Lebon et à La Poterne.

L'accueil de la Résidence Philippe-Lebon a été entièrement réhabilité et devient accessible aux Personnes à Mobilité Réduite. Les bureaux de l'administration de la résidence ont été entièrement refaits. Les espaces sont spacieux, lumineux et fonctionnels. Une nouvelle laverie a également été aménagée avec des machines supplémentaires pour offrir un meilleur service aux 476 étudiants du site. Cette laverie, entièrement vitrée, est visible et accessible depuis le patio de la résidence.

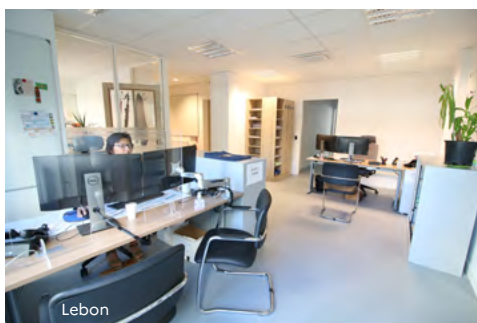
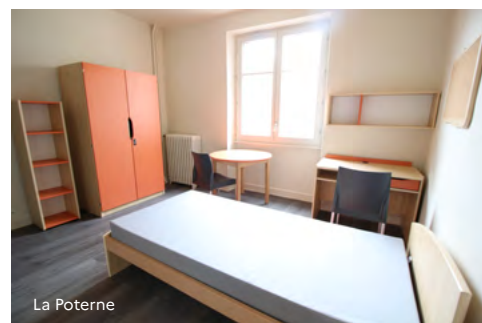
**Coût de la réhabilitation (bureaux, accueil et laverie) :**

1 119 416 € TTC (financement Crous).

9 cuisines collectives de la résidence ont également été réhabilitées, dans le cadre d'un programme pluriannuel.

La résidence La Poterne a bénéficié elle-aussi de plusieurs aménagements, transformant totalement les logements. Ainsi, la réfection des sols et la peinture des murs ont été réalisées pour les 15 logements de la résidence (studios T1 et T1bis). Les mobiliers et équipements (plaques de cuisson, réfrigérateurs) ont été entièrement remplacés.

**Coût total de l'opération : 61 880 € TTC.**



# 5

# Situation financière

## A- RÉSULTAT DE L'EXERCICE

### > DÉPENSES

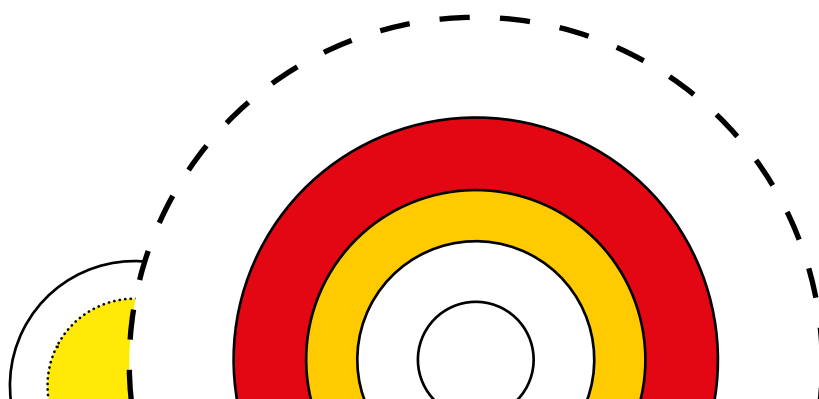
Source : Tableau 6

	2021	2022	Évolution
PERSONNEL	9 376 K€	12 571 K€	+34,08 %
VIABILISATION (DONT ASSAINISSEMENT)	1 817 K€	2 276 K€	+ 25,26 %
ENTRETIEN/ÉQUIPEMENT	1 284 K€	1 927 K€	+ 50,08 %
ALIMENTAIRE	1 666 K€	2 344 K€	+ 40,70 %
LOCATIONS ET CHARGES LOCATIVES	3 719 K€	3 831 K€	+ 3,01 %
MOYENS DES SERVICES ET AUTRES CHARGES	2 403 K€	2 912 K€	+ 21,18 %
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	4 591 K€	5 276 K€	+ 14,92 %
INTERVENTIONS ET PARTICIPATIONS	455 K€	360 K€	- 20,88 %
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>25 597 K€</b>	<b>31 497 K€</b>	<b>+ 23,05 %</b>

### > RECETTES

Source : Tableau 6

PRODUITS D'EXPLOITATION	14 393 K€	16 571 K€	+ 15,13 %
SUBVENTIONS/FINANCEMENTS ÉTAT	6 297 K€	9 207 K€	+ 46,21 %
COLLECTIVITÉS/ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR	123 K€	143 K€	+ 16,26 %
TAXES AFFECTÉES (CVEC)	363,47 K€	377 K€	+ 3,86 %
PRODUITS DIVERS OU EXCEPTIONNELS / REPRISES SUR PROVISIONS	4 626 K€	5 517 K€	+ 19,26 %
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>25 802 K€</b>	<b>31 815 K€</b>	<b>+ 23,38 %</b>
<b>RÉSULTAT PATRIMONIAL</b>	<b>205 K€</b>	<b>319 K€</b>	<b>+ 55,61 %</b>



## SITUATION FINANCIÈRE EN 2022 ●

En 2022, après 2 années de crise sanitaire, les activités hébergement et restauration ont retrouvé un fonctionnement normal. Cependant, le contexte inflationniste porté par les suites de la crise sanitaire, par les crises internationales et climatiques, et des décisions politiques importantes comme :

- La poursuite du gel des redevances dans les résidences Crous,
- Le maintien du repas étudiant à 3.30 € et à 1 € pour les étudiants boursiers et en situation de précarité,

ont eu des conséquences sur la situation économique et patrimoniale du Crous en 2022.

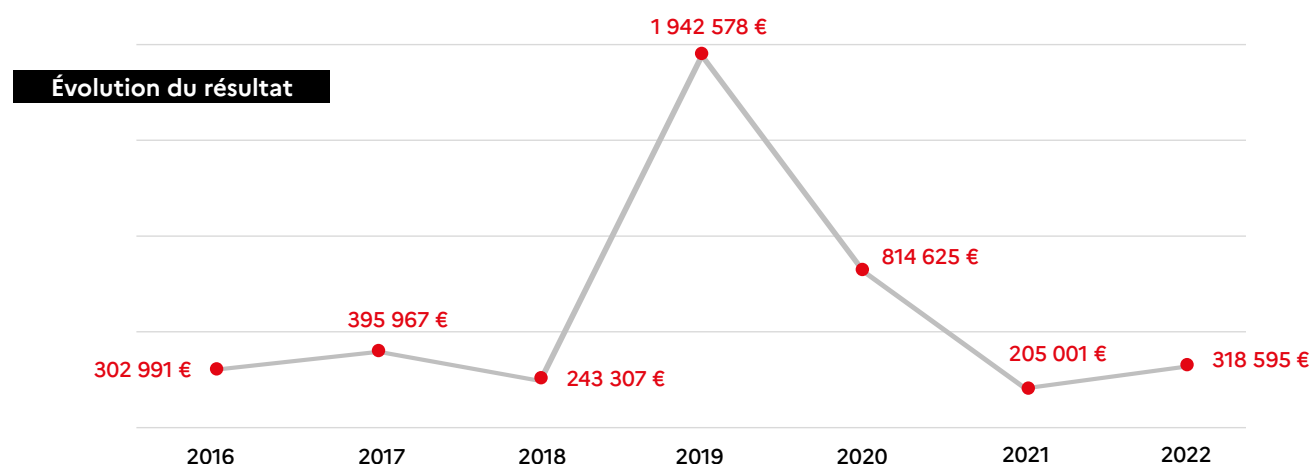
### Les charges ont fortement augmenté :

- **Les denrées alimentaires**, parce que la fréquentation de nos structures de restauration s'est fortement accrue avec le maintien du repas à 1 € pour les étudiants boursiers et en situation de précarité, mais aussi parce que, malgré l'effet pondérateur du dispositif d'achats nationaux, 2022 a été une année de forte inflation des produits alimentaires (et de nombreuses et récurrentes ruptures d'approvisionnement).
- **Les dépenses de fluides**, gaz et électricité particulièrement, se sont accrues de 25 %.
- **Le poste entretien et équipement** : en forte augmentation par rapport à 2021, il reflète la charge annuelle de travaux d'entretien pour maintenir ou améliorer le parc de logements mais aussi la maintenance des matériels de restauration mis à forte contribution avec l'augmentation de la fréquentation en restauration.
- Enfin, **la charge de personnels** a augmenté de 34 % sous l'effet conjugué du transfert du compte d'affectation spéciale (CAS) pensions des fonctionnaires, du Cnous vers les Crous, des valorisations indemnitaires ou salariales et de l'augmentation du nombre d'ETPT (équivalents temps plein travaillé) en 2022.

### Les produits enregistrés en 2022 par le Crous connaissent aussi des variations importantes :

- **Les subventions et financements de l'État ont évolué de 46 %** : chaque repas étudiant vendu à 1 € est compensé à hauteur de 2,30 € ; le transfert des charges de pension civiles des fonctionnaires a été accompagné à hauteur de 2,15 M€, et la mise en place de certaines mesures de revalorisation salariale et indemnitaires ont été financées ; une dotation de 590 000 € a en outre été attribuée au Crous pour financer des travaux d'amélioration de l'accessibilité des locaux.
- **Les produits d'exploitation ou ressources propres du Crous se sont accrus de 15 %**, malgré le gel des tarifs d'hébergement, parce que le parc de logements Crous était, pour la 1<sup>ère</sup> fois depuis de nombreuses années, disponible dans son intégralité, et parce qu'en restauration, la mesure du repas vendu à 1 € a généré une fréquentation importante des structures Crous en permettant aussi de maintenir la restauration du soir et du week-end.

Fruit de toutes ces évolutions, le résultat patrimonial du Crous en 2022 reste bénéficiaire à hauteur de 318 595 €.

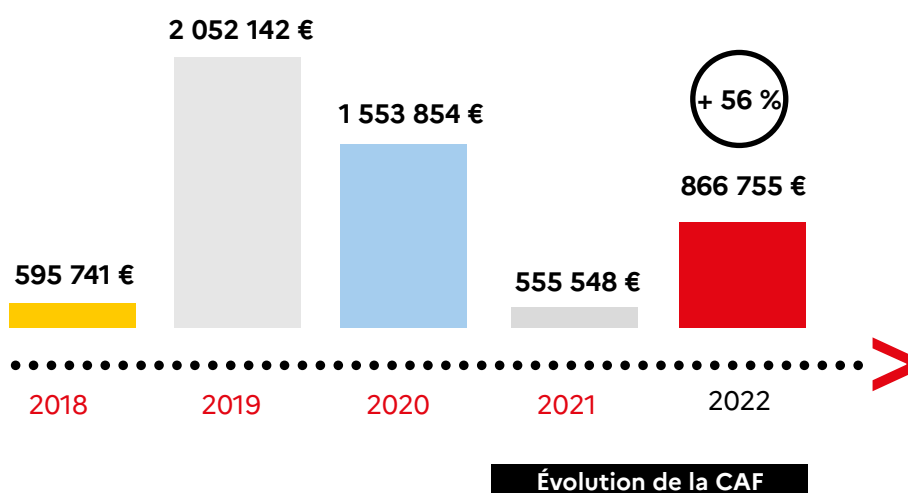


# 5 | Situation financière

## B- CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF)

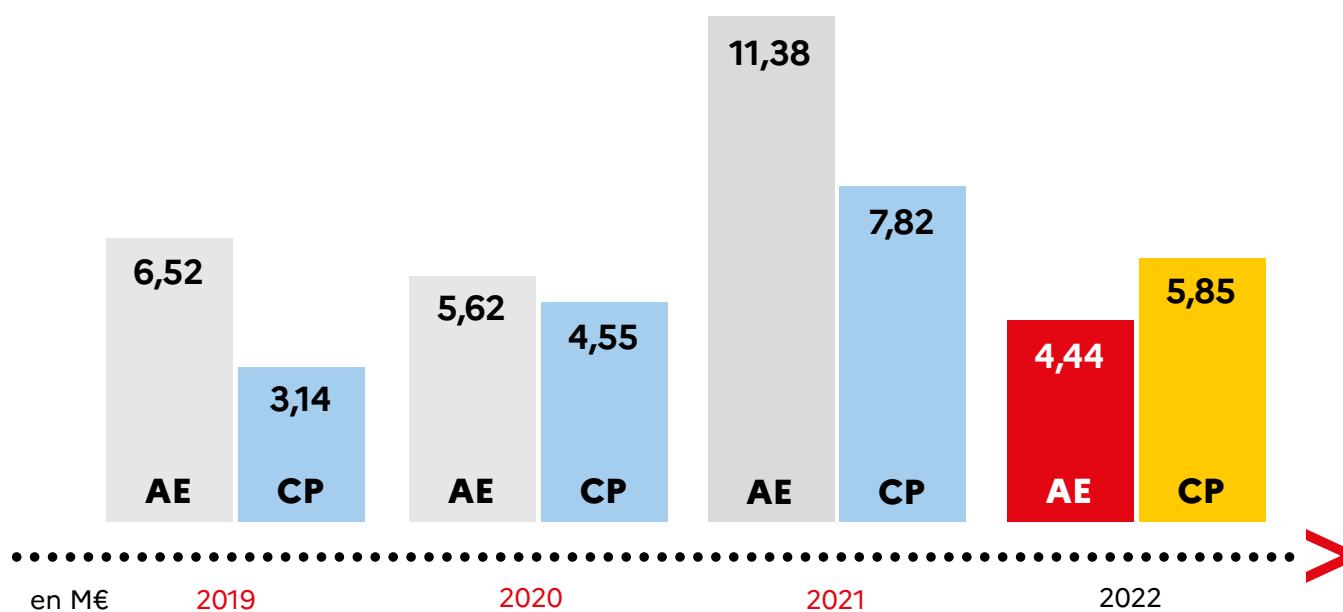
Source : Tableau 6

Elle représente les ressources que peut dégager le Crous pour investir sur ressources propres ou rembourser ces dettes. Depuis 2019, elle doit être corrigée des montants de la CVEC (dont les montants inutilisés dans l'année sont reportés l'année suivante) et des crédits d'accessibilité de 590 000 € (attribués en 2022, mais qui seront utilisés en 2023).



## C- INVESTISSEMENTS TOUS FINANCEMENTS

Source : Tableau 2



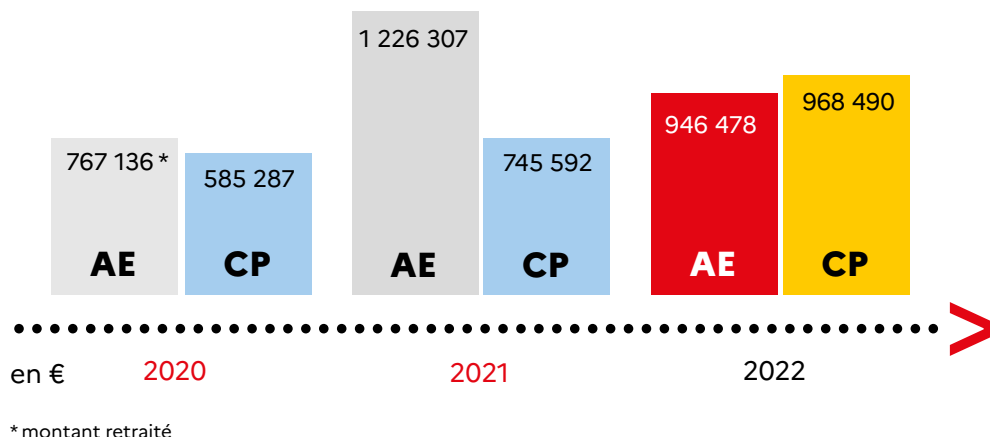
AE : Autorisation d'engagement / CP : Crédit de paiement

## D- INVESTISSEMENTS SUR RESSOURCES PROPRES

Source : Tableau 2

Les investissements du Crous sur ressources propres reflètent ses efforts pour améliorer ses infrastructures et remplacer les matériels obsolètes.

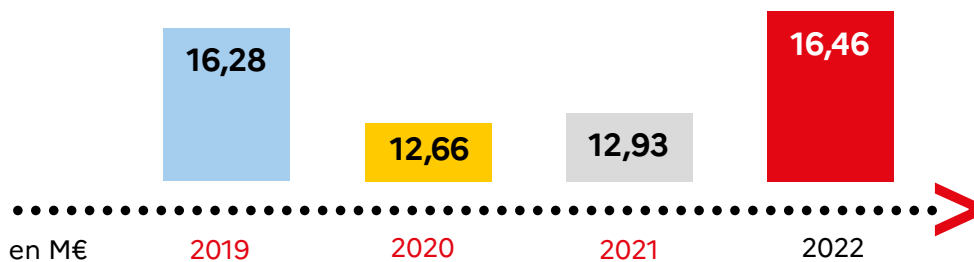
Ces chiffres intègrent aussi les dépenses d'amélioration de l'accessibilité des structures Crous (financement Crous).



## E- RECETTES GLOBALISÉES SUR RESSOURCES PROPRES

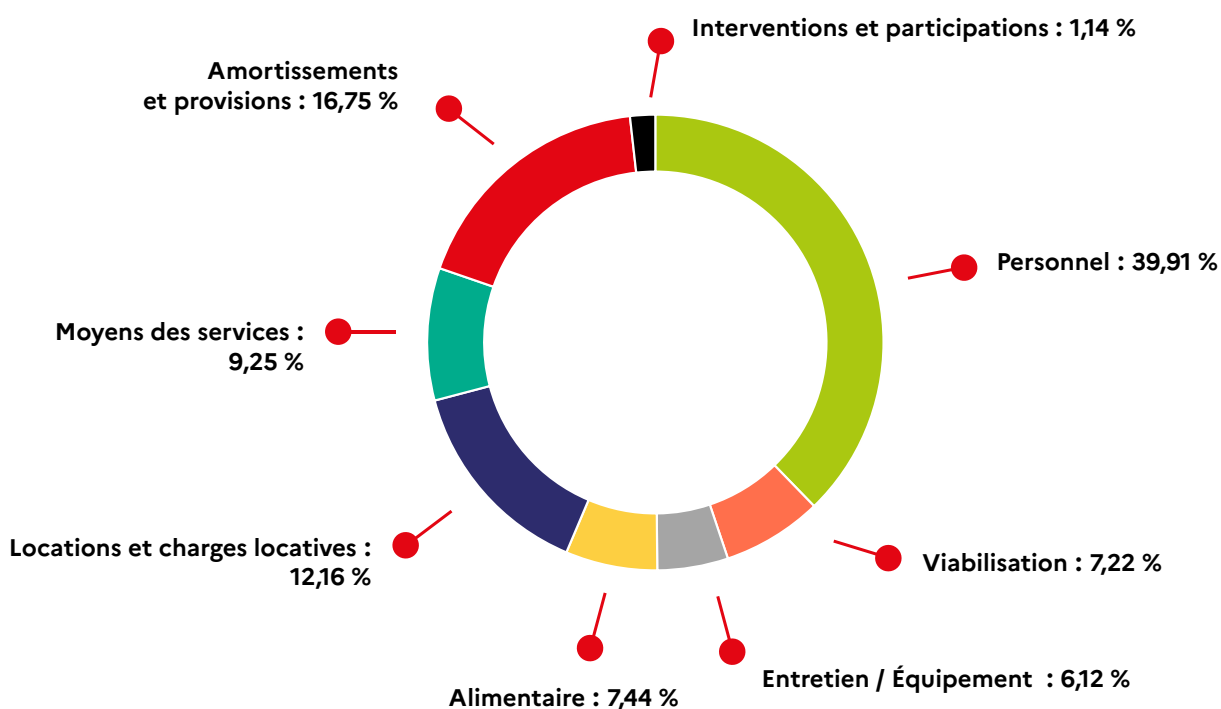
Source : Tableau 2 - autorisations budgétaires

Les recettes sur ressources propres sont **en augmentation de 27,29 %** par rapport à 2021.



## F- RÉPARTITION DES DÉPENSES 2022

Source : Tableau 6



# 6

## Bilan par activité

### A- HÉBERGEMENT

#### HÉBERGEMENT EN 2022 ●

En 2022, après plus de 10 ans d'une politique volontariste de rénovation des logements dont il est affectataire, le Crous Clermont Auvergne a pu proposer en année pleine l'entièreté des logements de son parc aux étudiants.

Le Schéma directeur de l'hébergement 2022-2026, présenté au Conseil d'Administration du Crous en 2022, a commencé à se déployer. L'unité de gestion du centre-ville intègre les résidences de l'ex-unité de gestion de Lebon ainsi que la Maison Internationale Universitaire et la résidence des Hauts de Lafayette. Le Crous Clermont Auvergne applique ainsi une politique de rationalisation de l'organisation des unités de gestion de la Direction de l'hébergement, ayant pour but de réduire leur nombre et de leur donner une taille critique et équilibrée en termes de logements gérés.

En septembre 2022, se finissaient les travaux de rénovation des cuisinettes du bâtiment B de la résidence Lebon à Clermont-Ferrand. Du fait de la durée des travaux de 3 mois (de juillet à septembre 2021) la rentrée dans ce bâtiment a été décalée à octobre 2022, avec un taux de remplissage de 100 %.

Le Crous Clermont Auvergne a pu participer au mouvement national de soutien lancé dans le cadre de la guerre en Ukraine. Ainsi une trentaine d'Ukrainiennes, étudiantes dans le supérieur en Auvergne, a pu bénéficier d'un accompagnement spécifique et d'une intégration au sein des logements du Crous Clermont Auvergne.

En 2022, poursuivant sa politique de développement durable, le Crous a installé de nouveaux composteurs à disposition des résidents sur les sites de Montluçon et de Dolet. Dans le cadre du Plan de Relance État, des travaux d'isolation par l'extérieur ont pu également débuter à la Cité 2 de la Résidence des Cézeaux.

Dans le cadre de la modernisation de ses procédures, la Direction de l'hébergement a déployé l'outil du réseau des Crous « Mon dossier locatif » : service de bail numérique proposé par Docaposte à destination des étudiants, pour les logements gérés par les Crous et leurs partenaires. Cette plateforme en ligne permet de simplifier les démarches étudiantes : signature électronique du bail, téléchargement de pièces justificatives, paiement en ligne...

#### MAISON INTERNATIONALE UNIVERSITAIRE ●

La Maison Internationale Universitaire (MIU) est une résidence de standing accueillant les enseignants, les chercheurs, les doctorants, post-doctorants et les membres de la communauté éducative.

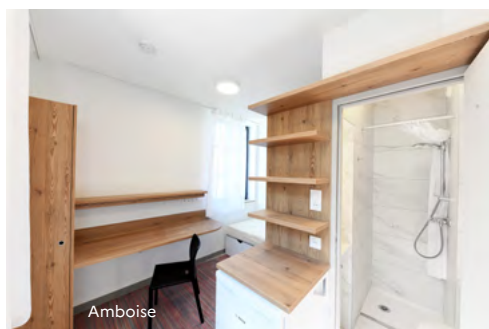
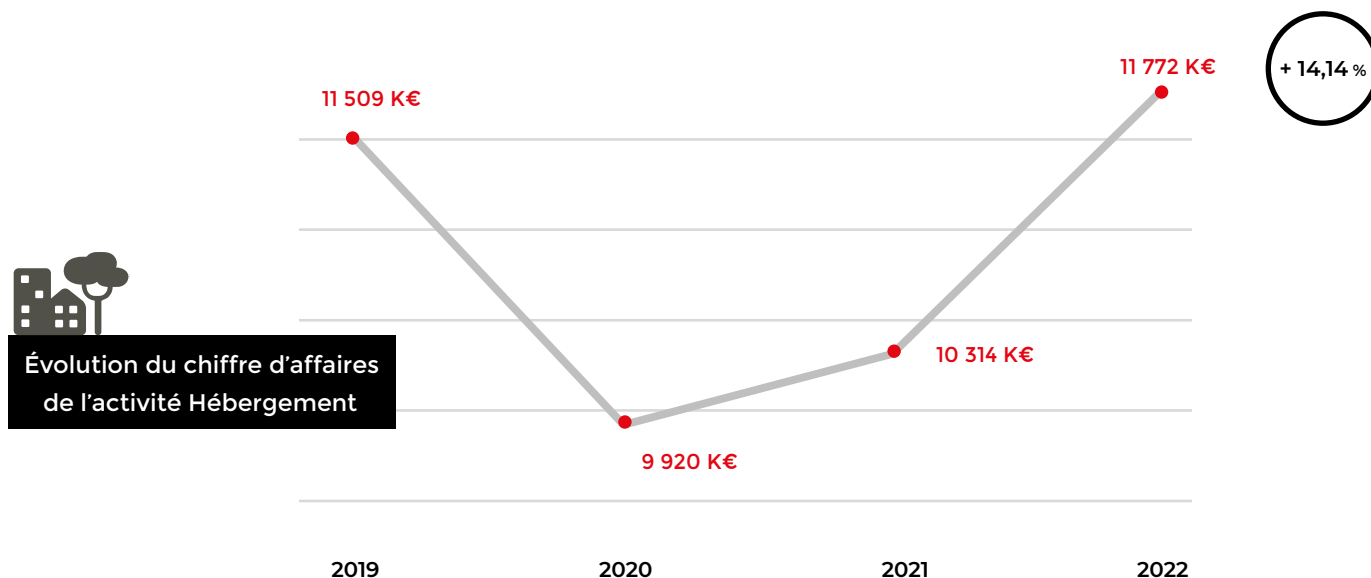
La MIU propose 25 chambres et 10 studios particulièrement adaptés pour les courts ou moyens séjours. Les tarifs sont à la nuitée ou au mois ainsi qu'une offre de moyens et longs séjours.

Dans le cadre de la politique du renforcement de l'image internationale de la Métropole clermontoise et de l'université, des travaux de transformation de chambres ont été menés. Ces bureaux accueilleront début 2023 sur un étage entier de la MIU les services de la Direction des Relations Internationales et de la Francophonie (DRIF) et la Direction des Achats de l'UCA.

La présence de la DRIF au sein de nos locaux permettra une plus grande proximité de travail avec la Direction de l'hébergement du Crous afin d'optimiser le taux de remplissage de la MIU. L'Université Clermont Auvergne est en effet la première utilisatrice des services de la MIU.

En prenant en compte la diminution du nombre de logements remplacés par des bureaux, la MIU a retrouvé un taux d'occupation par logement similaire à celui observé ante-Covid en 2019.





Amboise



Cézeaux - Cité 2



Cézeaux - Cité 1

Le chiffre d'affaires s'élève en 2022 à **11 772 K€** contre 10 314 K€ en 2021. Il **augmente de 14,14 %**.

L'augmentation du chiffre d'affaires en volume est due à :

- un meilleur taux d'occupation,
- une augmentation du nombre de logements proposés. Augmentation consécutive à la fin de la campagne de rénovation des logements qui rendait chaque année, depuis 10 ans, au moins un bâtiment indisponible à la location.

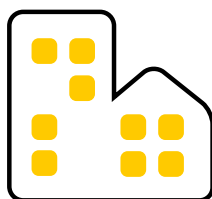
Mais les recettes de l'hébergement restent toutefois impactées par le gel du montant des redevances étudiants (loyers) depuis 3 ans alors que les dépenses augmentent du fait de l'inflation.



**18**  
résidences  
dont MIU



**3 995**  
lits



**91,3 %**  
taux d'occupation  
financier



**86,8 %**  
taux de couverture



# 6 | Bilan par activité

## B- RESTAURATION

### RESTAURATION EN 2022 ●

Le repas à 1 € pour les boursiers et les étudiants en situation de précarité a été plus que jamais d'actualité afin de soutenir la population estudiantine dans un contexte économique difficile et inflationniste. Cette inflation se ressent également en termes d'achat des denrées alimentaires.

Chaque repas vendu à 1 € est compensé par l'État à hauteur de 2,30 €.

**Les repas vendus 1 € représentent pour cette année 62,8 % des repas servis aux étudiants dont 57 % aux boursiers et 9,2 % aux étudiants en situation de précarité.**

Aujourd'hui 94,6 % des repas sont destinés aux étudiants (90,5 % en 2019, soit + 4,1 points).

Toujours convaincues de la nécessité de remplir notre mission d'accompagnement au service des étudiants, les équipes de restauration ont assuré en moyenne 200 jours de service midi et soir.

Pour accompagner l'augmentation de fréquentation de 25 % à la rentrée 2022, nous avons confirmé les horaires de service élargis (11h/13h45) pour certains sites, et augmenté le nombre de point d'encaissement notamment au Resto U' des Cézeaux passant de 4 à 9 caisses.

Nous maintenons le plus de variété possible dans les menus et un type d'offre diversifié sur l'ensemble du territoire auvergnat malgré certaines difficultés d'approvisionnement.

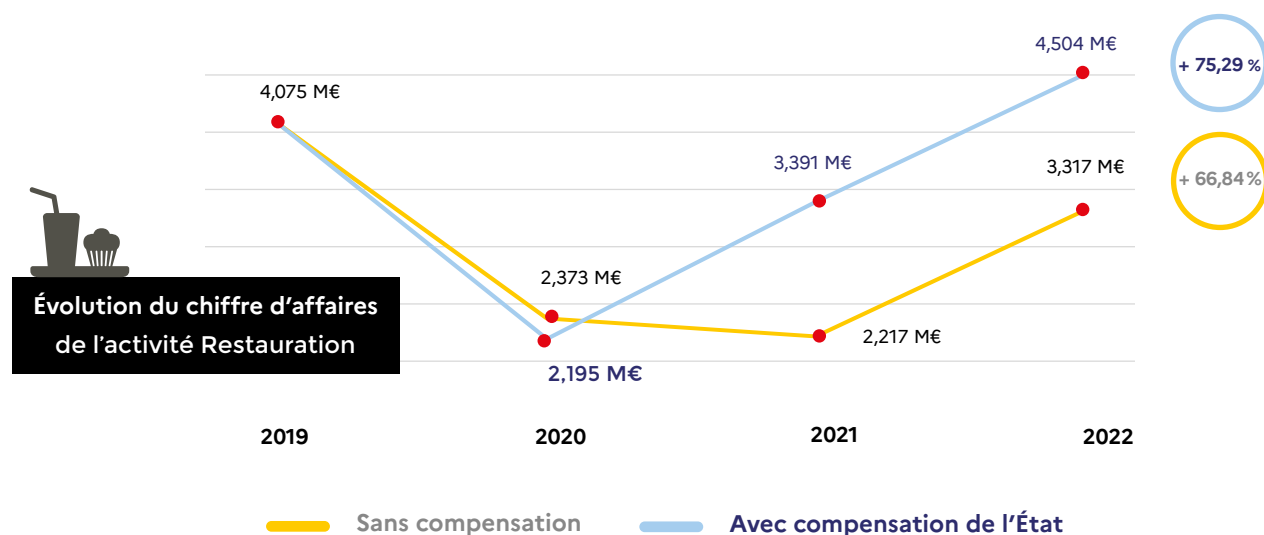
On constate au final une réorientation de la demande des étudiants depuis la mise en place du repas à 1 €.

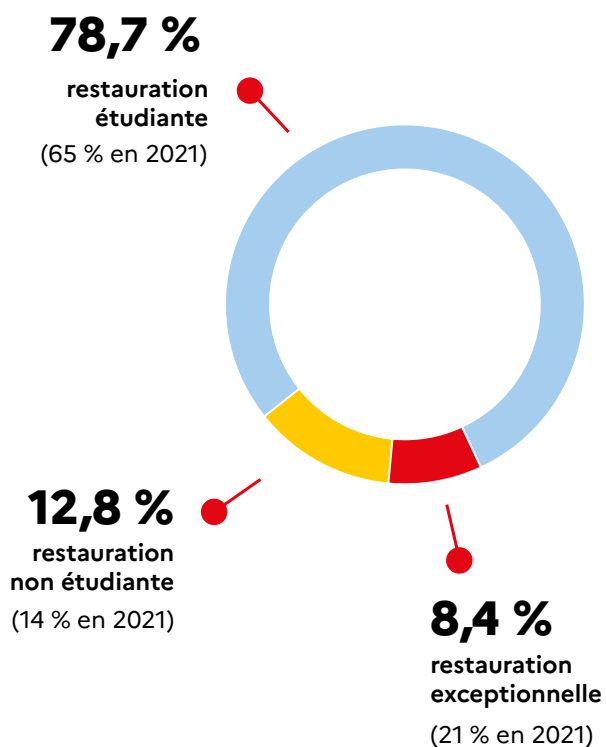
En effet, le taux d'évolution des passages en kiosque (vente à emporter), entre 2019 et 2022, a baissé de 42 %, tandis que celui des passages en Resto U' a augmenté de quasiment 67 %. Le chiffre d'affaires hors taxes compensé global a augmenté entre ces deux périodes de 6,9 %.

Enfin, le début d'année 2022, encore sous protocole Covid-19, n'a pas permis les moments de convivialité escomptés et les prestations exceptionnelles s'en sont ressenties.

En effet, sur le 1<sup>er</sup> trimestre, l'activité traiteur n'a réalisé que 56 477 € de chiffres d'affaires hors taxes (- 9 % par rapport à 2019).

Les prochains défis de la restauration s'ancreront dans la mise en œuvre des lois AGEC et EGALIM notamment sur la substitution de la vaisselle jetable, la limitation des déchets et la favorisation d'une alimentation saine, sûre et durable pour tous.





**868 730**  
**repas en 2022**

(681 811 repas en 2021)

.....  
**dont 515 914 repas à 1 €**


 10 Resto U'    3 cafétérias  
 6 kiosques    2 Crous & go'  
 2 restaurants VIP  
 1 service traiteur

### Les faits manquants...

- Réouverture du **Resto U' Le Manège**, après réhabilitation complète : 450 passages par jour
- Mise en place du **Pôle central Salé-sucré**
- Ouverture du **Distributeur à Pizzas**
- Réhabilitation de la cafétéria **Le Saxo** - réouverture prévue à la rentrée 2023



# 6 | Bilan par activité

## C- BOURSES

Les bourses de l'Enseignement Supérieur sont gérées par le service du Dossier Social Étudiant (DSE) sous l'autorité du Recteur d'Académie.

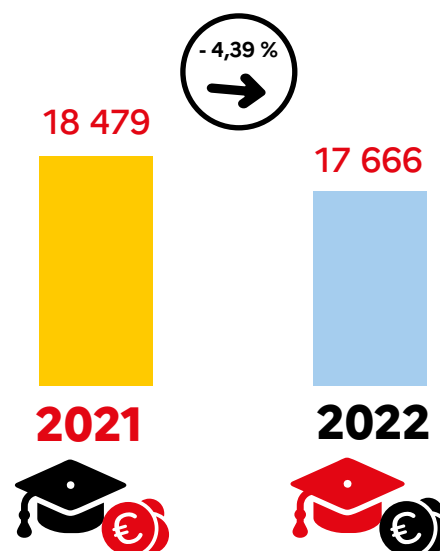
Le nombre de boursiers soutenus par le Crous Clermont Auvergne diminue en 2022 (- 4,39 %).

Le budget des bourses de l'Enseignement Supérieur est de **48,9 M €**, dont :

- **987 639 €** pour les bourses du ministère de la Culture et de la Communication (gérées et payées par le Crous)
- **1 519 110 €** pour les bourses du ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt (gérées et payées par le Crous)

Ces montants incluent les aides au mérite pour chaque ministère.

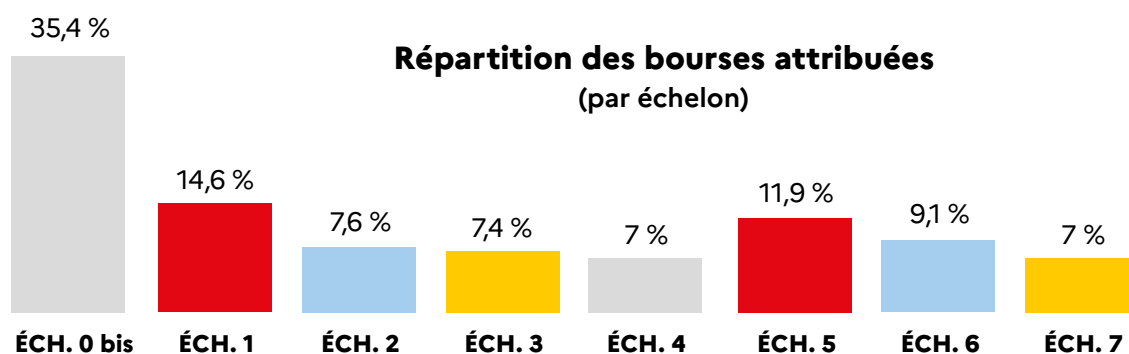
En 2022, 15 074 étudiants ont bénéficié de l'**indemnité inflation, aide financière exceptionnelle de 100 €**, soit un montant total de **1 507 400 €**.



Nombre de boursiers

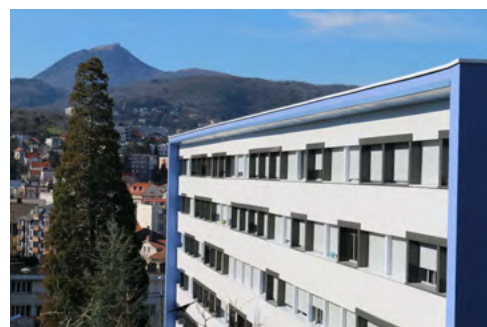
> **31,5 %** des étudiants de l'académie sont boursiers

> **22 575 dossiers (DSE)** saisis au 31/12/2022



Répartition des bourses attribuées (par échelon)

Le montant annuel des bourses de l'Enseignement Supérieur s'élève en 2022 de 1 084 € (échelon 0 bis) à 5 965 € (échelon 7) versé en 10 mensualités.



## D- AIDES ET SERVICES



### L'AIDE À LA MOBILITÉ MASTER ●

L'Aide à la Mobilité Master facilite la mobilité géographique des étudiants boursiers titulaires d'une licence, inscrits en première année de master, dans une région académique différente de celle dans laquelle la licence a été obtenue. Cette aide s'élève à 1 000 €.

### JOBVIZ ●

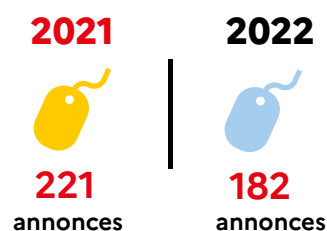
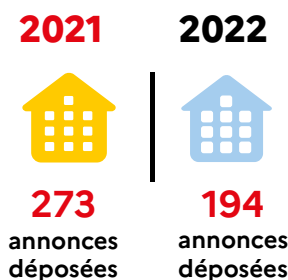


Jobviz

JOBVIZ, plateforme du job étudiant proposée par les Crous, simplifie les démarches de recherche d'emploi. Jobviz permet aux étudiants de trouver des annonces de jobs près de chez eux. Pour les employeurs, le site permet de faire paraître une annonce en quelques clics seulement.

### LOKAVIZ ●

LOKAVIZ, portail national de l'hébergement étudiant, est un service proposé par les Crous dans le but de faciliter l'accès des étudiants aux logements. Cette plateforme, accessible sur Internet, permet la publication et l'accès gratuit aux offres de logements privés.



Le Crous renforce ce dispositif en proposant des Job dating (p.27).

## E- CONTRIBUTION VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS (CVEC)

La CVEC est destinée à favoriser l'accueil et l'accompagnement social, sanitaire, culturel et sportif des étudiants. Le choix des actions financées par la CVEC et le suivi de leur mise en œuvre se font en associant les acteurs de la vie étudiante par le biais d'une commission CVEC, composée des représentants des élus étudiants au CA du Crous, des établissements d'enseignement supérieur, des collectivités et des services inter-universitaires. Chaque établissement affectataire de la CVEC assure un suivi de son usage permettant de mettre en lumière l'amélioration des conditions de vie des étudiants. Chaque établissement veille à faire émerger des perspectives d'actions pour le territoire et des projets partagés, à permettre l'échange de bonnes pratiques et à établir un bilan territorial de l'usage de la CVEC.



Les projets 2022, financés par la CVEC, ont été présentés par :

- Le Labomatik
- Clermont Auvergne INP
- Suaps
- BDA, BDE et BDS Polytech Clermont
- Ésope 63
- BDE Vetagro Sup
- Vichy Communauté/Pôle universitaire
- Avenir Santé
- Crous Clermont Auvergne

# 6 | Bilan par activité

## F- ACTION SOCIALE

Le service social a pour objectif de favoriser l'amélioration des conditions de vie et de travail des étudiants avec un rôle plus particulier d'écoute, d'accueil, d'information et d'orientation pour les étudiants qui rencontrent des difficultés d'ordre administratif, matériel ou personnel. Il a aussi une mission envers les personnels du Crous.

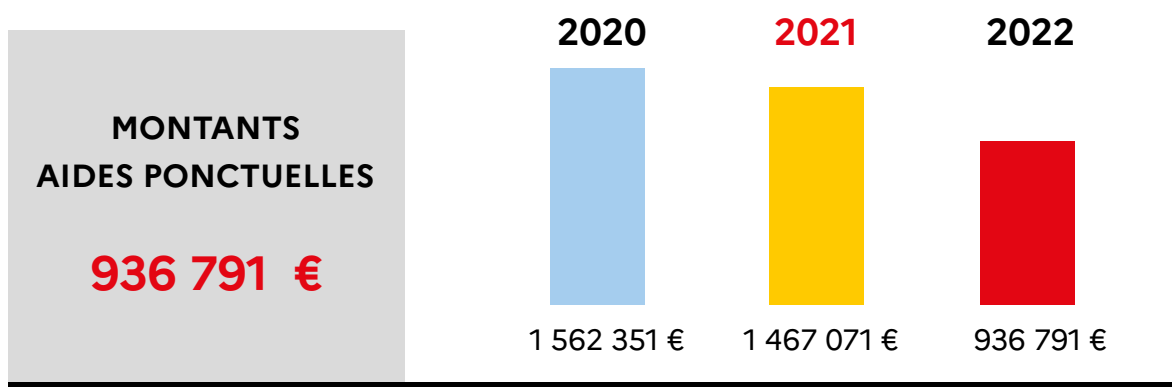
Le service social propose plusieurs moyens pour faciliter la prise de rendez-vous des étudiants en difficulté :

- La **plateforme** nationale de prise de rendez-vous en ligne : [mesrdv.etudiant.gouv.fr](https://mesrdv.etudiant.gouv.fr)
- Un **accueil** ouvert en journée
- La **boîte mail** du service social

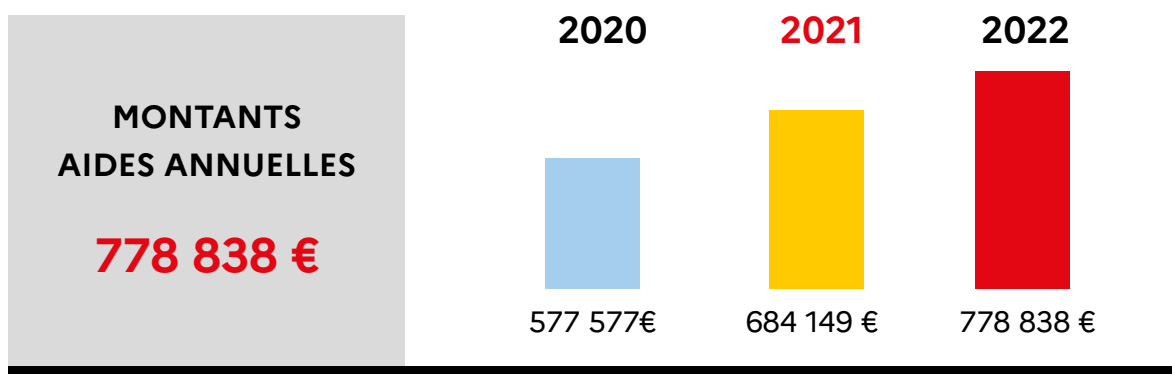
Les liens de coopération avec les partenaires associatifs, les services pédagogiques des établissements d'enseignement supérieur, et le Service de Santé Universitaire (SSU) se sont consolidés et participent à une réponse globale aux besoins des étudiants.

L'aide spécifique permet d'apporter une aide financière personnalisée aux étudiants en difficulté.

- Elle peut être versée passagèrement, sous forme d'aide ponctuelle, si l'étudiant rencontre des difficultés financières à titre temporaire.
- L'aide spécifique annuelle est versée tout au long de l'année : elle est l'équivalent d'une bourse sur critères sociaux et répond à certaines situations rencontrées par les étudiants non boursiers (rupture familiale, autonomie avérée...).



\* Dont 22 741 € d'aides pour les étudiants ukrainiens



\* Dont 36 390 € d'aides à la Culture

2 317 \*



Étudiants pris en charge

3 411 \*



Nombre d'entretiens

1 872 \*\*



Étudiants aidés par une aide ponctuelle

238 \*\*



Étudiants bénéficiaires d'une allocation annuelle

\* Service Social Crous

\*\* Service Social Crous + Service de Santé Universitaire



940

Bénéficiaires du Repas à 1 € en 2022  
Étudiants en situation de précarité



Depuis janvier 2022,  
**940 étudiants non boursiers ont bénéficié du tarif 1 €,**  
suite à une évaluation sociale par les assistantes sociales du Crous ou du Service de Santé Universitaire, ou suite à une demande en ligne sur [epa.lescrous.fr](http://epa.lescrous.fr).



### *Un soutien financier et un accompagnement social permanents*

- L'après Covid-19 a permis un retour à une activité économique, source d'emploi pour les étudiants, ce qui se traduit par une baisse progressive des demandes d'aides financières étudiantes.
- En revanche, les situations de violence intrafamiliale se sont accrues conduisant à une rupture des liens avec les familles et nécessitant par conséquent une prise en charge dans le cadre d'une aide annuelle pour accompagner ces étudiants dans la poursuite de leurs études.

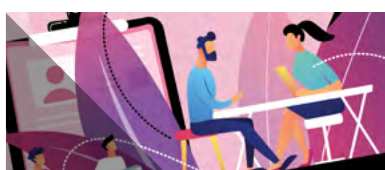
# 6 | Bilan par activité

## G- ACTION CULTURELLE

Les objectifs de la politique culturelle du Crous Clermont Auvergne sont d'accompagner, soutenir les initiatives et pratiques culturelles des étudiants et de faciliter l'accès des étudiants à la culture.

Les concours étudiants, le dispositif Culture ActionS, les ateliers de pratique artistique et toute la politique d'animation dans les résidences participent aux objectifs d'accompagnement et de valorisation des pratiques.

Le service culturel propose aux étudiants une programmation variée, accessible à tous et gratuite : cinéma, exposition, concerts, théâtre, danse...



### Culture Actions

**24 000 €**



33 projets présentés

23 projets soutenus

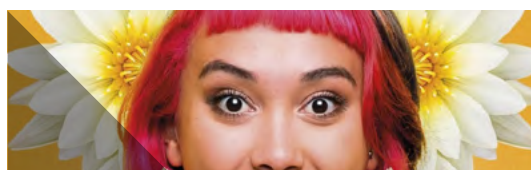


### Concours Film court



7 films en région

37 films en compétition nationale



### Programmation



11 concerts : 6 lieux

13 expositions : 2 lieux



22 films projetés :  
1 salle de cinéma

11 ateliers : 3 résidences

## CONCOURS ET TREMPLINS ●



**35** Nouvelles



**22** Photos

**13** BD

**8** Musique

**3** Danse



**1** Théâtre

Initiateur du concours du film court, le Crous Clermont Auvergne est, comme chaque année, le siège des jurys régionaux et nationaux : 3 prix nationaux - 2 prix régionaux.

Le Crous met en place la programmation culturelle, d'animation artistique et sportive dans 3 salles de spectacle, 2 lieux de vie étudiante (Cosy Space et Lieu de vie), une salle de répétition musicale (Le Garage), 1 salle de pratique artistique (Studio B), 2 lieux d'exposition (Galerie Dolet et MIU), 1 labo photo argentique, 1 salle de musculation, et 1 salle d'escalade.

Cette programmation se réalise avec de nombreux partenariats culturels, universitaires et associatifs tout au long de l'année universitaire : Jazz en tête, Conservatoire, Festival Les Transurbaines, Festival Traces de vies, Cinéfac, Festival du court métrage, festival Vidéoformes, Service Université Culture, Service de santé universitaire, Suaps...

## CULTURE EN 2022 ●

Le début d'année 2022 fut marqué par le festival du court métrage qui a investi la salle des frères-Lumière du Crous.

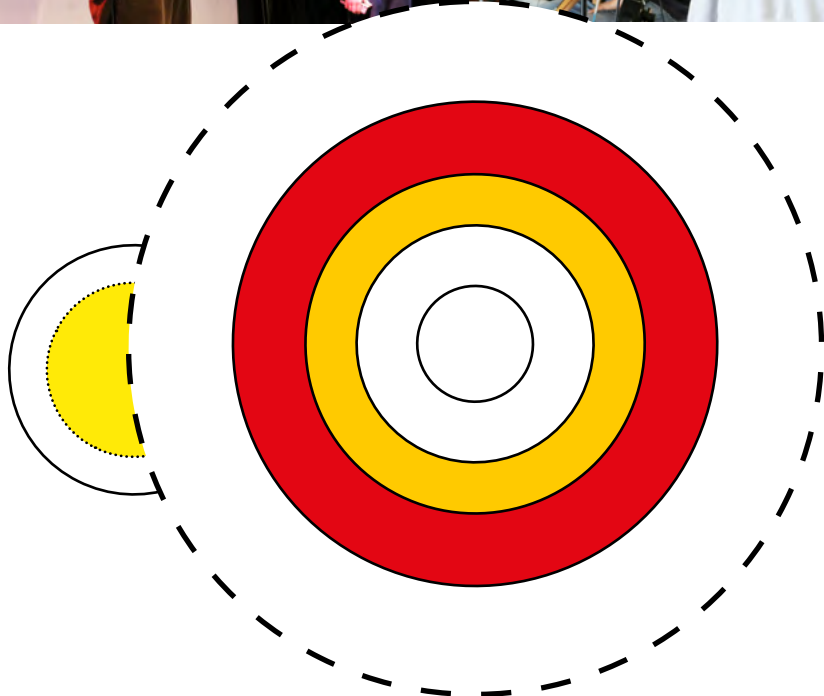
Un partenariat a été consolidé avec La Coopérative de mai sur l'organisation de concerts/showcase dans les salles de spectacle du Crous.

De nouveaux ateliers de pratiques artistiques ont été proposés aux étudiants à la rentrée de septembre et ont connu une forte participation.

Une projection cinéma en plein air, en partenariat avec l'association Cinéfac, a eu lieu mi-septembre sur le site de Dolet et a connu un franc succès.

Une nouvelle proposition, « Les échappées culturelles », fut offerte aux étudiants, leur permettant de découvrir les structures culturelles partenaires et leurs programmations artistiques.

Les animations ont lieu au moins une fois par semaine dans chaque résidence. Elles permettent aux étudiants de se rencontrer autour d'une pratique : jeux de société, sports, atelier DIY, soirées thématiques...





# 6 | Bilan par activité

## H- PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE

En 2022, la plateforme téléphonique a reçu **400 325 appels** (493 624 en 2021). Le taux de prise en charge a été de **48 %**.

Ce dispositif créé en 2014 par les Crous de Clermont, Lyon et Grenoble, répond aux questions que se posent les étudiants sur la constitution de leur Dossier Social Étudiant (DSE), le versement des bourses, la CVEC... Depuis 2018, la plateforme répond aux questions des étudiants de 8 académies (Clermont Auvergne, Lyon, Grenoble-Alpes, Aix-Marseille, Nice-Toulon, Montpellier-Occitanie, Limoges, et depuis 2021 Toulouse).

**73 % des appels orientés en file d'attente aboutissent à un téléconseiller.**

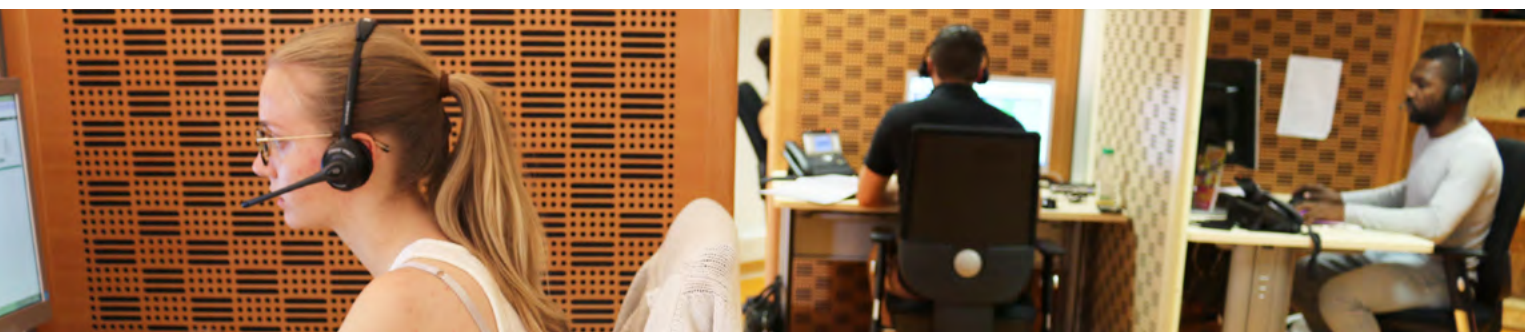
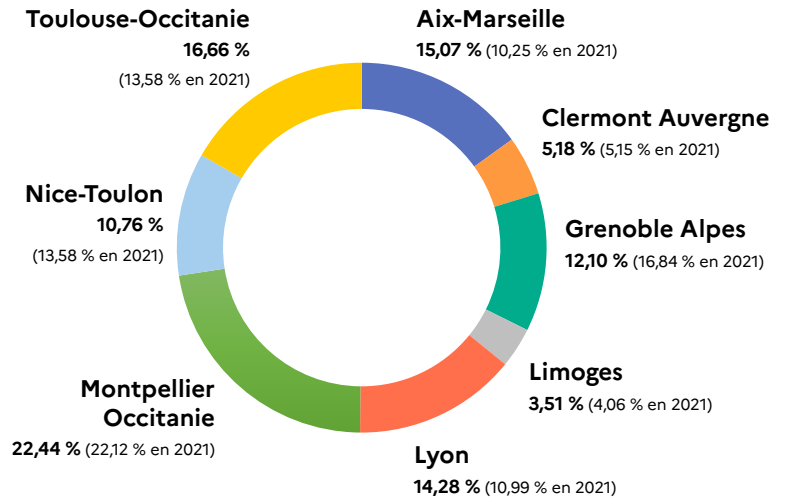
Le mois de septembre concentre 35 % des appels de l'année soit 141 968 appels en 2022.

La période juillet-octobre concentre près de deux tiers des appels de l'année (64 %).

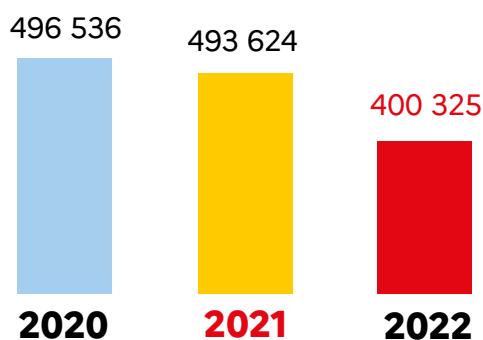
Un dispositif de **21 ETPT** est consacré à améliorer la qualité de service à l'utilisateur et à mieux répondre aux étudiants. **124 contrats étudiants et non-étudiants ont pu être conclus** pendant l'année.

### Répartition des appels en 2022

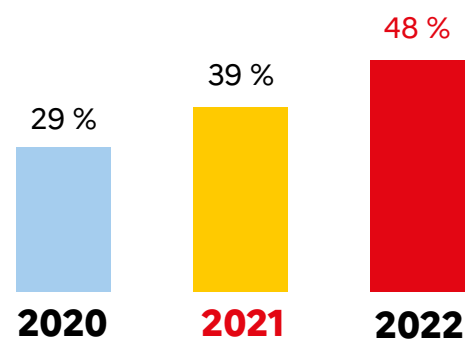
Total : 400 325 appels



### Évolution du nombre d'appels



### Évolution du taux de réponse



## I- ESPACE D'ACCUEIL ÉTUDIANTS

L'Espace d'Accueil Étudiants est né de la volonté commune des établissements d'enseignement supérieur auvergnats, du Crous Clermont Auvergne, de la Ville de Clermont-Ferrand, de la Préfecture, et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes d'améliorer l'accueil des étudiants, notamment les primo-arrivants et les étudiants étrangers.



### > Lieu de toutes les informations sur la Vie Étudiante

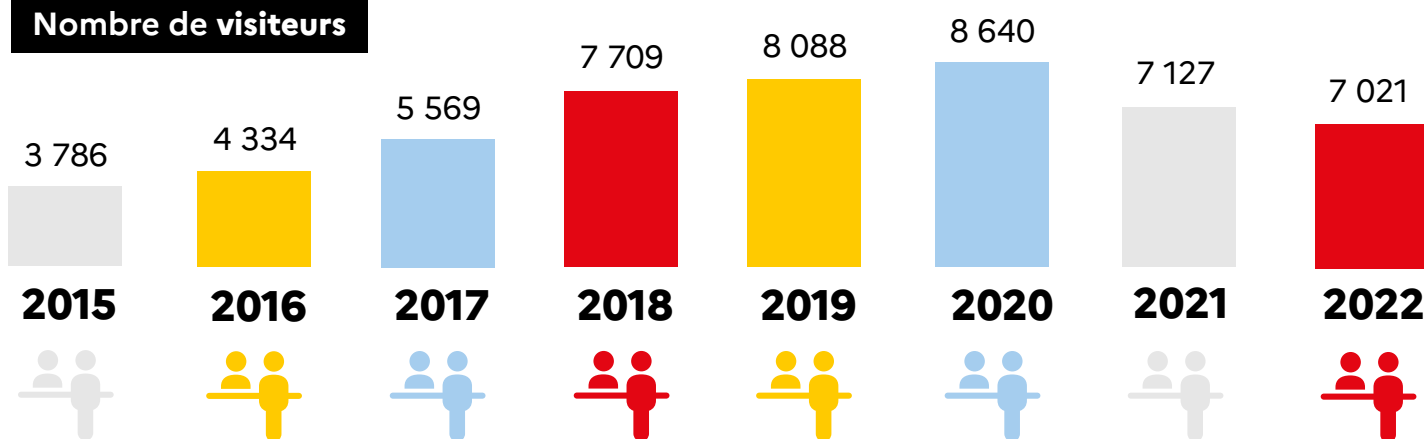
Espace multi-services avec des informations sur la vie étudiante (bourse, logement, restauration, santé, transport, culture, sport...) et un cyberspace en libre accès

### > Lieu pour le renouvellement des titres de séjours étudiants

Aide à la constitution du dossier de renouvellement ou de première demande de titre de séjour (vérification de la complétude du dossier)

### > Lieu pour la tarification solidaire des titres de transport T2C pour les étudiants internationaux avec permanence du SMTC

### Nombre de visiteurs



En 2022, **7 021 visiteurs** se sont rendus à l'Espace d'Accueil Étudiants, ouvert pendant **161 jours** (164 jours en 2021).

## JOB DATING ●

Le Crous a organisé deux événements de Job Dating étudiant en 2022, le 7 avril et le 22 novembre 2022, en journée complète, dans le hall du site de Dolet.

En avril, 20 entreprises étaient présentes pour proposer des emplois pour l'été ou pour l'année universitaire et avaient pu rencontrer entre 400 et 500 visiteurs. En novembre, 15 entreprises représentant les domaines de la restauration, de l'hôtellerie, de la garde d'enfants, du travail par intérim, et certains services du Crous ont reçu les étudiants pour leur proposer des jobs pour l'année universitaire ou pour les vacances d'hiver. 500 étudiants sont venus déposer leurs CV et rencontrer les recruteurs.

Ces événements viennent en complément des offres dédiées aux étudiants, mises en ligne sur Jobaviz tout au long de l'année.



## A- RESSOURCES HUMAINES

## EFFECTIFS ET RECRUTEMENTS ●

Le dispositif d'emplois du Crous fait l'objet d'un suivi rigoureux tout au long de l'année et prend en compte les évolutions de l'activité, les départs en retraite et les mutations. Les recrutements du Crous s'effectuent par voie de concours (externes, internes) dans les corps ITRF ou AENES, de mutation, de détachement ou par voie contractuelle.

Pour la rentrée 2022, 13 nouveaux personnels titulaires ont été accueillis, au sein du Crous, sur des métiers variés tels que :



## Masse salariale

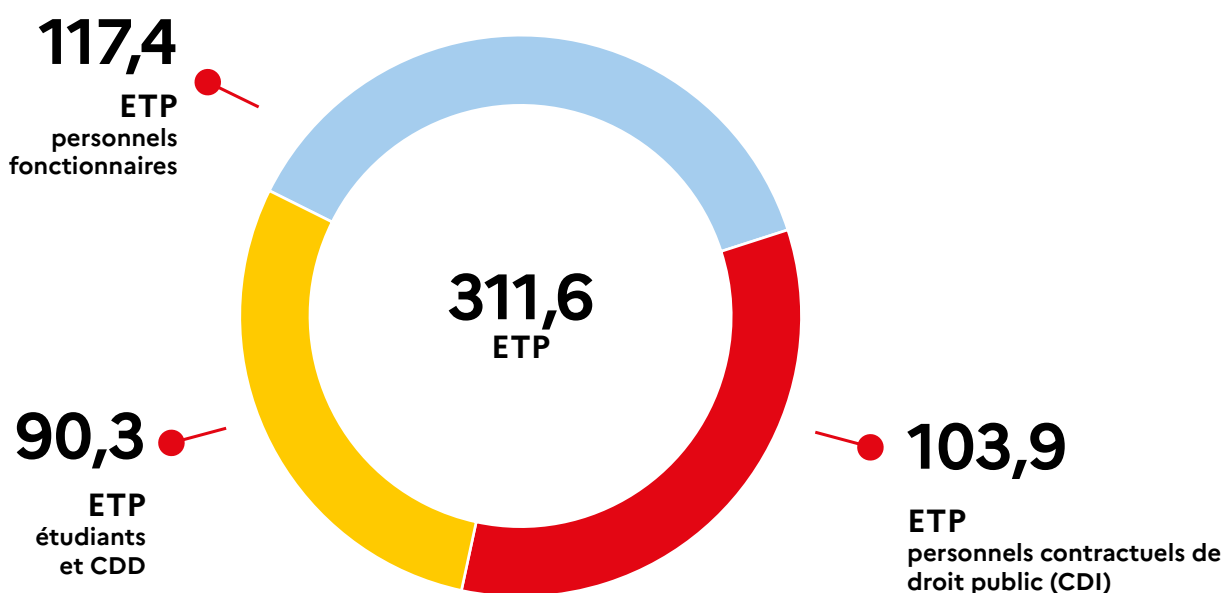
12 927 879 €



en augmentation de + 10,36 %  
par rapport à 2021

- Cuisinier-ère,
- Serveur-caissier / serveuse-caissière
- Agent d'approvisionnement,
- Directeur-riche d'Unité de Gestion,
- Adjoint-e au Directeur d'Unité de Gestion,
- Assistant-e administratif-ve
- Responsable du service facturier,
- Agent comptable.

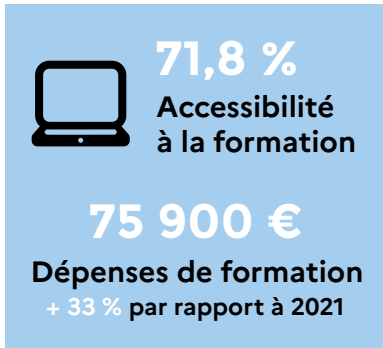
Le Crous accueille 3 apprentis en restauration.



ETP = Équivalent Temps Plein  
(présents au 31/12)



## FORMATION CONTINUE ●



Le Plan Régional de Formation de l'établissement propose aux agents du Crous un panel varié de formations regroupées autour de 4 axes :

- Formations réglementaires,
- Formations métiers,
- Qualité de Vie au Travail et développement professionnel et personnel,
- Préparations au concours et examens.

À ce Plan de Formation, s'ajoute une offre riche de formations via le CNF (Centre National de Formation), le Rectorat, la plateforme interministérielle SAFIRE, et l'Université Clermont Auvergne.

En 2022, un accent particulier a été mis sur la formation à la prévention et la prise en charge des violences sexistes et sexuelles pour les publics prioritaires que sont les membres de la Commission Égalité, les représentants syndicaux, l'encadrement et les assistants de prévention.

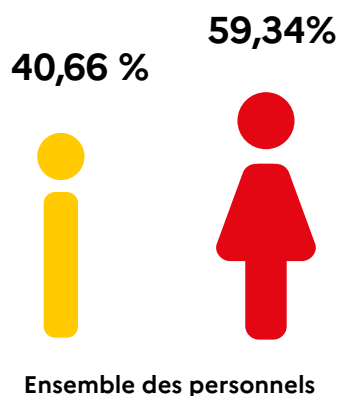
La poursuite de la formation à grande échelle aux Gestes qui Sauvent a également permis au Crous Clermont Auvergne d'atteindre son objectif de 80 % de son personnel formé aux premiers secours.

## ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ●

L'élaboration et la mise en œuvre d'un Plan d'Action pluriannuel relatif à l'Égalité entre les femmes et les hommes ont été initiées par l'Accord relatif à l'Égalité entre les femmes et les hommes signé le 30/11/2018 et rendues obligatoires par la Loi de Transformation de la Fonction Publique du 06/08/2019 (article 80).

Le Crous Clermont Auvergne s'est engagé pleinement dans cette dynamique par le biais de son Plan d'Action Égalité 2021-2023.

En 2022, de nombreuses actions prévues au Plan d'Action Égalité ont été réalisées : formation des publics prioritaires à la prévention et à la prise en charge des violences sexistes et sexuelles, formation aux sections disciplinaires, campagnes de communication multiples (campagne sur le consentement, campagne nationale sur les dispositifs de signalement, campagne cellule Alex menée conjointement avec l'UCA) et poursuite de la campagne de sensibilisation aux VSS pour tous les personnels, via la formation ludo-pédagogique « Sexisme sans façons ».



# 7 | Services supports

## DIALOGUE SOCIAL ●

L'année 2022 a été marquée par une reprise de l'activité et un fonctionnement des instances ordinaires. Des groupes de travail ont été réunis concernant les modalités d'attribution du Complément Indemnitare Annuel (CIA) pour les fonctionnaires. Un groupe de travail a également été réuni pour discuter de l'évolution de l'action sociale.

COMMISSION PARITAIRE RÉGIONALE	2
COMITÉ TECHNIQUE	6
COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SECURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL	3
COMMISSION D'ACTION SOCIALE	5

## ACTION SOCIALE POUR LES PERSONNELS ●

Elle se répartit en :

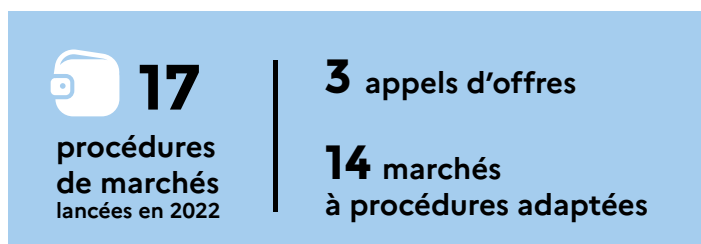
	2021	2022
PRESTATIONS INTERMINISTÉRIELLES	2 445 €	2 167 €
ACTIONS SPÉCIFIQUES	78 976 €	79 251 €
AUTRES ŒUVRES SOCIALES SUR CRÉDITS PROPRES *	66 399 €	73 280 €
SECOURS	8 931 €	9 058 €
PRÊTS	1 500 €	3 000 €

\*y compris participation Crous aux repas des personnels

### Action Sociale



## B - ACHATS ET MARCHÉS



Les différentes procédures 2022 portent sur :

- **Marchés de fournitures :**

- > Matériels et mobiliers de cuisine pour la cafétéria Le Saxo
- > Marchés locaux fourniture denrées alimentaires (boulangerie, pâtisserie...)

- **Marchés de services :**

- > Blanchisserie (nouvel accord-cadre – années 2023 et 2024)
- > Prestation de service de surveillance, de gardiennage et de sécurité incendie du site du Clos Saint-Jacques /Dolet et de l'espace Guy-Vignes (SSIAP)
- > Entretien des colonnes sèches et des poteaux incendie
- > Marché d'entretien et de vérification des portes, portails et barrières automatiques
- > Marché de maintenance des extincteurs

- **Assistances à maîtrise d'œuvre :**

- > Suivi d'exécution Marché ascenseurs
- > Assistance pour la mise en place du marché SSIAP (sécurité incendie)
- > Assistance pour la restructuration des bureaux de la Maison Internationale Universitaire
- > Assistance pour la préparation des travaux d'installation de matériels de climatisation

- **Marchés de travaux :**

- > Travaux de restructuration de la cafétéria Le Saxo
- > Travaux d'installation de matériels de climatisation
- > Travaux de restructuration des bureaux de la Maison Internationale Universitaire
- > Restructuration des bureaux Culture et divers locaux du bâtiment A (Dolet)
- > Travaux sur les baies de brassage informatique
- > Travaux de « peinture » (entretien, peinture, carrelage et sols)



# 7 | Services supports

## C- PATRIMOINE & LOGISTIQUE

L'année 2022 a été marquée par la réalisation de grands chantiers conduits par la Direction du Patrimoine du Crous Clermont Auvergne (voir détails en pages Actualités 2022 - page 8 à 11) :

- Fin de la réhabilitation complète du Resto U' Le Manège
- Début du chantier de réhabilitation de la Cafétéria Le Saxo
- Isolation des façades, création et application d'une fresque murale sur les façades - Cité 2 Résidence des Cézeaux
- Réfection de l'accueil et des bureaux administratifs de la Résidence Lebon. Aménagement d'une laverie.
- Réfection des sols et peintures de la Résidence La Poterne.

Plusieurs autres dossiers ont été menés par la Direction du Patrimoine en 2022 :

- **Réfection des Cuisines du Bâtiment B de la Résidence Lebon :**
  - > Travaux de juillet à septembre 2022
  - > 9 cuisinettes entièrement réhabilitées
  - > Avec possibilité de se restaurer sur place, ce qui n'était pas le cas auparavant
  - > Installation de plaques à induction, de hottes professionnelles, de 2 micro-ondes
- **Installation de Pompes à chaleur sur le site de Dolet :**
  - > Installation de pompes à chaleur au bénéfice des derniers bureaux administratifs non traités
  - > Travaux de juillet à octobre 2022
  - > Au bénéfice du restaurant du Centre-ville, de la Résidence Dolet, du Service Culturel, du Service Social et de la Direction des Systèmes d'Information
- **Réfection du Bâtiment C de la Résidence Dolet suite au sinistre de janvier 2022 :**
  - > Travaux de mai à décembre 2022
- **Réfection de deux logements de fonction :**
  - > Bâtiment F et Bâtiment D – site Dolet
- **Travaux à la Maison Internationale Universitaire :**
  - > Création d'un local 2 roues au bénéfice des usagers et personnels du Crous et des personnels de l'Université Clermont Auvergne et du Rectorat
  - > Création de 6 bureaux au premier étage
  - > Travaux de juillet à décembre 2022



## DÉVELOPPEMENT DURABLE ●

Depuis plusieurs années, le Crous Clermont Auvergne place le développement durable au cœur de ses préoccupations. Plusieurs dispositifs ont été menés en 2022.



### La fauche tardive : pour favoriser la bio diversité

Sur certaines parcelles en résidence (à Dolet et aux Cézeaux), le Crous a mis en place la fauche tardive, pour favoriser la biodiversité.

Remplacer des tontes régulières par une fauche annuelle tardive en fin d'été permet de concilier enjeux économiques et enjeux écologiques. Ce couvert végétal de graminées offre un refuge à de nombreux insectes. La prairie redevient alors un réservoir de biodiversité. Avec une seule fauche par an, l'entretien de la prairie limite la consommation de carburants par rapport à des tontes régulières.



### Lutte contre le gaspillage alimentaire

Suite à une première expérimentation sur le gaspillage alimentaire menée en 2020 au restaurant des Cézeaux, en collaboration avec le Valtom, Clermont Auvergne Métropole, Terana et le CPIE, une stratégie sur le gaspillage alimentaire et des actions correctrices ont été apportées en 2022. Pour analyser le retour de cette expérience, une deuxième Pesée des denrées alimentaires a été organisée en octobre 2022. Des tables de pesée ont été installées sur les différentes structures de restauration et une pesée à grande échelle a permis de récolter des informations sur les quantités de nourriture utilisées de leur sortie des lieux de stockage, en passant par la cuisine, puis par l'assiette de l'étudiant, jusqu'à la table de tri ; et d'analyser les techniques de production.

**Résultat de la Pesée :** une moyenne de 38 g de déchet par plateau étudiant (inférieure à la moyenne nationale : 120 g).

**Poursuite du projet** sur 3 autres restaurants du Crous Clermont Auvergne en 2023 pour sensibiliser et impliquer les étudiants et les personnels à la lutte contre le gaspillage alimentaire.



### Installation de composteurs de biodéchets en résidences

En octobre 2022, le Crous a installé 2 points de compostage supplémentaires (3 points au total). Depuis 2021, date de l'installation du 1<sup>er</sup> composteur de biodéchets à la résidence du Clos Saint-Jacques Dolet, le Crous Clermont Auvergne encourage la valorisation des déchets organiques auprès de ses étudiants. Clermont Auvergne Métropole conseille et accompagne le Crous dans cette démarche. 50 résidents environ et quelques salariés participent à ce dispositif.

### Et aussi, en 2022...

- **Plan de mobilité employeur :** Rédaction du plan d'action mobilité et fiches actions
- **Rédaction du Plan de Sobriété**
- Déclaration du **bilan de gaz à effet de serre** fin 2022 pour l'année 2021
- **Dans le cadre du Décret Tertiaire** (dispositif Éco Énergie Tertiaire) : déclaration des consommations de gaz et électricité (déclaration obligatoire au 30 septembre 2022). Le décret s'applique à tous les bâtiments abritant des activités tertiaires, dont la surface est égale ou supérieure à 1 000 m<sup>2</sup>.  
**Objectif :** réduire leurs consommations énergétiques de 60% d'ici 2050.
- **Collecte de fournitures de bureau** avec l'association AfricAvenir
- Participation à l'évènement « Clermont Innovation Week » (mai 2022) avec Unicité et la Métropole sur Dolet et aux Cézeaux : Fresque du Climat, Bar à eau, Sensibilisation à la gestion des déchets
- Mise en place d'une GiveBox à la résidence Lafayette, en complément de celles existant déjà.



# 7 | Services supports

## D - COMMUNICATION

Le service communication assure la création et la diffusion des messages et supports du Crous Clermont Auvergne en interne et externe.

2 GUIDES GÉNÉRALISTES :	> <b>Étudiant l'an prochain</b> - parution janvier - diffusion à tous les terminales de l'Académie > <b>Infos Crous</b> - parution juin - diffusion établissements d'enseignement supérieur
1 JOURNAL INTERNE	<b>Le Crouscial</b> (parution trimestrielle)
VIRTUEL :	Site Internet, Intranet, affichage dynamique, réseaux sociaux
SUPPORTS DIVERS	Programmes, Guide logement, plans, Rapport d'Activité, carte de vœux...

Après la période Covid-19, l'année 2022 marque le retour des événements et salons organisés en présentiel. De nombreux événements ont été organisés par les différents services du Crous et par les partenaires, entraînant de ce fait une augmentation des actions de promotion assurées par le service communication et une hausse de son activité.

En complément de la création et diffusion des guides et supports habituels, le service communication a assuré en 2022 les actions suivantes :

- Campagne de communication – **promotion des dispositifs nationaux** : Bourses logement, Court séjour, concours culturels étudiants, Lutte contre les violences sexistes et sexuelles...
- Organisation du **Salon Auversup**, du 20 au 22 janvier 2023
- **Campagne de communication Stagiaire** – promotion de l'offre logement auprès des entreprises clermontoises et montluconnaises recevant des stagiaires au sein de leurs entreprises (janvier-février)
- Organisation de la **Journée Portes Ouvertes** en partenariat avec l'Université Clermont Auvergne (5 mars 2023)
- Création d'un nouveau « **Plan Crous** » pour mieux localiser les structures du Crous (Clermont-Ferrand / Aubière) pour les nouveaux arrivants dans la ville et les visiteurs lors de la Journée Portes Ouvertes
- **Campagne affichage urbain Promotion Espace d'Accueil Étudiants** (7 jours), et création des supports de communication
- **Accueil des nouveaux élus étudiants** (mars) et **Accueil des nouveaux personnels du Crous** (septembre) – journées d'accueil et de présentation de l'établissement



- Poursuite du développement des **réseaux sociaux** (Facebook et Instagram) et augmentation du nombre d'abonnés
- **Intervention** en lycées et dans les établissements d'enseignement supérieur pour présenter les services du Crous
- Poursuite des **Relations Presse** : communiqué de presse, dossier de presse, accueil des médias pour des reportages et organisation de conférences de presse
- Promotion du **Plan de Relance** et des chantiers réalisés
- Promotion des **actions de Développement Durable** à travers plusieurs évènements : jardin partagé, installation de composteurs en résidence, pesée des déchets, fauche tardive, contenants éco-responsables
- **Relais des informations des partenaires** et évènements sur les réseaux sociaux, affichage dynamique, affiches
- **Promotion des évènements** (création visuels, diffusion, relation presse) : Job Dating, Challenge culinaire étudiant en partenariat avec la Smerra, prix de l'engagement étudiant, échange franco-allemand, repas dans le cadre de Clermont Fête Ses Étudiants, remise des prix des concours de création étudiante, plateau radio Les Ondes de Saint-Jacques...
- **Organisation du séminaire national Communication/Direction des Systèmes d'Information** – accueil de 80 personnes venant de 26 Crous et du Crous – du 8 au 10 juin 2022
- **Signalétique** : flocage du Camion 100 % électrique, signalétique intérieure du Resto U' Le Manège après réhabilitation, flocage Distributeur pizza, signalétique administration et laverie Résidence Lebon
- Organisation de l'**inauguration de la résidence Amboise et du Resto U' Le Manège**
- **Promotion de la Restauration** : sandwich du mois, menu à points, plaquette restauration, évènements, offres, promotion des contenants plus responsables en restauration (éco sacs, gourdes, mugs), lancement du Distributeur Pizza, ouverture du Manège, menu de Noël...
- **Promotion des services Crous** : conception graphique du Schéma Directeur de l'Hébergement, création d'un livret d'accueil pour chacune des 18 résidences, nouvelle plaquette d'Action Sociale pour les personnels...
- Création du contenu éditorial, des visuels et conception des pages du **nouveau site Internet du Crous** (lancement en janvier 2023)



# 7 | Services supports

## E - SYSTÈMES D'INFORMATION

La direction des systèmes d'information (DSI) gère un parc de 300 postes de travail (environ 400 utilisateurs), répartis sur 5 sites administratifs (soit 18 sites physiques)

Les principaux chantiers 2022 ont porté sur :

- **Travail à distance :**

- > Poursuite du déploiement de **solutions matérielles à base de clients légers** permettant la connexion à distance des télétravailleurs en mode filaire ou Wifi.
- > Généralisation de l'outil de prise de main à distance fournie par le Cnous.

- **Système / réseau :**

- > **Changement total de notre solution antivirus** pour faire suite aux sanctions économiques applicables contre la Russie, l'éditeur Kaspersky étant concerné par ces sanctions.
- > **Remise en route du réseau** faisant suite à la réouverture du site Le Manège.
- > **Migration du PRA** du site restaurant Cézeaux vers le site Cité 1 Cézeaux.
- > Travail préparatoire à la mise en place du nouveau marché copieur (par 47 copieurs) en vue de rationaliser les coûts d'entretien / fonctionnement.

- **Monétique :**

- > **Installation de 2 caisses** sur le nouveau site du Manège.
- > Installation de **8 caisses supplémentaires** afin de fluidifier les passages en forte augmentation (effet repas à 1 €)
- > Implication de la DSI sur les **actions repas à 1 €**, que ce soit pour les étudiants boursiers (y compris les boursiers Région) ou les dossiers DAE, ainsi que sur l'assistance qui est fortement sollicitée.
- > Accompagnement des partenaires dans la **mise en service de distributeurs automatiques / d'imprimantes compatibles avec la solution Izly**.
- > **Renouvellement d'un tiers de notre parc de caisses Izly** (environ 35 caisses ont été changées à ce jour, sur un total de 43).
- > Plusieurs sessions de **formation « Encaisser avec Logica »** ont été dispensées par la DSI en 2022 à destination des nouveaux personnels de caisse.
- > Mise en œuvre de la **nouvelle société tarifaire INP** (suite à la fusion SIGMA + ISIMA + Polytech) dans le dispositif monétique Izly.
- > Installation d'une **centrale laverie multilingue avec assistance vocale** à la résidence Dolet (bâtiment E) prenant en charge le paiement Izly.
- > Installation d'une **centrale laverie Izly** dans le nouvel espace laverie de la résidence Lebon (bâtiment B).
- > Remise en service de la centrale laverie Izly à la résidence Amboise.



- **Hébergement :**

- > Travail préparatoire au **changement de régie de la résidence Lafayette** dans nos applications métiers.
- > **Mise en place de l'application Ebail** (gestion dématérialisée des contrats de bail) sur l'ensemble de nos résidences.
- > **Application État des Lieux Mobile** : choix d'un nouveau prestataire et reprise des développements.
- > Mise en place d'une **application de gestion des rondes** (WithTime) utilisées par les Unités de Gestion hébergement Dolet et Lebon.

- **Autres applications métiers :**

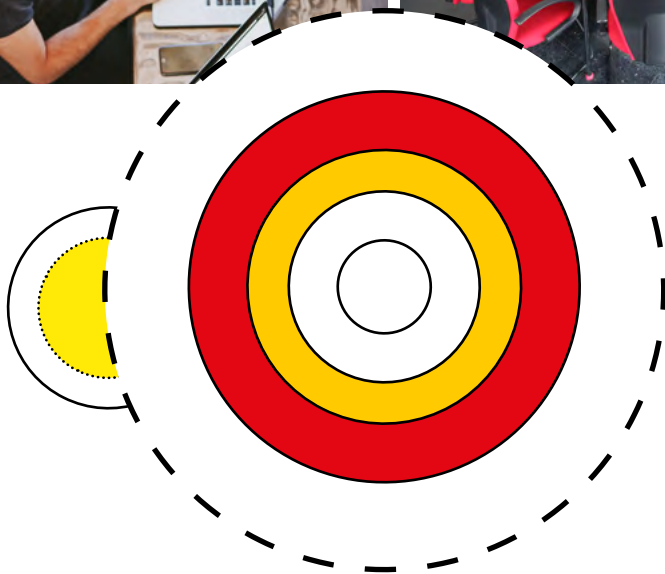
- > Mise en place d'une nouvelle solution destinée à la **protection des travailleurs isolés** : WithDati. Cette solution, moderne, présente l'avantage de pouvoir être configurée en ligne de manière centralisée.
- > Mise en œuvre de l'**application de gestion des commandes hors alimentaire et de gestion des stocks** (EPONA). Présentations et formations utilisateurs.

- **Plateforme téléphonique :**

- > **Migration de la plateforme téléphonique** sur la solution du Cnous (outil KIAMO).

- **Divers :**

- > Amélioration de l'**ergonomie du poste de travail** : poursuite du déploiement de bi-écrans.
- > Équipement de la salle Anglade avec un **dispositif adapté aux visioconférences** (caméra motorisée en plafond, haut-parleurs et microphones intégrés en plafond permettant de couvrir toute la salle).
- > **Couverture Wifi** des services centraux et de la salle des Frères Lumière.
- > Accueil du **séminaire Communication/DSI** au mois de juin



# Membres du Conseil d'Administration du Crous Clermont Auvergne

## REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

### Président du Conseil d'Administration :

> **Gabriele FIONI**, Recteur délégué pour l'Enseignement supérieur et de la Recherche de la région académique Auvergne-Rhône-Alpes

> **Stéphanie TINAYRE**, Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand, Conseillère de M. le Recteur de Clermont Ferrand, Cheffe du Service Académique de l'Information et de l'Orientation, Déléguée adjointe de Région Académique à l'Information et l'Orientation

> **Jacqueline BROLL**, Direction Régionale des Affaires Culturelles Auvergne-Rhône-Alpes, Directrice du pôle action culturelle et territoriale

> **Pierre BARRUEL**, Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS Auvergne-Rhône-Alpes), Directeur délégué régional

> **Julien EVELLIN**, Direction départementale des territoires du Puy-de-Dôme, Chef du service habitat rénovation urbaine

> **Sonia ROUGIER**, Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt, Cheffe du pôle Politique Éducative et Dynamiques Pédagogiques

> **Damien LE ROUX**, Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES) Chef du Pôle Engagement et Vie Associative

## REPRÉSENTANTS ÉTUDIANTS

### Vice-présidente étudiante du Conseil d'Administration :

> **Alexane GITENAIT**, « Bouge ton CROUS avec la FedEA et tes assos Étudiantes »

> **Pierre MURAT**, « Bouge ton CROUS avec la FedEA et tes assos Étudiantes »

> **Ludovic CHENDER**, « Bouge ton CROUS avec la FedEA et tes assos Étudiantes »

> **Gaspard PEREZ**, « Bouge ton CROUS avec la FedEA et tes assos Étudiantes »

> **Isaac HENOCQUE**, « Pour un CROUS émancipateur : vote UNEF ! »

> **Lisa THUAIRE**, « Pour un CROUS émancipateur : vote UNEF ! »

> **Bérenger GROUFAUD**, « UNI : étudiez, on s'occupe du CROUS »

## REPRÉSENTANTS DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

> **Mathias BERNARD**, Président de l'Université Clermont Auvergne

> **Etienne PAUX**, Directeur Adjoint VetagroSup

## REPRÉSENTANTS DES PERSONNELS

> **Nadia AMARA**, Représentante CGT

> **Meryem VERNEY**, Représentante FO

> **Sylvie LESAGE**, Représentante FO

## REPRÉSENTANTS DE LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

> **Jean-Pierre BRENAS**, Conseiller régional

## REPRÉSENTANTS DES COMMUNES

> **Jérôme AUSLENDER**, Ville de Clermont-Ferrand, Adjoint au Maire Vie universitaire et étudiante

> **Michel BANDON**, Ville d'Aubière, 1<sup>er</sup> Adjoint au maire

> **Gilles DUBOISSET**, Montluçon communauté, Conseiller communautaire délégué à la Formation supérieure et continue

> **Véronique VISY**, Communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac, Conseillère communautaire déléguée à la Formation supérieure et continue

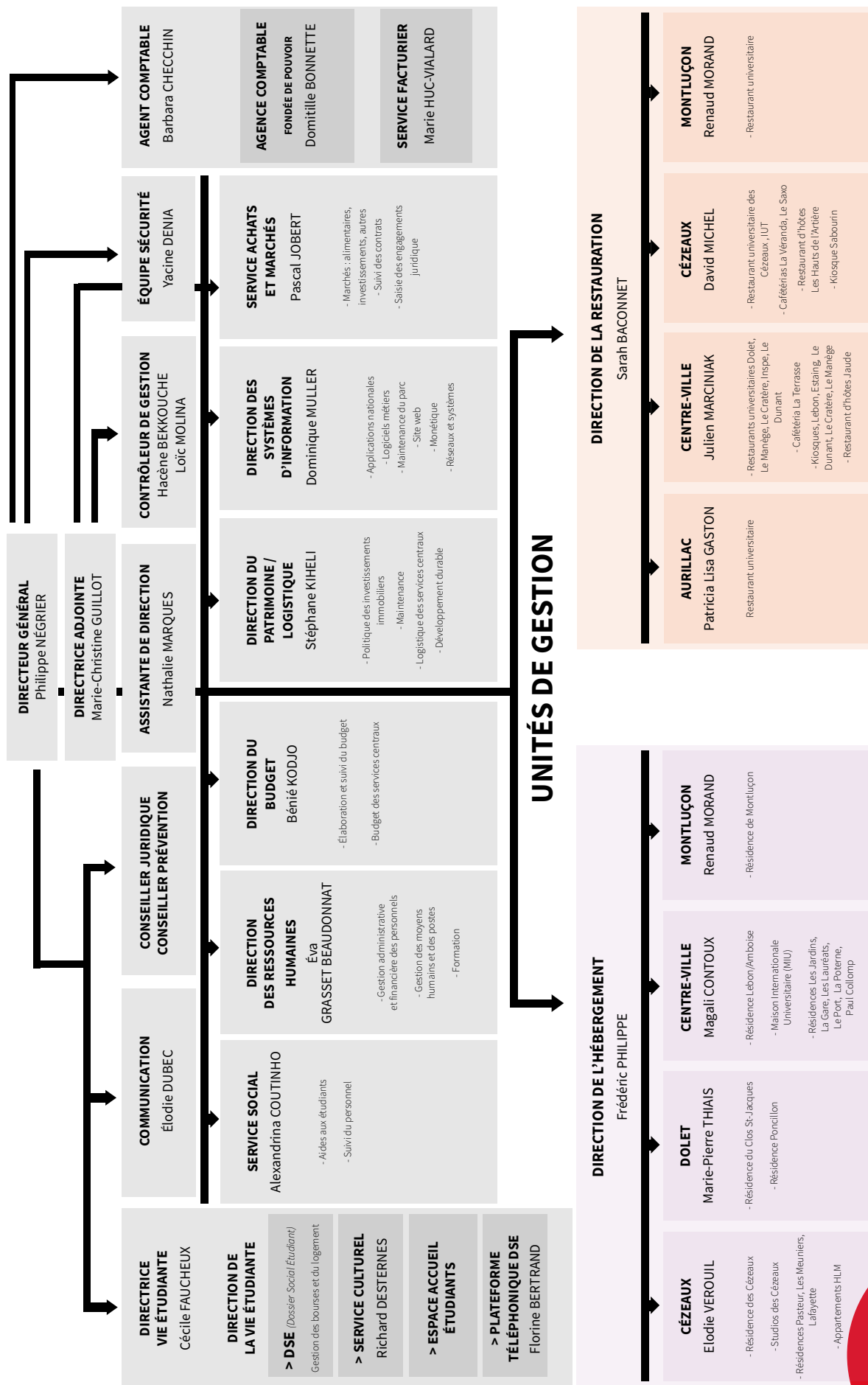
## PERSONNALITÉS DÉSIGNÉES EN RAISON DE LEURS COMPÉTENCES

> **Laurent GERBAUD**, Directeur du Service de Santé Universitaire

> **Hélène DUIKER**, Administratrice du Planning Familial

> **Christine VIGNEAU-PELISSIER**, Provisoire de Lycée Général et Technologique Sidoine-Apollinaire

> **Jean-Luc MORNAND**, Responsable de l'ÉSOPE 63, Épicerie Solidaire dépendant de la Banque Alimentaire





Juin 2023  
ISSN 2680-7149 (imprimé)  
ISSN 2681-1898 (en ligne)



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Crous Clermont Auvergne**

25 rue Etienne-Dolet  
64037 Clermont-Ferrand

04 73 34 44 00  
**crous-clermont.fr**

